



# Principios mundiales sobre los derechos humanos en Amazon

Amazon se compromete a respetar la dignidad fundamental de las personas en toda nuestra cadena de valor.

## Nuestro compromiso

Amazon se compromete a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente tal y como se definen en las normas y marcos internacionales desarrollados por las Naciones Unidas (ONU) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT), incluida la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los convenios fundamentales de la OIT y la Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Nos comprometemos a alinear nuestro planteamiento con los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de las Naciones Unidas (UNGP) y a incorporar el respeto de los derechos humanos en todas nuestras actividades empresariales: desde la creación, el abastecimiento y la venta de productos y servicios —incluido ropa, artículos para el hogar, tecnologías digitales, entretenimiento y atención médica—, hasta la preparación y entrega de paquetes a nuestros clientes.

Evaluamos de forma continua nuestras operaciones y nuestra cadena de valor e interactuamos con las partes interesadas para que identifiquen, evalúen, prioricen y aborden los riesgos principales para los derechos humanos, concretamente, los relacionados con los trabajadores, clientes y personas que viven en comunidades vinculadas a nuestro negocio. Cuando la ley aplicable entre en conflicto con estos Principios, nos adheriremos a la ley mientras buscamos formas de respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente.

## Nuestro lugar de trabajo

Nos comprometemos a respetar los derechos humanos de todos los trabajadores y a proporcionar un lugar de trabajo seguro, inclusivo y respetuoso.

**Lugares de trabajo seguros y saludables:** Nos esforzamos en ser una referencia mundial en cuanto a la excelencia en seguridad para todos los sectores similares. Brindamos un entorno de trabajo limpio, seguro y saludable. Asimismo, la salud, el bienestar y la seguridad de nuestros equipos son nuestra principal prioridad. Todas las personas tienen derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable, con reglas y prácticas adecuadas para informar y prevenir accidentes, lesiones y condiciones, procedimientos o comportamientos no seguros. Desarrollamos iniciativas para apoyar el bienestar de nuestros empleados, con una oferta de formación en seguridad centrada en el alumno e inversiones en tecnologías, controles y soluciones para reducir y eliminar los riesgos de seguridad para nuestros equipos.

**Diversidad e inclusión:** Estamos comprometidos con la diversidad y la inclusión en toda nuestra empresa. Buscamos personas de todos los orígenes para que formen parte de nuestros equipos, y les animamos a aportar su autenticidad, originalidad y lo mejor de sí mismos en el trabajo.

**Antidiscriminación:** No toleramos la discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, identidad de género, orientación sexual, religión, credo, presencia de discapacidades físicas, sensoriales o mentales, edad, opinión política, embarazo, ciudadanía, condición de migrante, condición de veterano, etnia, ascendencia, casta, estado civil o familiar, u otros estados de protección legal en las prácticas de contratación y trabajo, como selección, solicitudes de empleo, ascensos, asignaciones de trabajo, capacitación, salarios, beneficios y despido. Nuestro objetivo es garantizar que las decisiones y acciones laborales estén basadas únicamente en planteamientos relacionados con la empresa, poniendo el foco únicamente en la capacidad de una persona para realizar el trabajo, no en sus características personales. No toleramos comportamientos violentos o amenazantes ni el acoso.

**Empleo escogido libremente:** No toleramos el trabajo infantil, el trabajo forzoso o involuntario, la trata de personas ni la esclavitud moderna en cualquier forma, —incluido el trabajo esclavo, el trabajo penitenciario no voluntario o en condiciones de explotación, la servidumbre o la servidumbre por deudas—, en nuestras operaciones o en nuestra cadena de valor.

**Compromiso de los trabajadores:** Valoramos los comentarios de los trabajadores y confiamos en ellos como una fuente clave para comprender y abordar nuestros riesgos en relación con los derechos humanos.



Respetamos los derechos a la libertad de asociación y negociación colectiva, y el derecho de los trabajadores a unirse, formar o no unirse a un sindicato u otra organización legal de su elección, sin temor a represalias, intimidación o acoso. Proporcionamos a los trabajadores acceso a mecanismos efectivos de reclamación y a medidas correctivas para cuestiones relacionadas con los derechos humanos, incluido el formulario web para la presentación de quejas sobre derechos humanos y medio ambiente de Amazon [aquí](#). Impartimos formación a los empleados de Amazon sobre los temas incluidos en el Código de ética y conducta empresarial, incluida la forma de presentar quejas anónimas en la línea directa externa para cuestiones éticas de Amazon. También creemos que es de gran interés para los empleados y para la empresa continuar con las comunicaciones directas.

### **Nuestros proveedores**

En Amazon, nos comprometemos a ofrecer productos y servicios producidos y suministrados con métodos que respetan los derechos humanos y el medioambiente, además de la dignidad fundamental de los trabajadores. Exigimos a todos los proveedores de bienes y servicios de Amazon respetar los derechos humanos, incluidos proveedores, vendedores, socios de ventas, contratistas y subcontratistas. Colaboramos con proveedores comprometidos con estos mismos principios. Los estándares de la cadena de suministro de Amazon establecen requisitos que rigen normas laborales y condiciones de trabajo. Implementamos este compromiso a través de programas específicos que trasladan nuestras expectativas a los terceros con los que trabajamos, supervisamos las condiciones de trabajo en las que se fabrican los productos o se prestan los servicios, implementamos planes para abordar problemas y realizar mejoras en los casos necesarios, y hablamos con las partes interesadas que trabajan en la gestión de problemas específicos y sistémicos.

[Lea el estándar de cadena de suministro de Amazon](#)

### **Nuestros clientes**

Amazon se compromete a respetar los derechos humanos de nuestros clientes. Ponemos a nuestros clientes en el centro de todo lo que hacemos e innovamos incesantemente para satisfacer sus necesidades, enriquecer sus vidas y mejorar sus días. Abordamos el diseño de las tecnologías con atención en la privacidad, la seguridad, el acceso a la información y la libertad de expresión.

### **Comunidades en las que operamos**

Reconocemos que nuestras actividades comerciales pueden afectar a las comunidades en las que operamos. Trabajamos continuamente para mejorar nuestro acercamiento a la hora de entender y abordar los riesgos relacionados con los derechos humanos en los lugares donde tenemos actividad empresarial. Respetamos el derecho a un medio ambiente limpio, seguro y sostenible y respetamos los derechos de las personas y sus comunidades a protegerse o adaptarse a los efectos del cambio climático.

### **Nuestro enfoque**

Incorporamos el respeto por los derechos humanos en todas nuestras actividades empresariales y trabajamos para colaborar con socios y proveedores que también se comprometan a respetar los derechos humanos. Nuestro enfoque para cumplir con estos compromisos está alineado con los UNGP y tiene cinco pilares:

- **Desarrollo y mantenimiento de políticas y estándares sólidos** Nuestros esfuerzos se basan en políticas que establecen compromisos fundamentales con los derechos humanos y se aplican en todas nuestras operaciones comerciales y cadena de valor. Desarrollamos políticas a través de un proceso establecido que implica la participación de las partes interesadas internas y externas, la evaluación de riesgos para los derechos humanos y el seguimiento de la evolución de las normas, regulaciones y mejores prácticas de la industria internacionales y relativas a los derechos humanos.
- **Incorporar los derechos humanos en nuestras actividades empresariales y en la toma de decisiones** Como empresa mundial, reconocemos la responsabilidad y la oportunidad que tenemos de establecer mecanismos de gobierno y crear conciencia entre nuestros empleados sobre las cuestiones relacionadas con los derechos humanos. Nuestro responsable de derechos humanos dirige un equipo central que trabaja en toda la empresa para llevar a cabo la diligencia debida en materia de derechos humanos, e integrar el respeto de los derechos humanos en las decisiones empresariales. Además, ofrecemos planes de formación a los empleados. Los equipos de Amazon aportan información actualizada sobre los avances realizados a un comité de la junta directiva de Amazon que supervisa las políticas e iniciativas sobre los derechos humanos.



### [Más información sobre nuestro negocio en nuestro 10K](#)

- **Identificar, evaluar, priorizar y abordar los riesgos** Nos comprometemos a identificar, evaluar, priorizar y abordar los impactos adversos sobre los derechos humanos relacionados con nuestro negocio, y trabajamos continuamente para mejorar nuestro enfoque.

Dentro de las propias operaciones de Amazon, implementamos una variedad de mecanismos para llevar a cabo la diligencia debida, evaluar y responder a los riesgos en toda la empresa. Utilizamos las evaluaciones de notabilidad en cuanto a los derechos humanos para evaluar los riesgos en toda la empresa y utilizamos tanto las evaluaciones de notabilidad como las evaluaciones del impacto en los derechos humanos para evaluar los riesgos específicos de las empresas de Amazon, incluidos los sectores y los países en los que operamos. Las empresas de Amazon trabajan para integrar estos principios en sus operaciones y relaciones comerciales mediante la realización de evaluaciones de riesgos para los derechos humanos, la solución de los problemas identificados y la integración de los sistemas de gestión de riesgos para los derechos humanos.

En nuestra cadena de suministro, evaluamos y respondemos a los riesgos aprovechando los datos internos y externos y la orientación de las partes interesadas, incluidos expertos del sector, los grupos de la sociedad civil y las organizaciones no gubernamentales. Colaboramos directamente con los proveedores y sus trabajadores, y llevamos a cabo auditorías independientes para verificar el cumplimiento de nuestros estándares de la cadena de suministro. Trabajamos con los proveedores para adoptar las medidas correctivas adecuadas y ofrecemos asociaciones y programas para ayudarlos a abordar los riesgos e invertir en el bienestar de los trabajadores.

Nos comprometemos a crecer y adaptar nuestro trabajo a los desafíos cambiantes, y a ayudar a otros a que lo hagan también.

- **Compromiso con las partes interesadas** Los riesgos para los derechos humanos son sistémicos y complejos, y abordarlos requiere que vayamos más allá de nuestras propias operaciones. La participación con una variedad de partes interesadas externas (como públicas, privadas y de la sociedad civil) es importante para identificar resultados positivos para las personas de nuestra empresa y es clave para nuestro enfoque de diligencia debida en materia de derechos humanos.
- **Mejorar el acceso a mecanismos de reclamación y procedimientos de reparación eficaces** Al escuchar a personas relacionadas con nuestra empresa, podemos comprender mejor sus experiencias e inquietudes, abordar los riesgos a los que se enfrentan, solucionar los problemas y, en última instancia, mejorar nuestra experiencia en el lugar de trabajo. Nos comprometemos a establecer mecanismos de reclamación y procedimientos de reparación eficaces para promover el respeto de los derechos humanos y esperamos que todos los proveedores de nuestra cadena de suministro proporcionen acceso a sus trabajadores a mecanismos de reclamación eficaces.

Cualquier persona que desee presentar una inquietud sobre un problema medioambiental o de derechos humanos relacionado con las cadenas de suministro o negocios de Amazon puede utilizar el formulario web de quejas sobre derechos humanos y medio ambiente de Amazon [aquí](#), para informar directamente a Amazon.