



# Princípios globais de direitos humanos da Amazon

A Amazon está comprometida em respeitar a dignidade fundamental das pessoas em toda a nossa cadeia de valor.

## Nosso compromisso

A Amazon está comprometida em respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente, conforme definidos pelos padrões e estruturas internacionais desenvolvidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) e pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), incluindo a Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU; as Convenções Fundamentais da OIT; e a Declaração da OIT sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Comprometemo-nos a alinhar nossa abordagem aos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos (UNGPs) e a incorporar o respeito pelos direitos humanos em todas as nossas atividades comerciais: desde a criação, fornecimento e venda de produtos e serviços, incluindo roupas, artigos domésticos, tecnologias digitais, entretenimento e assistência médica, até a preparação e entrega de pacotes aos nossos clientes.

Avaliamos continuamente nossas operações e nossa cadeia de valor, engajando as partes interessadas para identificar, avaliar, priorizar e abordar os principais riscos de direitos humanos, especificamente aqueles relacionados a trabalhadores, clientes e pessoas que vivem em comunidades conectadas à nossa empresa. Quando a lei aplicável entra em conflito com esses Princípios, seguimos a lei enquanto buscamos maneiras de respeitar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

## Nosso local de trabalho

Estamos comprometidos em respeitar os direitos humanos de todos os trabalhadores e oferecer um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e respeitoso.

**Locais de trabalho seguros e saudáveis:** Nós nos esforçamos para ser a referência global em excelência em segurança em todos os setores similares. Oferecemos um ambiente de trabalho limpo, seguro e saudável, e a saúde, o bem-estar e a segurança de nossas equipes são nossa maior prioridade. Todos têm direito a um local de trabalho seguro e saudável, com regras e práticas apropriadas para relatar e prevenir acidentes, ferimentos e condições, procedimentos ou comportamentos inseguros. Desenvolvemos iniciativas para apoiar o bem-estar de nossa força de trabalho, oferecendo treinamento de segurança centrado no aluno e investindo em tecnologias, controles e soluções para reduzir e eliminar os riscos de segurança de nossas equipes.

**Diversidade e inclusão:** Estamos comprometidos com a diversidade e a inclusão em toda a nossa empresa. Buscamos pessoas de todas as origens para se juntarem às nossas equipes e incentivamos as pessoas a trazerem seu eu autêntico, original e o seu melhor para o trabalho.

**Antidiscriminação:** Não toleramos discriminação com base em raça, cor, nacionalidade, sexo, identidade de gênero, orientação sexual, religião, credo, presença de qualquer deficiência física, sensorial ou mental, idade, opinião política, gravidez, cidadania, status de migrante, status de veterano, etnia, ascendência, casta, estado civil ou familiar ou outro status legalmente protegido nas práticas de contratação e trabalho, como recrutamento, candidaturas de emprego, promoções, atribuições de trabalho, treinamento, salários, benefícios e rescisão. Nosso objetivo é garantir que as decisões e ações de emprego sejam baseadas somente em considerações relacionadas aos negócios, focadas exclusivamente na capacidade do indivíduo de realizar o trabalho, não em suas características pessoais. Não toleramos comportamento ou assédio violento ou ameaçador.

**Emprego escolhido livremente:** Não toleramos trabalho infantil, trabalho forçado ou involuntário, tráfico humano ou escravidão moderna em qualquer forma — incluindo trabalho escravo, trabalho penitenciário involuntário ou explorador, servidão contratada ou escravidão por dívida — em nossas operações ou cadeia de valor.

**Engajamento do trabalhador:** Valorizamos o feedback dos trabalhadores e confiamos nele como uma contribuição fundamental para entender e lidar com riscos aos direitos humanos. Respeitamos os direitos à liberdade de associação e negociação coletiva, e o direito dos trabalhadores de se filiarem, formarem ou não ingressarem em um sindicato ou outra organização legal de sua própria escolha, sem medo de represálias, intimidação ou assédio. Fornecemos aos trabalhadores acesso a mecanismos eficazes de reclamação e ações



corretivas para questões de direitos humanos, inclusive por meio do formulário on-line de reclamações ambientais e de direitos humanos da Amazon, [aqui](#). Oferecemos treinamento aos funcionários da Amazon sobre tópicos abordados no Código de Conduta Empresarial e Ética, incluindo como enviar reclamações anônimas à Linha Direta de Ética terceirizada da Amazon. Também acreditamos que é do interesse dos funcionários e da empresa continuar a comunicação direta.

### **Nossos fornecedores**

Na Amazon, estamos empenhados em fornecer produtos e serviços que sejam produzidos ou prestados de uma forma que respeite os direitos humanos e o meio ambiente e proteja a dignidade fundamental dos trabalhadores. Exigimos que todos os fornecedores de bens e serviços da Amazon respeitem os direitos humanos, incluindo fornecedores, parceiros de vendas, contratados e subcontratados. Interagimos com fornecedores que estão comprometidos com esses mesmos princípios. As Normas da Cadeia de Suprimentos da Amazon estabelecem requisitos que regem os padrões trabalhistas e as condições de trabalho. Implementamos esse compromisso por meio de programas dedicados que comunicam nossas expectativas aos terceiros com quem trabalhamos, monitoram as condições de trabalho onde os produtos são fabricados ou os serviços são fornecidos, implementam planos para resolver problemas e fazer melhorias quando necessário e interagem com as partes interessadas que trabalham para resolver problemas específicos e sistêmicos.

[Leia o Padrão de Cadeia de Suprimentos da Amazon](#)

### **Nossos clientes**

A Amazon está comprometida a respeitar os direitos humanos de nossos clientes. Colocamos nossos clientes no centro de tudo o que fazemos e inovamos incansavelmente para atender às suas necessidades, enriquecer suas vidas e tornar cada dia melhor. Abordamos nosso design de tecnologia com foco em privacidade, segurança, acesso à informação e liberdade de expressão.

### **Comunidades onde operamos**

Reconhecemos que nossas atividades comerciais podem afetar as comunidades onde operamos. Estamos trabalhando continuamente para melhorar nossa abordagem para entender e lidar com os riscos relacionados aos direitos humanos onde fazemos negócios. Respeitamos o direito a um ambiente limpo, seguro e sustentável e respeitamos os direitos das pessoas e de suas comunidades de se protegerem ou se adaptarem aos efeitos das mudanças climáticas.

### **Nossa abordagem**

Incorporamos o respeito pelos direitos humanos em todas as nossas atividades comerciais e trabalhamos para interagir com parceiros e fornecedores que também estão comprometidos com o respeito aos direitos humanos. Nossa abordagem para cumprir esses compromissos está alinhada com os UNGPs e tem cinco pilares:

- **Desenvolver e manter políticas e padrões sólidos** Nossos esforços estão ancorados em políticas que estabelecem compromissos fundamentais de direitos humanos e se aplicam a todas as nossas operações comerciais e cadeia de valor. Desenvolvemos políticas por meio de um processo estabelecido que inclui o envolvimento com partes interessadas internas e externas, a avaliação dos riscos de direitos humanos e o monitoramento da evolução dos padrões, regulamentações e melhores práticas do setor, internacionais e de direitos humanos.
- **Incorporar os direitos humanos em nossas atividades comerciais e na tomada de decisões** Como empresa global, reconhecemos a responsabilidade e a oportunidade que temos de estabelecer mecanismos de governança e aumentar a conscientização de nossos colaboradores sobre questões de direitos humanos. Nosso diretor de direitos humanos dirige uma equipe central que trabalha em toda a empresa para conduzir a devida diligência e integrar o respeito pelos direitos humanos às decisões de negócios, e oferecemos treinamento aos funcionários. As equipes da Amazon fornecem atualizações sobre o progresso a um comitê do Conselho de Administração da Amazon que supervisiona as políticas e iniciativas de direitos humanos.

[Leia mais sobre nossos negócios em nossos 10K](#)

- **Identificar, avaliar, priorizar e abordar riscos** Estamos comprometidos em identificar, avaliar, priorizar e abordar os impactos adversos dos direitos humanos relacionados ao nosso negócio, e trabalhamos continuamente para melhorar nossa abordagem.



Nas próprias operações da Amazon, implantamos uma variedade de mecanismos para conduzir a devida diligência, avaliar e responder aos riscos em toda a empresa. Usamos avaliações de saliência de direitos humanos para avaliar riscos em toda a empresa e usamos avaliações de saliência e avaliações de impacto em direitos humanos para avaliar riscos específicos dos negócios da Amazon, inclusive nos setores e países em que operamos. As empresas da Amazon trabalham para integrar esses princípios em suas operações e relações comerciais, conduzindo avaliações de risco de direitos humanos, solucionando problemas identificados e integrando sistemas de gerenciamento de riscos de direitos humanos.

Em nossa cadeia de suprimentos, avaliamos e respondemos aos riscos aproveitando dados internos e externos e orientações das partes interessadas, incluindo especialistas do setor, grupos da sociedade civil e organizações não governamentais. Interagimos diretamente com os fornecedores e seus trabalhadores e conduzimos auditorias independentes para verificar a conformidade com nossas normas da cadeia de suprimentos. Trabalhamos com fornecedores em medidas de remediação apropriadas e oferecemos parcerias e programas para ajudá-los a lidar com os riscos e investir no bem-estar dos trabalhadores.

Estamos comprometidos em crescer e adaptar nosso trabalho aos desafios em evolução, além de ajudar outras pessoas a fazerem o mesmo.

- **Envolver-se com as partes interessadas** Os riscos aos direitos humanos são sistêmicos e complexos, e abordá-los exige que alcancemos nossas próprias operações. O envolvimento com uma série de partes interessadas externas (por exemplo, sociedade pública, privada e civil) é importante para identificar resultados positivos para as pessoas em toda a nossa empresa e é fundamental para nossa abordagem de devida diligência em direitos humanos.
- **Melhorar o acesso a mecanismos de reclamação e procedimentos de remediação eficazes** Ao ouvir as pessoas conectadas à nossa empresa, podemos entender melhor suas experiências e preocupações, abordar os riscos que elas enfrentam, solucionar problemas e, finalmente, melhorar nossa experiência no local de trabalho. Estamos comprometidos em estabelecer mecanismos de reclamação e procedimentos de remediação eficazes para promover o respeito pelos direitos humanos e esperamos que cada fornecedor em nossa cadeia de suprimentos forneça a seus trabalhadores acesso a mecanismos de reclamação eficazes.

Qualquer pessoa que deseje enviar uma preocupação sobre uma questão ambiental ou de direitos humanos relacionada aos negócios ou às cadeias de suprimentos da Amazon pode usar o formulário online de Reclamações sobre Direitos Humanos e Meio Ambiente da Amazon, [aqui](#), para se reportar diretamente à Amazon.