



Principi globali sui diritti umani di Amazon

Amazon si impegna a rispettare la dignità fondamentale delle persone lungo tutta la nostra catena del valore.

Il nostro impegno

Amazon si impegna a rispettare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale come definiti dagli standard e dai quadri internazionali sviluppati dalle Nazioni Unite (ONU) e dall'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO), tra cui la Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite, le Convenzioni fondamentali dell'ILO e la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

Ci impegniamo ad allineare il nostro approccio ai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGPs) e a incorporare il rispetto dei diritti umani in tutte le nostre attività aziendali: dalla creazione, approvvigionamento e vendita di prodotti e servizi, inclusi abbigliamento, articoli per la casa, tecnologie digitali, intrattenimento e assistenza sanitaria, alla preparazione e consegna di pacchi ai nostri clienti.

Valutiamo continuamente le nostre operazioni e la nostra catena del valore, coinvolgendo le parti interessate per identificare, valutare, assegnare priorità e affrontare i rischi salienti in materia di diritti umani, in particolare quelli relativi a lavoratori, clienti e persone che vivono in comunità collegate alla nostra attività. Quando la legge applicabile è in conflitto con questi Principi, seguiamo la legge cercando modi per rispettare i diritti umani riconosciuti a livello internazionale.

Il nostro posto di lavoro

Ci impegniamo a rispettare i diritti umani di tutti i lavoratori e a fornire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e rispettoso.

Luoghi di lavoro sicuri e salubri: ci impegniamo a essere il punto di riferimento globale per l'eccellenza della sicurezza in tutti i settori simili. Forniamo un ambiente di lavoro pulito, sicuro e salutare e la salute, il benessere e la sicurezza dei nostri team sono la nostra massima priorità. Ogni individuo ha diritto a un luogo di lavoro sano e sicuro con regole e pratiche appropriate per segnalare e prevenire incidenti, lesioni e condizioni, procedure o comportamenti non sicuri. Sviluppiamo iniziative per sostenere il benessere della nostra forza lavoro, offrendo una formazione sulla sicurezza incentrata sullo studente e investendo in tecnologie, controlli e soluzioni per ridurre ed eliminare i rischi di sicurezza per i nostri team.

Diversità e inclusione: ci impegniamo per la diversità e l'inclusione in tutta la nostra attività. Cerchiamo persone di ogni provenienza per entrare a far parte dei nostri team e incoraggiamo le persone a dare il loro lato autentico, originale e migliore al lavoro.

Anti-discriminazione: non tolleriamo discriminazioni basate su razza, colore, origine nazionale, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, religione, credo, presenza di disabilità fisiche, sensoriali o mentali, età, opinione politica, gravidanza, cittadinanza, stato di migrante, stato di veterano, etnia, ascendenza, casta, stato civile o familiare o altro status legalmente protetto nelle pratiche di assunzione e lavoro, come reclutamento, domande di lavoro, promozioni, incarichi di lavoro, formazione, salari, benefit e licenziamento. Il nostro obiettivo è garantire che le decisioni e le azioni relative all'occupazione siano basate solo su considerazioni aziendali, incentrate esclusivamente sulla capacità di un individuo di svolgere il lavoro, non sulle sue caratteristiche personali. Non tolleriamo comportamenti o molestie violenti o minacciosi.

Impiego liberamente scelto: non tolleriamo il lavoro minorile, il lavoro forzato o involontario, la tratta di esseri umani o la schiavitù moderna in alcuna forma, incluso il lavoro forzato, il lavoro carcerario involontario o di sfruttamento, la servitù a contratto o il lavoro forzato, nelle nostre operazioni o nella nostra catena del valore.

Coinvolgimento dei lavoratori: apprezziamo il feedback dei lavoratori e ci affidiamo ad esso come input chiave per comprendere e affrontare i nostri rischi in materia di diritti umani. Rispettiamo il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva e il diritto dei lavoratori di aderire, formare o non aderire a un sindacato o altra organizzazione legale di loro scelta, senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie. Forniamo ai lavoratori l'accesso a meccanismi efficaci di reclamo e azioni correttive per le questioni relative ai diritti umani, anche tramite il modulo web per i reclami sui diritti umani e l'ambiente di Amazon, [disponibile qui](#). Forniamo formazione ai dipendenti di Amazon su argomenti trattati nel Codice di condotta ed etica aziendale, incluso come presentare reclami anonimi alla hotline etica di terze parti di Amazon. Riteniamo



inoltre che sia nell'interesse dei dipendenti e dell'azienda continuare a comunicare direttamente.

I nostri fornitori

In Amazon ci impegniamo a proporre prodotti e servizi che siano realizzati o forniti nel pieno rispetto dei diritti umani, dell'ambiente e della dignità fondamentale dei lavoratori. Richiediamo a tutti i fornitori di beni e servizi di Amazon di rispettare i diritti umani, inclusi fornitori, venditori, partner di vendita, appaltatori e sub-appaltatori. Collaboriamo con fornitori impegnati a rispettare questi stessi principi. Gli standard della catena di approvvigionamento di Amazon stabiliscono i requisiti che regolano gli standard e le condizioni di lavoro. Implementiamo questo impegno attraverso programmi dedicati che comunicano le nostre aspettative alle terze parti con cui collaboriamo, monitoriamo le condizioni di lavoro in cui vengono realizzati i prodotti o forniti i servizi, implementiamo piani per affrontare i problemi e apportare miglioramenti laddove necessario e coinvolgiamo le parti interessate che lavorano per affrontare problemi specifici e sistemici.

[Leggi lo standard della catena di fornitura di Amazon](#)

I nostri clienti

Amazon si impegna a rispettare i diritti umani dei suoi clienti. Mettiamo i nostri clienti al centro di tutto ciò che facciamo e innoviamo incessantemente per soddisfare le loro esigenze, arricchire la loro vita e migliorare ogni giorno. Affrontiamo la nostra progettazione tecnologica con particolare attenzione alla privacy, alla sicurezza, all'accesso alle informazioni e alla libertà di espressione.

Comunità in cui operiamo

Riconosciamo che le nostre attività commerciali possono influire sulle comunità in cui operiamo. Lavoriamo continuamente per migliorare il nostro approccio alla comprensione e alla gestione dei rischi legati ai diritti umani nei luoghi in cui operiamo. Rispettiamo il diritto a un ambiente pulito, sicuro e sostenibile e rispettiamo i diritti delle persone e delle loro comunità di proteggersi o adattarsi agli effetti dei cambiamenti climatici.

Il nostro approccio

Incorporiamo il rispetto dei diritti umani in tutte le nostre attività commerciali e lavoriamo per interagire con partner e fornitori che si impegnano anch'essi a rispettare i diritti umani. Il nostro approccio per mantenere questi impegni è in linea con gli UNGP e si basa su cinque pilastri:

- **Sviluppo e mantenimento di politiche e standard solidi** I nostri sforzi sono ancorati a politiche che stabiliscono impegni fondamentali in materia di diritti umani e si applicano a tutte le nostre operazioni aziendali e alla catena del valore. Sviluppiamo politiche attraverso un processo consolidato che prevede il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni, la valutazione dei rischi in materia di diritti umani e il monitoraggio dell'evoluzione degli standard internazionali e dei diritti umani, delle normative e delle migliori pratiche del settore.
- **Integrare i diritti umani nelle nostre attività aziendali e nel processo decisionale** In qualità di azienda globale, riconosciamo la responsabilità e l'opportunità che abbiamo di stabilire meccanismi di governance e sensibilizzare i nostri dipendenti sulle questioni relative ai diritti umani. Il nostro responsabile dei diritti umani dirige un team centrale che lavora in tutta l'azienda per condurre l'adeguata verifica dei diritti umani e integrare il rispetto dei diritti umani nelle decisioni aziendali, e offriamo programmi di formazione ai dipendenti. I team di Amazon forniscono aggiornamenti sui progressi a un comitato del Consiglio di amministrazione di Amazon che supervisiona le politiche e le iniziative in materia di diritti umani.

[Leggi di più sulla nostra attività nel nostro 10K](#)

- **Identificazione, valutazione, definizione delle priorità e gestione dei rischi** Ci impegniamo a identificare, valutare, dare priorità e affrontare gli impatti negativi sui diritti umani connessi alla nostra attività e lavoriamo continuamente per migliorare il nostro approccio.

Nell'ambito delle operazioni di Amazon, implementiamo una serie di meccanismi per condurre l'adeguata verifica, valutare e rispondere ai rischi in tutta l'azienda. Utilizziamo le valutazioni dell'importanza dei diritti umani per valutare i rischi a livello aziendale e utilizziamo sia le valutazioni di rilievo che le valutazioni dell'impatto sui diritti umani per valutare i rischi specifici delle aziende Amazon, inclusi i settori e i paesi in cui operiamo. Le aziende Amazon lavorano per integrare questi Principi nelle loro operazioni e relazioni commerciali conducendo valutazioni del rischio relativo ai diritti umani, risolvendo i problemi identificati



e integrando i sistemi di gestione del rischio relativo ai diritti umani.

Nella nostra catena di fornitura, valutiamo e rispondiamo al rischio sfruttando i dati interni ed esterni e le indicazioni delle parti interessate, tra cui esperti del settore, gruppi della società civile e organizzazioni non governative. Interagiamo direttamente con i fornitori e i loro dipendenti e conduciamo audit indipendenti per verificare la conformità ai nostri standard di catena di approvvigionamento. Collaboriamo con i fornitori su misure correttive appropriate e offriamo partnership e programmi per aiutarli ad affrontare i rischi e investire nel benessere dei lavoratori.

Ci impegniamo a crescere e ad adattare il nostro lavoro alle sfide in evoluzione e ad aiutare anche gli altri a farlo.

- **Interagire con le parti interessate** I rischi relativi ai diritti umani sono sistemici e complessi e affrontarli richiede di estenderci al di fuori delle nostre operazioni. Il coinvolgimento di una serie di parti interessate esterne (ad esempio, pubbliche, private e della società civile) è importante per identificare risultati positivi per le persone in tutta la nostra attività e fondamentale per il nostro approccio di adeguata verifica in materia di diritti umani.
- **Migliorare l'accesso a meccanismi e procedure di risoluzione dei reclami efficaci** Ascoltando le persone collegate alla nostra attività, possiamo comprendere meglio le loro esperienze e preoccupazioni, affrontare i rischi che devono affrontare, porre rimedio ai problemi e, infine, migliorare la nostra esperienza sul posto di lavoro. Ci impegniamo a stabilire meccanismi di reclamo e procedure correttive efficaci per promuovere il rispetto dei diritti umani e ci aspettiamo che ogni fornitore della nostra catena di fornitura fornisca ai propri lavoratori l'accesso a meccanismi di reclamo efficaci.

Chiunque desideri segnalare un problema relativo ai diritti umani o all'ambiente relativo alle attività o alle catene di approvvigionamento di Amazon può utilizzare il modulo web per i reclami sui diritti umani e l'ambiente di Amazon, qui, per segnalare direttamente ad Amazon.