

Amazon

Normy dodávateľského reťazca spoločnosti



Oficiálnou verziou noriem dodávateľského reťazca je verzia v anglickom jazyku, ktorá bude prevládať v prípade akéhokoľvek konfliktu alebo nesúlady s preloženými verziami.

Zverejnené 30. decembra 2022

Účinné od 19. januára 2023



Obsah

Úvod	4
Inklúzia	4
Neustále zlepšovanie	4
Zodpovednosť dodávateľského reťazca	4
Pracovné práva	5
1. Práca vykonávaná mladými ľuďmi a detská práca	5
2. Študenti, stážisti a uční	5
3. Nedobrovoľná alebo nútená práca, obchodovanie s ľuďmi a moderné otroctvo	5
4. Migrujúci pracovníci	6
5. Mzdy a výhody	6
6. Pracovný čas	7
7. Antidiskriminácia	7
8. Opatrenia proti obťažovaniu a zneužívaniu	7
9. Mechanizmus podávania sťažností a podávanie správ	8
10. Sloboda združovania	8
Bezpečnosť a ochrana zdravia	8
1. Bezpečnosť a ochrana zdravia	8
2. Bezpečné pracovné podmienky, bezpečnosť práce a priemyselná hygiena	8
3. Fyzicky náročná práca	9
4. Pripravenosť a reakcia v prípade núdzovej situácie	9
5. Zabezpečenie strojov	9
6. Sanitácia a hygiena	9
7. Ubytovanie	9
Životné prostredie	10
1. Životné prostredie	10
2. Spotreba energie a emisie skleníkových plynov	10
3. Environmentálne povolenia a vedenie záznamov	10
4. Efektívne riadenie a likvidácia nebezpečných látok	10
5. Efektívne riadenie zdrojov	10
6. Environmentálna spravodlivosť	11
Zodpovedné a udržateľné získavanie materiálov a komodít	11
1. Minerály	11



Obsah

2. Získavanie materiálov a komodít	11
Práva na pôdu a prírodné zdroje	11
1. Práva na pôdu a prírodné zdroje	11
Etické správanie	11
1. Žiadne úplatkárstvo	11
2. Opatrenia proti korupcii	11
3. Ochrana oznamovateľov	11
4. Transparentnosť	12
5. Ochrana súkromia a údajov	12
6. Zodpovedná umelá inteligencia	12
7. Obchodná činnosť	12
Systemy riadenia	12
1. Systemy riadenia	12
2. Školenie	12
3. Komunikácia a spätná väzba pracovníkov	13
4. Náprava	13
5. Dokumentácia a záznamy	13



Úvod

V spoločnosti Amazon sme sa zaviazali poskytovať produkty a služby, ktoré sú vyrábané alebo dodávané spôsobom, ktorý rešpektuje ľudské práva a životné prostredie a chráni základnú dôstojnosť pracovníkov. Spolupracujeme s dodávateľmi, ktorí sa zaviazali dodržiavať rovnaké zásady. Normy dodávateľského reťazca spoločnosti Amazon (ďalej len „normy“) sa vzťahujú na všetkých dodávateľov tovaru a služieb pre spoločnosť Amazon a jej dcérske spoločnosti vrátane poskytovateľov, predajcov, obchodných partnerov, zmluvných strán a subdodávateľov (ďalej len „dodávatelia“). Náš záväzok a prístup sú založené na popredných medzinárodných normách a rámcoch vypracovaných Organizáciou Spojených národov (OSN) a Medzinárodnou organizáciou práce (MOP). Spoločnosť Amazon sa zaviazala rešpektovať a podporovať hlavné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv, Všeobecnú deklaráciu ľudských práv OSN, kľúčové dohovory MOP a Deklaráciu MOP o základných zásadách a právach pri práci. Tieto normy sú odvodené z vyššie uvedených medzinárodne uznávaných zásad, noriem a rámcov. Pri výklade týchto noriem sa riadime usmerneniami a definíciami OSN a MOP.

Všetky výrobky predávané v obchode spoločnosti Amazon alebo produkty alebo služby poskytované spoločnosti Amazon musia byť vyrobené, vyprodukované alebo poskytované v súlade s týmito normami a všetkými platnými zákonmi. Dodávatelia sú povinní dodržiavať naše normy, aj keď naše normy presahujú požiadavky platných právnych predpisov.

Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony a predpisy a musia podporovať spoločnosť Amazon, aby konala tak isto, vrátane splnenia akýchkoľvek požiadaviek spoločnosti Amazon týkajúcich sa dodržiavania zákonov a predpisov. Ak sú platné právne predpisy v rozpore s týmito normami, dodávatelia musia dodržiavať tieto právne predpisy a hľadať spôsoby, ako dodržiavať zásady medzinárodne uznávaných ľudských práv a očakávania obsiahnuté v týchto normách.

Pri uplatňovaní týchto noriem používame nasledujúce kľúčové princípy:

Inklúzia

Dodávatelia musia uplatňovať naše normy na všetkých pracovníkov bez diskriminácie a bez ohľadu na osobné vlastnosti pracovníkov alebo právne chránené postavenie. Uznávame, že určité skupiny

môžu byť neúmerne ovplyvnené záležitosťami riešenými v našich normách a môžu byť zraniteľnejšie, pokiaľ ide o vykorisťovanie a iné vplyvy na ľudské práva a životné prostredie (napr. ženy, deti, domorodí obyvatelia, dočasní pracovníci alebo migrujúci pracovníci). Zaviazali sme sa riešiť riziká špecifické pre tieto skupiny a spolupracovať s dodávateľmi na vyhodnocovaní a riešení okolností, ktoré môžu vzniknúť, ale nie sú osobitne kryté našimi normami. Dodávateľov vyzývame, aby zaviedli ďalšie politiky a postupy určené na podporu spravodlivosti a inklúzie pre všetkých pracovníkov.

Neustále zlepšovanie

Spoločnosť Amazon sa riadi politikou neustáleho zlepšovania a zaviazali sme sa spolupracovať s dodávateľmi na začlenení dodržiavania ľudských práv a ochrany životného prostredia do ich činnosti a dodávateľského reťazca, zlepšovaní ochrany ich pracovníkov a pracoviska a riešení nesúlads s týmito normami. Snažíme sa vždy klásť záujmy pracovníkov na prvé miesto. Podnecujeme dodávateľov, alebo ak to vyžaduje zákon, požadujeme od nich, aby sa zapojili do náležitej starostlivosti o ľudské práva a životné prostredie s cieľom identifikovať, uprednostniť a riešiť ich najvýznamnejšie riziká, pričom prijímajú a udržiavajú účinné systémy riadenia, ako sú uvedené v týchto normách. Pri neustálom zlepšovaní v súlade s týmito normami a v rozsahu povolenom zákonom sa bude brať do úvahy veľkosť a štruktúra dodávateľov (napr. rodinné farmy, drobní poľnohospodári, domáci pracovníci).

Zodpovednosť dodávateľského reťazca

Dodávatelia sú povinní na požiadanie zverejniť postupy nepriameho zamestnávania a všetkých svojich vlastných dodávateľov, zmluvných strán, subdodávateľov, náborových agentov alebo sprostredkovateľov práce súvisiacich s poskytovaním tovaru alebo služieb spoločnosti Amazon. Zaviazali sme sa spolupracovať s dodávateľmi, aby sme im pomohli porozumieť našim normám. Dodávatelia sú povinní zaistiť, aby ich vlastní dodávatelia, subdodávatelia, náboroví agenti a sprostredkovatelia práce dodržiavali platné zákony a tieto normy, a spolupracovať s nimi na prijatí a zvyšovaní informovanosti o týchto normách. Dodávateľov vyzývame, aby tak urobili prostredníctvom školení a iných prostriedkov. Dodávatelia by sa mali zapojiť do nápravy problémov a my budeme spolupracovať s dodávateľmi, keď sa budú snažiť ukončiť, minimalizovať alebo zmierniť porušenie alebo nepriaznivý vplyv problému. Vyhradujeme si právo kedykoľvek dočasne pozastaviť alebo ukončiť vzťah z dôvodu nesplnenia našich noriem.



Ukončenie sa bude považovať za poslednú možnosť z dôvodov zahŕňajúcich prípady, keď dodávateľ odmietne spolupracovať pri hodnotení, odmietne zmeniť požadované správanie alebo praktiky, nedosiahne včasný pokrok v náprave alebo sa zapája do falšovania alebo skresľovania záznamov alebo inej nezákonnej alebo podvodnej činnosti. Dodávateľov vyzývame, aby využívali dôveryhodné certifikácie tretích strán vrátane prípadných materiálov, výrobných procesov a výrobkov.

Pracovné práva

1. Práca vykonávaná mladými ľuďmi a detská práca

Spoločnosť Amazon netoleruje využívanie detskej práce. Dodávatelia sú povinní zamestnať pracovníkov, ktorí majú: i) najmenej 15 rokov, ii) vek ukončenia povinnej školskej dochádzky alebo iii) minimálny vek na prácu v krajine, v ktorej sa práca vykonáva, podľa toho, ktorý z nich je vyšší. Pracovníci mladší ako 18 rokov (ďalej len „mladí pracovníci“) nesmú vykonávať nebezpečnú prácu vrátane práce, ktorá môže ohroziť ich zdravie alebo bezpečnosť, alebo práce, ktorá bráni ich vzdelávaniu (napr. nočné zmeny, nadčas). Dodávatelia zamestnávajúci mladých pracovníkov musia dodržiavať všetky miestne zákony týkajúce sa pracovných hodín. Dodávatelia by mali zaviesť mechanizmus overovania veku. Mladí pracovníci by nemali byť zbavení práva na sociálne zabezpečenie vrátane sociálneho poistenia. Dodávatelia by mali poskytovať podporu a odbornú prípravu mladým pracovníkom, pričom osobitnú pozornosť by mali venovať prístupu mladých pracovníkov k účinným mechanizmom podávania sťažností a k informáciám o bezpečnosti a ochrane zdravia. Prípady detskej práce sa musia napraviť, a to aj prostredníctvom nápravných opatrení, ktoré uľahčujú bezpečnosť a pohodu dieťaťa.

Lahká práca: V súlade s medzinárodnými pracovnými normami je ľahká, nie nebezpečná práca povolená len vtedy, ak dieťa vykonáva prácu pre svojich rodičov alebo príbuzných spôsobom, ktorý neohrozuje jeho vzdelávanie, zdravie, školskú dochádzku alebo osobný a fyzický rozvoj. Dodávatelia musia za každých okolností dodržiavať zákony o detskej práci a medzinárodné pracovné normy. Dodávatelia by mali viesť dokumentáciu s cieľom overiť, či sa akékoľvek ľahké práce vykonávajú podľa právnych požiadaviek.

2. Študenti, stážisti a učni

Spoločnosť Amazon podporuje rozvoj legitímnych učňovských programov na pracovisku, ktoré podporujú vzdelávacie ciele študentov a sú v súlade

s normami spoločnosti Amazon a platnými zákonmi a predpismi. Minimálne vekové požiadavky podľa týchto noriem musia byť splnené aj pre všetky osoby zapojené do akýchkoľvek učňovských programov na pracovisku. Dodávatelia sú povinní starostlivo riadiť programy študentov prostredníctvom riadneho vedenia študentských záznamov, prísnej náležitej starostlivosti vzdelávacích partnerov a ochrany práv študentov v súlade s platnými právnymi predpismi a nariadeniami. Pri absencii miestnych právnych predpisov musí byť mzdová sadzba pre študentov, stážistov a učňov minimálne rovnaká ako mzdová sadzba pre ostatných začínajúcich pracovníkov vykonávajúcich rovnaké alebo podobné úlohy. Programy učňovskej prípravy by mali mať obmedzené trvanie alebo by sa mali považovať za vstupný bod do zamestnania na plný úväzok po ukončení programu. Dodávatelia by mali študentom poskytnúť informácie o tom, ako a kedy sa učňovská príprava ukončí, a o všetkých dostupných príležitostiach, aby sa študenti mohli informovane rozhodnúť, či sa zamestnajú na plný úväzok. Podporujeme prijatie programov, ktoré uľahčujú účasť nedostatočne zastúpených skupín (napr. žien).

3. Nedobrovoľná alebo nútená práca, obchodovanie s ľuďmi a moderné otroctvo

Dodávatelia nesmú využívať nútenú prácu – prácu otrokov, väzňov, nevoľnícku prácu, odpracovanie dlhu alebo inú formu takejto práce. Spoločnosť Amazon netoleruje dodávateľov, ktorí obchodujú s pracovníkmi alebo akýmkoľvek iným spôsobom vykorisťujú pracovníkov prostredníctvom hrozieb, násilia, donucovania, únosov alebo podvodov. Každá práca musí byť dobrovoľná. Pracovníci musia mať možnosť odísť z práce a ukončiť svoj pracovný pomer alebo iný pracovný vzťah s primeranou výpovednou lehotou bez sankcií. V žiadnom zariadení kontrolovanom dodávateľom nesmie dôjsť k neprimeranému obmedzeniu slobody pohybu pracovníkov.

Nábor a súvisiace poplatky: Od pracovníkov sa nesmie vyžadovať, aby platili poplatky za nábor, prijatie do zamestnania, poplatky agentov alebo sprostredkovateľov alebo iné súvisiace poplatky alebo náklady na ich zamestnanie, a to ani vo svojej domovskej krajine, ani v žiadnej sprostredkovateľskej krajine, ani v krajine, kde sa práca vykonáva. Dodávatelia by mali prijímať pracovníkov spôsobom, ktorý zabraňuje plateniu poplatkov zo strany pracovníkov. Dodávatelia nesmú od pracovníkov vyžadovať žiadne finančné vklady na účty. Ak pracovníci zaplatili poplatky v rozpore s týmito normami, dodávatelia sú povinní znášať alebo uhradiť pracovníkom náklady na akékoľvek



takéto poplatky, ktoré im vznikli kedykoľvek počas náborového procesu, a to aj v prípade, že dodávatelia nemajú priamu kontrolu nad náborovým procesom. Vrátenie poplatkov zaplatených pracovníkmi by sa malo uskutočniť spôsobom, ktorý chráni pracovníkov a ich rodiny pred ujmom a odvetou. Všetky poplatky a výdavky účtované pracovníkom musia byť zverejnené spoločnosti Amazon a oznámené pracovníkom v ich rodnom jazyku a pred začatím zamestnania alebo práce.

Agenti tretích strán: Tieto normy sa vzťahujú aj na agentov alebo sprostredkovateľov práce tretích strán. Dodávatelia sú povinní analyzovať a monitorovať postupy náborových agentúr a sprostredkovateľov práce a zamestnávať agentúry, ktoré pri uzatváraní pracovnej zmluvy konajú eticky a v najlepšom záujme pracovníkov. Dodávatelia musia vyžadovať, aby personálne alebo náborové agentúry dodržiavali naše normy, ako aj všetky platné zákony krajiny, v ktorej sa práca vykonáva, a domovskej krajiny pracovníka vrátane overenia práva na prácu.

Doklady totožnosti: Dodávatelia nesmú zapríčiniť, aby pracovníci prišli o vlastníctvo svojich osobných dokladov alebo o prístup k nim. Dodávatelia nesmú zadržiavať (na úschovu), ničiť, zatajovať, konfiškovať vládou vydané doklady totožnosti, pasy, imigračné dokumenty alebo pracovné povolenia alebo vyžadovať od pracovníkov, aby ich odovzdali akejkoľvek strane vrátane agentov tretích strán. Dodávatelia môžu tieto dokumenty zadržiavať len dočasne v rozsahu požadovanom zákonom na dokončenie administratívneho a imigračného spracovania. Dodávatelia môžu v ubytovacích zariadeniach pracovníkov (v príslušných prípadoch) poskytnúť samostatné uzamykateľné úložné priestory na uloženie týchto dokladov a osobných vecí, ale pokiaľ to nie je povolené zákonom, dodávateľ nesmie mať prístup k úložným priestorom počas ich používania pracovníkom.

Podmienky zamestnania: Pred nástupom do zamestnania alebo pred odchodom z krajiny pôvodu musí byť pracovníkom poskytnutá jasná a zrozumiteľná dokumentácia, v ktorej sú vymedzené podmienky ich zamestnania v jazyku a spôsobom, ktorému pracovník rozumie, pričom v prípade pracovníkov s nižšou úrovňou gramotnosti sa uprednostňuje rodný alebo najlepšie zrozumiteľný jazyk pracovníka a/alebo vizuálne zobrazenie. Tieto podmienky sa nesmú meniť pri nástupe do zamestnania alebo pri odchode z krajiny pôvodu pracovníka, pokiaľ nie sú v súlade so zákonom a neobsahujú lepšie podmienky pre pracovníkov.

Záznamy o pracovníkoch. Dodávatelia sú povinní viesť aktuálne záznamy o všetkých zamestnancoch, najmä o migrujúcich pracovníkoch; to zahŕňa základné zmluvné podmienky, dátumy príchodu a odchodu pracovníkov a vek pracovníkov. Dodávatelia sú tiež vyzývaní, aby viedli záznamy o údajoch o pohlaví a o kontaktoch pracovníkov v prípade núdze.

4. Migrujúci pracovníci

Dodávatelia by mali venovať osobitnú pozornosť rizikám vykorisťovania, ktorým čelia domáci aj zahraniční migrujúci pracovníci. Dodávatelia musia rešpektovať práva migrujúcich pracovníkov a nediskriminovať migrujúcich pracovníkov. Migrujúci pracovníci musia mať rovnakú pracovnoprávnú ochranu a práva, aké majú miestni zamestnanci, ak je to právne prípustné. Dodávatelia môžu zamestnávať len pracovníkov, ktorí majú legálne právo na prácu, okrem prípadov, keď sú pracovníci spojení so schváleným programom s utečencami (v takom prípade bude spoločnosť Amazon tieto projekty posudzovať individuálne). Ak dodávatelia zamestnávajú zahraničných alebo domácich migrujúcich pracovníkov, títo pracovníci musia byť zamestnaní v plnom súlade s imigračnými a pracovnými zákonmi hostiteľskej krajiny. Pracovníci musia mať možnosť dobrovoľne ukončiť zmluvy bez pokuty na základe primeranej alebo právne platnej výpovednej lehoty.

5. Mzdy a výhody

Dodávatelia sú povinní vyplácať svojim pracovníkom vrátane zmluvných pracovníkov a pracovníkov odmeňovaných úkolovou mzdou, včas a poskytovať im odmenu (vrátane minimálnej mzdy a príplatkov, príplatkov za nadčasy, výhod a platenej dovolenky) spôsobom, ktorý je v súlade s platnými zákonmi alebo ich presahuje. V krajinách, kde takéto zákony neexistujú, sa dodávateľom odporúča, aby vyplácali mzdy, ktoré zodpovedajú priemeru v odvetví alebo ho preyšujú, aby vyplácali nadčasy vo výške presahujúcej bežnú hodinovú odmenu a aby dodržiavali politiky, ktoré poskytujú pracovníkom výhody, ako je napríklad voľno. Dodávatelia sú povinní poskytovať rovnaký plat za prácu „rovnakej alebo porovnateľnej hodnoty“ bez diskriminácie. Dodávatelia musia na požiadanie preukázať, že zákonné mzdy za pravidelné hodiny a nadčasy sú správne vypočítané. Dodávatelia by mali pravidelne prehodnocovať mzdy pracovníkov s cieľom posúdiť, či pracovníci zarábajú dost na to, aby uspokojili svoje základné potreby a potreby svojej rodiny, a aspoň raz za dva roky ich primerane upraviť.

Spôsoby platby: Dodávatelia sú povinní poskytovať svojim pracovníkom včas výplatné pásky alebo



podobnú dokumentáciu, ktorá obsahuje vysvetlenie základu ich odmeňovania spôsobom, ktorý je pre pracovníkov zrozumiteľný. Zrážky zo mzdy ako disciplinárne opatrenie nie sú povolené. Dodávateľia sú vyzývaní, aby prešli z hotovostných platieb na digitálne systémy vyplácania miezd.

Politiky týkajúce sa výhod a voľna: Dodávateľia musia poskytovať všetkým pracovníkom výhody a voľno v súlade s právnymi požiadavkami. Dodávateľia by mali mať politiku rodičovskej dovolenky, ktorá odráža tieto požiadavky a jasne uvádza všetky ďalšie ochranné opatrenia a výhody poskytované počas rodičovskej dovolenky a počas tehotenstva/pred rodičovskou dovolenkou. Aj v prípadoch, keď zákon o tom nehovorí, vyzývame dodávateľov, aby pracovníkom poskytovali platené voľno vrátane odpočinku a voľného času, dovolenky, štátnych sviatkov a rodičovskej dovolenky. Dodávateľov vyzývame, aby rodičom alebo opatrovateľom malých detí ponúkli zariadenia starostlivosti o deti na pracovisku alebo dotácie a primerané a flexibilné pracovné úväzky.

6. Pracovný čas

Dodávateľia by mali pravidelne monitorovať pracovný čas s cieľom zachovať bezpečnosť, zdravie a dobré podmienky pracovníkov. S výnimkou mimoriadnych alebo núdzových situácií sa od dodávateľov vyžaduje, aby i) obmedzili pracovný čas na maximálne 60 hodín týždenne vrátane nadčasov, a ii) aby mal každý pracovník nárok na aspoň jeden deň voľna za každých sedem dní pracovného obdobia. Za žiadnych okolností nesmie pracovný čas prekročiť maximálnu dĺžku povolenú zákonom. Dodávateľia sú povinní poskytnúť pracovníkom zákonom predpísané prestávky alebo primerané prestávky v prípade, že zákon o nich nehovorí.

Nadčasy: Dodávateľia sú vyzývaní, aby pri poskytovaní nadčasov pracovníkom zohľadnili náboženské normy (napr. náboženské sviatky). Dodávateľia by mali pracovníkom primerane oznámiť zmeny s nadčasmi.

7. Antidiskriminácia

Dodávateľia spoločnosti Amazon nesmú diskriminovať na základe rasy, farby pleti, národnostného pôvodu, pohlavia, rodovej identity, sexuálnej orientácie, náboženstva, vierovyznania, prítomnosti akéhokoľvek fyzického, zmyslového alebo mentálneho postihnutia, veku, politického presvedčenia, tehotenstva, občianstva, postavenia migranta, postavenia veterána, etnickej príslušnosti, pôvodu, kasty, manželského alebo rodinného stavu alebo zákonom chráneného postavenia pri prijímaní zamestnancov a pracovných

postupoch, ako je nábor, žiadosti o zamestnanie, povýšenie, pracovné zaradenie, školenie, mzdy, výhody a ukončenie pracovného pomeru.

Dodávateľia majú zakázané zisťovať rodinný stav, tehotenstvo alebo rodičovstvo pracovníka ako kritérium pre prijatie zamestnania alebo pokračovanie v zamestnaní. Dodávateľia nesmú požadovať ani vyžadovať testy na tehotenstvo, panenstvo alebo HIV a nesmú nútiť ani vyvíjať nátlak na ženy, aby používali alebo nepoužívali antikoncepciu, ani ich diskriminovať za ich reprodukčné rozhodnutia. Všetky lekárske testy požadované od pracovníkov alebo žiadateľov sa nesmú používať diskriminačným spôsobom.

Dodávateľia sú povinní prijať primerané opatrenia týkajúce sa zdravotného postihnutia, náboženstva alebo tehotenstva bez diskriminačného vplyvu na mzdu alebo úroveň zamestnanosti. Dodávateľia musia mať politiku rovnosti príležitostí v zamestnaní, ktorá podporuje rodovú rovnosť v zamestnaneckých postupoch. Dodávateľia nesmú diskriminovať tehotné osoby, dojčiacich rodičov alebo pracovníkov vracajúcich sa z rodičovskej dovolenky, a dodávateľia by mali mať politiku rodičovskej dovolenky, ktorá to zakazuje.

Dodávateľov vyzývame, aby vypracovali politiky a postupy, ktoré uľahčujú zastúpenie a podporujú rozmanitosť, spravodlivosť a inklúziu. Dodávateľov vyzývame, aby posúdili svoju podnikovú kultúru z hľadiska rizika diskriminácie a obťažovania a zaviedli plány riadenia a školenia na riešenie akéhokoľvek rizika. Dodávateľov vyzývame, aby poskytovali programy pre nedostatočne zastúpených pracovníkov (napr. ženy) s cieľom zvýšiť ich príležitosti na kariérny postup.

8. Opatrenia proti obťažovaniu a zneužívaniu

So všetkými pracovníkmi sa musí zaobchádzať s rešpektom a dôstojnosťou. Dodávateľia nesmú páchať ani tolerovať násilie, obťažovanie, zneužívanie alebo nátlak vrátane fyzického, verbálneho, sexuálneho alebo psychologického, ani žiadnu formu mučenia alebo krutého, neľudského alebo ponižujúceho zaobchádzania. Patria sem hrozby násilia, telesné tresty, psychický nátlak, sexuálne obťažovanie, rodovo podmienené násilie, neprimerané obmedzenia vstupu alebo opustenia pracovných a ubytovacích zariadení, svojvoľné zatýkanie alebo zadržiavanie alebo akéhokoľvek iné formy zastrážovania. Dodávateľov vyzývame, aby zaviedli politiky, ktoré zakazujú tieto činnosti, a aby o nich informovali všetkých pracovníkov v ich rodnom jazyku. Dodá-



vateľom vyzývame, aby všetkým manažérom, nadriadeným a pracovníkom poskytovali školenia týkajúce sa sexuálneho obťažovania a násilia založenom na rodovej príslušnosti.

9. Mechanizmus podávania sťažností a podávanie správ

Všetci pracovníci musia mať možnosť vyjadriť svoje obavy a usilovať sa o riešenie problémov, na ktoré sa vzťahujú tieto normy, dôverným a anonymným spôsobom bez odvetných opatrení. Dodávatelia sú povinní vytvoriť a udržiavať spravodlivý a účinný mechanizmus podávania sťažností, aby pracovníci mohli predložiť svoje sťažnosti. Dodávatelia musia udržiavať účinný proces riešenia, o ktorom sú pracovníci jasne informovaní, s cieľom včas prešetriť a riešiť obavy pracovníkov.

Pracovníci zamestnaní u subdodávateľov musia mať zavedený mechanizmus, ktorý im umožní predniesť svoje obavy riadiacim tímom nad subdodávateľom.

Pracovníci musia mať tiež možnosť slobodne vyjadriť svoje obavy spoločnosti Amazon alebo jej audítorom, a to aj prostredníctvom dôverných rozhovorov s pracovníkmi, a musia mať možnosť zúčastniť sa na procese auditu bez obáv z odvetných opatrení.

10. Sloboda združovania

Dodávatelia musia rešpektovať práva pracovníkov založiť odborový zväz alebo inú zákonnú organizáciu podľa vlastného výberu, vstúpiť do nich alebo sa zdržať vstupu. Dodávatelia musia rešpektovať práva pracovníkov na slobodu združovania a kolektívne vyjednávanie. Pracovníci nesmú byť za nenásilné uplatňovanie týchto práv postihovaní ani vystavení represii, obťažovaniu alebo zastrášaniam.

Bezpečnosť a ochrana zdravia

1. Bezpečnosť a ochrana zdravia

Dodávatelia sú povinní zabezpečiť pracovníkom bezpečné a zdravé pracovné prostredie, ktoré zabraňuje poškodeniu fyzického a duševného zdravia pracovníkov. Dodávatelia musia dodržiavať platné zákony týkajúce sa bezpečnosti práce, pracovných podmienok a zdravotných noriem. Ak to vyžaduje zákon, spoločnosť Amazon vyžaduje, aby dodávatelia umožnili vznik výborov pre bezpečnosť a ochranu zdravia pracovníkov, zverejňovali informácie o bezpečnosti a ochrane zdravia na mieste a v jazyku

prístupnom pracovníkom a poskytovali pracovníkom školenia o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci na začiatku zamestnania a potom pravidelne, vrátane školení o núdzových situáciách a úrazoch, ktoré sa vyskytnú na pracovisku. Tam, kde zákon o tom nehovorí, podporujeme tieto osvedčené postupy. Spoločnosť Amazon vyzýva dodávateľov, aby k násilium na pracovisku pristupovali spôsobom, ktorý zohľadňuje rodovú rovnosť.

2. Bezpečné pracovné podmienky, bezpečnosť práce a priemyselná hygiena

Dodávatelia musia udržiavať bezpečné pracovné podmienky vrátane poskytovania bezpečných zariadení, infraštruktúry zariadení a strojov kontrolovaných dodávateľom. Zariadenia a pracoviská kontrolované dodávateľom musia spĺňať všetky zákonné požiadavky a musia byť konštrukčne pevné s primeranou pevnosťou materiálov, odborne navrhnuté na riziká spôsobené seizmickou činnosťou, poveternostnými podmienkami a inými prírodnými katastrofami. Netolerujeme budovy, ktorým bezprostredne hrozí zrútenie, ani pracovné prostredie, ktoré bezprostredne ohrozuje život, a to aj z dôvodu nekontrolovaného požiaru, elektrických, mechanických, chemických a biologických rizík.

Požadujeme, aby dodávatelia monitorovali možnosť vystavenia pracovníkov zdravotným a bezpečnostným rizikám (napr. chemické, biologické, mechanické, elektrické a iné zdroje energie; fyzikálne činitele; požiar; vozidlá; nebezpečenstvo pádu). Dodávatelia sú povinní identifikovať, posúdiť a zmierniť tieto riziká pomocou osvedčených postupov. To môže zahŕňať odstránenie nebezpečenstva, nahradenie procesov alebo materiálov, riadenie prostredníctvom správneho návrhu, zavedenie technických a administratívnych kontrol, preventívnej údržby a bezpečných pracovných postupov (vrátane uzamknutia a označenia) a poskytovanie priebežného školenia v oblasti ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci. Ak sa nebezpečenstvo týmito prostriedkami nedá primerane zmierniť, dodávatelia sú povinní bezplatne poskytnúť pracovníkom vhodné, dobre udržiavané osobné ochranné prostriedky spolu so školením o tom, kedy a ako tieto prostriedky správne používať. Pracovníci, ktorí pracujú v rizikových alebo nebezpečných podmienkach alebo s rizikovými alebo nebezpečnými materiálmi (alebo sú im inak vystavení), musia byť vopred a priebežne informovaní o rizikách, ktoré im hrozia v súvislosti s týmito nebezpečenstvami, a musia absolvovať príslušné školenia. Dodávatelia by mali monitorovať zdravotné a bezpečnostné riziká na pracovisku, ktoré môžu mať vplyv



na tehotné alebo dojčiacie osoby, a prijať primerané opatrenia na odstránenie alebo zmiernenie týchto rizík, informovať ich o všetkých nebezpečenstvách a poskytnúť primerané úpravy.

Pracovné úrazy a choroby z povolania: Dodávatelia sú povinní zaviesť postupy a systémy na prevenciu, riadenie a sledovanie pracovných úrazov a chorôb z povolania, podporovať nahlasovanie pracovníkov, klasifikovať a zaznamenávať prípady pracovných úrazov a chorôb, poskytovať nevyhnutné lekárske ošetrenie, vyšetrovať prípady, vykonávať nápravné opatrenia na odstránenie ich príčin a uľahčovať návrat pracovníkov do práce. Nevyhnutné lekárske ošetrenie znamená, že v prípade akéhokoľvek pracovného úrazu a/alebo choroby z povolania musia dodávatelia poskytnúť pracovníkom minimálne prvú pomoc a informácie o dostupných a prístupných zdravotníckych službách. Ak to vyžaduje zákon, dodávatelia musia na pracovisku zabezpečiť zdravotnícke zariadenia s kvalifikovanými zdravotníckymi pracovníkmi pre prípad akýchkoľvek naliehavých zdravotných situácií.

3. Fyzicky náročná práca

Dodávatelia sú povinní neustále identifikovať, hodnotiť a kontrolovať fyzicky náročné úlohy (vrátane ručnej manipulácie s materiálom a zdvíhania ťažkých predmetov alebo opakovaného zdvíhania, dlhodobého státia a často opakovanej alebo silovej práce) s cieľom pomôcť zabezpečiť, aby nebolo ohrozené zdravie a bezpečnosť pracovníkov. Ak by podmienky na pracovisku mohli viesť k poškodeniu zdravia v dôsledku stresu z tepla alebo chladu, pracovníkom sa musí zabezpečiť primerané teplo, vetranie, osobné ochranné prostriedky, možnosti odpočinku, ochrana pred slnkom (napr. tieň) a/alebo hydratácia. Dodávateľov vyzývame, aby zaviedli postupy, ktoré umožňujú pracovníkom počas zmeny absolvovať primerané prestávky na odpočinok a konzumáciu vody, pričom zohľadnia prostredie a fyzickú náročnosť úloh.

4. Pripravenosť a reakcia v prípade núdzovej situácie

Dodávatelia sú povinní identifikovať a plánovať núdzové situácie zavedením systémov reakcie a núdzových plánov a školením svojich pracovníkov o nich aspoň raz ročne. Požadujeme, aby systémy reakcie a núdzové plány zahŕňali hlásenie núdzových situácií, poplašné systémy, postupy oznamovania a evakuácie pracovníkov, školenia a cvičenia pracovníkov, zásoby prvej pomoci, zariadenia na zisťovanie a potlačanie požiaru, neblokované, voľné a neuzamknuté únikové východy, kontaktné informácie

pre záchranné zložky a plány obnovy. Dodávateľov vyzývame, aby vypracovali plány a postupy, ktoré sa zameriavajú na minimalizáciu škôd na životoch, životnom prostredí a majetku.

5. Zabezpečenie strojov

Dodávatelia sú povinní zaviesť pravidelný program údržby strojov. Výrobné a iné strojové zariadenia sa musia pravidelne hodnotiť z hľadiska bezpečnostných rizík. V prípade potreby sú dodávatelia povinní zabezpečiť riadne udržiavané ovládacie prvky strojov (napr. fyzické ochranné kryty, zámky, zábrany), ak strojové zariadenia predstavujú pre pracovníkov nebezpečenstvo úrazu.

6. Sanitácia a hygiena

Dodávatelia musia zabezpečiť pracovníkom bezpečné a hygienické podmienky vo všetkých pracovných prostrediach kontrolovaných dodávateľom. Pracovníci musia mať primeraný a neobmedzený prístup k základným hygienickým zariadeniam (napr. stanice na umývanie rúk, bezpečná pitná voda, čisté toalety, nádoby na odpad) vo všetkých pracovných prostrediach kontrolovaných dodávateľom. Dodávateľov vyzývame, aby zabezpečili toalety, ktoré vyhovujú počtu pracovníkov a súkromiu jednotlivca. Vyzývame k tomu, aby toalety (a prípadne sprchy) boli oddelené pre pracovníkov rôzneho pohlavia. Ak dodávatelia poskytujú jedáleň alebo iné priestory na stravovanie, hygienické zariadenia na prípravu, skladovanie a konzumáciu potravín a odporúčame dodávateľom, aby všetkým pracovníkom poskytli primeraný fyzický prístup k akýmkoľvek priestorom na stravovanie.

7. Ubytovanie

Ak dodávatelia poskytujú ubytovacie zariadenia/ ubytovanie na ubytovanie svojich pracovníkov a/alebo zamestnancov, zariadenie sa považuje za pracovné prostredie kontrolované dodávateľom a dodávatelia musia zabezpečiť čisté a bezpečné ubytovanie, ktoré rešpektuje súkromie pracovníkov a spĺňa všetky platné právne požiadavky a tieto normy. Akékoľvek poskytnuté ubytovanie musí spĺňať podmienky vyhradeného obytného priestoru, fyzicky oddeleného od akéhokoľvek výrobného priestoru. Ubytovacie zariadenia musia byť konštrukčne bezpečné, čisté a priestory na spanie musia byť oddelené pre pracovníkov rôzneho pohlavia. V ubytovacích zariadeniach nesmú byť nebezpečenstvá, ktoré môžu bezprostredne ohroziť životy pracovníkov. Ubytovacie zariadenia musia byť vybavené požiarnym poplachom, detekčným a hasiacim zariadením. Vo všetkých ubytovacích zariadeniach musia mať pracovníci k dispozícii primerané únikové cesty v prípade núdze, primeraný



a bezpečný osobný priestor, primerané práva na vstup a odchod, primeraný prístup k teplej vode na kúpanie, osvetlenie a elektrinu, primerané teplo a vetranie, školenie na riešenie núdzových situácií v ubytovacom priestore, bezpečnosť a primeranú dopravu do pracovných zariadení a späť (ak nie sú primerane dostupné pešo).

Životné prostredie

1. Životné prostredie

Dodávatelia by mali rešpektovať právo na čisté, zdravé a udržateľné životné prostredie. Dodávatelia sú povinní dodržiavať platné zákony a predpisy týkajúce sa životného prostredia. Dodávatelia by mali minimalizovať nepriaznivé vplyvy na životné prostredie (vrátane zníženia spotreby energie, emisií do ovzdušia, emisií skleníkových plynov, odpadu, používania vody, znečistenia a nebezpečných materiálov). Dodávatelia sú vyzývaní, aby sa zapojili do úsilia, ktoré podporuje environmentálnu udržateľnosť, ako napríklad vykonávanie environmentálnej náležitej starostlivosti a dosiahnutie pokroku smerom k integrácii environmentálne udržateľných postupov do celej svojej prevádzky a dodávateľského reťazca.

2. Spotreba energie a emisie skleníkových plynov

Dodávateľov vyzývame, aby neustále zlepšovali energetickú účinnosť a znižovali spotrebu energie a emisie skleníkových plynov. Dodávatelia by mali sledovať, dokumentovať a na požiadanie nahlásiť emisie skleníkových plynov spoločnosti Amazon. Dodávatelia sú vyzývaní, aby stanovili cieľ znižovania skleníkových plynov a verejne informovali o svojom pokroku.

3. Environmentálne povolenia a vedenie záznamov

Dodávatelia sú povinní získať a udržiavať aktuálne všetky potrebné environmentálne povolenia, schválenia a registrácie a dodržiavať príslušné prevádzkové požiadavky a požiadavky na podávanie správ.

4. Efektívne riadenie a likvidácia nebezpečných látok

Dodávatelia musia dodržiavať všetky platné zákony a predpisy týkajúce sa zákazu alebo obmedzenia určitých látok vo výrobkoch, výrobe, prevádzkach a službách. Dodávatelia sú povinní účinne identifikovať a riadiť bezpečné zaobchádzanie, pohyb, skladovanie a likvidáciu nebezpečných látok (napr. chemikálií a materiálov), ktoré predstavujú hrozbu

pre ľudí alebo životné prostredie. Dodávatelia musia poskytnúť pracovníkom primerané školenie týkajúce sa bezpečného zaobchádzania s nebezpečnými látkami a ich likvidácie.

5. Efektívne riadenie zdrojov

Dodávatelia by mali zaviesť systémy efektívneho riadenia. Systémy riadenia musia byť v súlade s regulačnými požiadavkami a mali by uľahčovať optimálny výkon. Na žiadosť spoločnosti Amazon musia dodávatelia preukázať, že požadované systémy riadenia a kontroly fungujú správne.

Prevenia znečistenia: Dodávatelia sú vyzývaní, aby pridali zariadenia na kontrolu znečistenia a/alebo upravili výrobné, údržbové a prevádzkové procesy s cieľom pomôcť minimalizovať alebo eliminovať emisie do ovzdušia a emisie skleníkových plynov, vypúšťanie znečisťujúcich látok a tvorbu odpadu.

Ochrana zdrojov: Dodávatelia by mali znížiť spotrebu fosílnych palív a vyzývame ich, aby znížili spotrebu iných prírodných zdrojov vrátane vody a minerálov a zabránili odlesňovaniu. Dodávateľov vyzývame, aby zaviedli postupy, ako je úprava výrobných, údržbových a prevádzkových procesov, náhrada materiálov, opätovné použitie, ochrana alebo recyklácia.

Hospodárenie s vodou: Všetky odpadové vody sa musia identifikovať, pravidelne monitorovať, kontrolovať a čistiť pred vypustením alebo zneškodnením v súlade s platnými zákonmi. Dodávateľov vyzývame, aby zaviedli program hospodárenia s vodou, ktorý dokumentuje, charakterizuje a monitoruje zdroje, používanie a vypúšťanie vody, hľadá možnosti šetrenia vodou a kontroluje kanály znečistenia.

Tuhý odpad: Dodávatelia sú povinní identifikovať, spravovať a zodpovedne zlikvidovať alebo recyklovať tuhý odpad vznikajúci pri prevádzke v súlade s platnými zákonmi. Dodávateľov vyzývame, aby v rámci svojich prevádzok znižovali množstvo odpadu ukladaného na skládky.

Emisie do ovzdušia: Dodávatelia sú povinní identifikovať, pravidelne monitorovať, kontrolovať a upravovať emisie prchavých organických chemikálií, aerosólov, žieravín, pevných častíc, látok poškodzujúcich ozónovú vrstvu a vedľajších produktov spaľovania vznikajúcich pri prevádzke pred vypustením, ako to vyžaduje zákon. Látky poškodzujúce ozónovú vrstvu by sa mali účinne riadiť v súlade s platnými protokolmi.



6. Environmentálna spravodlivosť

Spoločnosť Amazon vyzýva dodávateľov, aby posúdili a riešili otázky environmentálnej spravodlivosti a pochopili environmentálny vplyv dodávateľov na ľudí a komunity spojené s ich podnikaním. Dodávateľov vyzývame, aby podnikali iniciatívy zamerané na zlepšenie zdravia a blahobytu najzraniteľnejších a marginalizovaných komunít na základe prípadného vyššieho zaťaženia životného prostredia znečistením ovzdušia, vody a pôdy z priemyselných a spotrebiteľských postupov, ktorému môžu tieto komunity čeliť.

Zodpovedné a udržateľné získavanie materiálov a komodít

1. Minerály

Spoločnosť Amazon sa zaviazala vyhýbať sa používaniu nerastných surovín, ktoré podnietili konflikty. Dodávatelia by mali podporovať naše úsilie o identifikáciu pôvodu určených nerastných surovín používaných v našich výrobkoch v súlade s uznávanými rámcami náležitej starostlivosti. V súlade s touto náležitou starostlivosťou by dodávatelia mali získavať suroviny z taviární a rafinérií, ktoré úspešne absolvovali audit zodpovedných nerastných surovín uznávanou tretou stranou.

2. Získavanie materiálov a komodít

Dodávatelia by mali získavať komodity používané vo výrobkoch spôsobom, ktorý rešpektuje miestne komunity a chráni ekosystémy. Dodávatelia by mali dôsledne monitorovať sociálnu a environmentálnu výkonnosť svojich dodávateľov v súlade s uznávanými rámcami náležitej starostlivosti a na žiadosť spoločnosti Amazon poskytovať podpornú dokumentáciu.

Práva na pôdu a prírodné zdroje

1. Práva na pôdu a prírodné zdroje

Dodávatelia musia rešpektovať zákonné pozemkové práva jednotlivcov, domorodých obyvateľov a miestnych komunít vrátane ich zavedených verejných, súkromných, komunitných, kolektívnych, domorodých

a zvykových práv na prírodné zdroje (napr. rybolov, lesy a voda). Dodávatelia sa nesmú zapájať do zaberania pôdy alebo nezákonného využívania pôdy alebo prírodných zdrojov v našom dodávateľskom reťazci. Využívanie pôdy a prírodných zdrojov dodávateľmi vrátane získavania, rozvoja alebo prenájmu podlieha slobodnému, predchádzajúcemu a informovanému súhlasu (FPIC) dotknutých miestnych komunít, ako sú ženy, domorodé obyvateľstvo a iné marginalizované zainteresované strany. Dodávatelia musia na žiadosť spoločnosti Amazon preukázať zákonné právo na využívanie pôdy a/alebo prírodných zdrojov.

Etické správanie

1. Žiadne úplatkárstvo

Spoločnosť Amazon nebude tolerovať dodávateľov, ktorí sa z akéhokolvek dôvodu podieľajú na úplatkárstve s kýmkoľvek, či už ide o vzťahy s vládnymi úradníkmi alebo súkromným sektorom. To zahŕňa ponúkание, sľubovanie, povoľovanie, dávanie alebo prijímanie akejkoľvek hodnoty s cieľom získať alebo poskytnúť komukoľvek neoprávnené alebo neprimerané výhody z akéhokolvek dôvodu. Dodávatelia nesmú navádzať zamestnancov spoločnosti Amazon na porušovanie nášho Kódexu obchodného správania a etiky.

2. Opatrenia proti korupcii

Dodávatelia sú povinní dodržiavať platné protikorupčné zákony vrátane zákona Spojených štátov amerických o zahraničných korupčných praktikách a zákona Spojeného kráľovstva o úplatkárstve a nikdy nepodplácať štátneho úradníka v mene spoločnosti Amazon. Dodávatelia nesmú priamo ani nepriamo prijímať, ponúkať, dávať, povoľovať alebo sľubovať štátnym úradníkom nič hodnotné s cieľom povzbudiť ich k nesprávnemu konaniu alebo ich za to odmeniť. Zakázané platby môžu mať mnoho foriem vrátane hotovosti alebo jej ekvivalentov, darov, pohostenia a zábavy. Akékoľvek otázky týkajúce sa platnosti tohto ustanovenia alebo výnimiek z tohto ustanovenia je potrebné adresovať právnomu oddeleniu spoločnosti Amazon. Dodávatelia by mali zaviesť a udržiavať postupy monitorovania, vedenia záznamov a presadzovania, aby sa zachoval súlad s protikorupčnými zákonmi.

3. Ochrana oznamovateľov

Dodávatelia musia chrániť dôvernosť informácií oznamovateľov o pracovníkoch a zakázať odvetné opatrenia voči oznamovateľom o pracovníkoch, ktorí v dobrej viere nahlásia nevhodné správanie (napríklad



súvisiace s porušovaním životného prostredia alebo ľudských práv, sťažnosťami na pracovisku a neetickými obchodnými praktikami) zo strany dodávateľa alebo zamestnanca, či vedúceho pracovníka dodávateľa.

4. Transparentnosť

Amazon vyžaduje od dodávateľov, aby dodávatelia viedli a uchovávali úplné a presné záznamy o pracovných podmienkach (napr. záznamy o mzdách a pracovnom čase), subdodávateľoch a sprostredkovateľoch práce. Na žiadosť spoločnosti Amazon požadujeme od dodávateľov, aby poskytli presné kontrolné záznamy o komponentoch tovaru a materiálov. Spoločnosť Amazon si vyhradzuje právo posúdiť dodávateľov s cieľom potvrdiť súlad s týmito normami. Informácie týkajúce sa práce, ochrany zdravia a bezpečnosti, ľudských práv, životného prostredia, získavania komodít, etiky alebo riadiacich postupov dodávateľa musia byť zverejnené na žiadosť spoločnosti Amazon, ak je to potrebné na preukázanie súladu s týmito normami alebo v súlade s platnými predpismi. Dodávatelia budú spolupracovať pri akýchkoľvek požiadavkách na informácie alebo hodnoteniach, ktoré môže spoločnosť Amazon iniciovať s cieľom potvrdiť plnenie týchto povinností alebo splniť naše vlastné povinnosti týkajúce sa zverejňovania informácií a podávania správ. Dodávatelia nesmú falšovať záznamy ani skresľovať podmienky alebo postupy v dodávateľskom reťazci.

5. Ochrana súkromia a údajov

Dodávatelia musia pri zhromažďovaní, uchovávaní, spracúvaní, prenášaní a zdieľaní osobných údajov dodržiavať platné zákony a regulačné požiadavky týkajúce sa ochrany súkromia a bezpečnosti informácií. Dodávatelia by mali na žiadosť spoločnosti Amazon zverejniť používanie a správu údajov a informácií v rámci vzťahu s dodávateľom. Dodávatelia by nemali svojvoľne zasahovať do súkromia pracovníka. Nič v tomto oddiele by sa nemalo vykladať tak, aby to spoločnosti Amazon bránilo v zhromažďovaní informácií podľa týchto noriem, pokiaľ dodávatelia nepreukážu, že sa tým porušuje zákon.

6. Zodpovedná umelá inteligencia

Dodávatelia, ktorí vyvíjajú (alebo sa podieľajú na vývoji), školia alebo používajú umelú inteligencia (AI), musia tak robiť v súlade s právnymi požiadavkami a mali by sa snažiť dodržiavať osvedčené postupy zodpovednej AI.

7. Obchodná činnosť

Dodávatelia sú povinní dodržiavať všetky platné zákony o kontrole dovozu, opätovného dovozu,

sankcií, opatrení proti bojkotu, vývozu a opätovného vývozu. Dodávatelia nesmú poskytovať spoločnosti Amazon žiadny tovar ani služby, ak je ich príjem obmedzený alebo zakázaný, vrátane akéhokoľvek tovaru alebo služieb pochádzajúcich z krajiny alebo vyrobených alebo poskytovaných jednotlivcom, korporáciou, organizáciou alebo subjektom, na ktoré sa vzťahujú sankcie, embargá alebo akékoľvek iné obmedzenia spravované Organizáciou Spojených národov, Spojenými štátmi, Európskou úniou alebo akýmkoľvek iným príslušným vládnym orgánom.

Systemy riadenia

1. Systemy riadenia

Dodávatelia by mali prijať systém riadenia s cieľom podporiť neustále zlepšovanie v súlade s týmito normami a udržiavať súlad s platnými zákonmi.

Povinnosť a zodpovednosť vedenia: Dodávatelia by mali mať určených zástupcov zodpovedných za zavádzanie systémov a programov riadenia, ktoré dohliadajú na dodržiavanie platných zákonov, súlad s našimi normami a, ak sa to vyžaduje zo zákona, na pokrok pri riešení najvýznamnejších rizík pre ľudské práva a životné prostredie u dodávateľov. Vrcholové vedenie musí pravidelne kontrolovať a hodnotiť kvalitu a efektívnosť systémov a programov riadenia.

Riadenie rizík: Dodávatelia by mali zaviesť proces náležitej starostlivosti s cieľom identifikovať predchádzať, riešiť, zmierňovať a zohľadňovať environmentálne, ľudskoprávne, zdravotné, bezpečnostné a etické riziká spojené s ich obchodnými postupmi. Dodávatelia by mali vypracovať a sledovať výkonnostné ciele, zámery a plány realizácie, prijať mechanizmy sebahodnotenia a podporovať neustále zlepšovanie. Okrem toho musí vedenie vypracovať vhodné postupy na identifikáciu, monitorovanie a pochopenie platných zákonov a nariadení s cieľom kontrolovať identifikované riziká a udržiavať súlad. Dodávatelia sú povinní neustále monitorovať a presadzovať tieto normy vo svojich vlastných prevádzkach a v dodávateľskom reťazci, a to aj u subdodávateľov. Dodávatelia by sa mali sami hodnotiť a zlepšovať, aby splnili alebo prekročili naše očakávania a očakávania našich zákazníkov, ako sú zohľadnené v našich normách. Dodávateľov vyzývame, aby neustále posudzovali svoje riziká špecifické pre ženy a zraniteľné skupiny vrátane detí, domorodých obyvateľov a dočasných alebo migrujúcich pracovníkov.

2. Školenie

Dodávatelia by mali viesť vhodné školiace programy



pre manažérov a pracovníkov s cieľom vykonávať politiky dodávateľa, tieto normy a dodržiavať platné právne požiadavky. Vyzývame k tomu, aby všetky školenia pre manažérov a pracovníkov boli prispôbené tak, aby sa zaoberali otázkami, ktoré majú nepriaznivý vplyv na ženy a zraniteľné skupiny.

3. Komunikácia a spätná väzba pracovníkov

Dodávatelia by mali jasne a presne informovať a vzdelávať pracovníkov o politikách, postupoch a očakávaniach spoločnosti Amazon a dodávateľov. Spoločnosť Amazon vyzýva dodávateľov, aby zaviedli proces na posúdenie toho, ako pracovníci chápu svoje práva a povinnosti, a zmysluplne ich zapojili prostredníctvom výborov pracovníkov a vedenia, dialógov s pracovníkmi alebo podobných fór. Spoločnosť Amazon môže od dodávateľov požadovať, aby zverejnili vzdelávacie materiály na mieste prístupnom ich pracovníkom a preložené do príslušného miestneho (jazykov), školili pracovníkov o rizikách kľúčových otázok a informovali alebo inak zaškolili pracovníkov o ich právach. Dodávatelia by si mali uvedomiť potenciálnu negramotnosť a sociálno-kultúrne bariéry a pri komunikácii a školeniach by mali tieto problémy zohľadňovať.

4. Náprava

Dodávatelia by mali viesť proces včasnej nápravy nesúlady zisteného na základe interných alebo externých hodnotení, inšpekcií, vyšetrovaní, preskúmaní a správ.

5. Dokumentácia a záznamy

Dodávatelia sú povinní vytvárať, uchovávať a likvidovať obchodné záznamy v plnom súlade s platnými právnymi požiadavkami a preukazovať súlad s týmito normami. Dodávatelia musia zachovávať primeranú dôvernosť na ochranu súkromia. Všetky zariadenia musia mať platnú obchodnú licenciu; dodávatelia sú zodpovední za preskúmanie a dodržiavanie všetkých zákonných požiadaviek a majú k dispozícii požadované povolenia a dokumenty potrebné na prevádzku vrátane napríklad licencií (napr. zdravotné a bezpečnostné povolenia, povolenia na používanie atď.) a požadovaných colných záznamov.