

# 亚马逊供应链标准

亚马逊坚定地致力于确保我们提供的产品和服务的生产方式符合以下原则：尊重人权和环境，并且能够维护员工的基本尊严。我们与奉行这些原则的供应商合作，并为亚马逊及其附属公司的商品和服务供应商制定严格的标准。这些标准源自联合国《工商企业与人权指导原则》和《国际劳工组织 (ILO) 核心公约》，其中包括《ILO 关于工作中基本原则和权利宣言》以及联合国《世界人权宣言》。在解释这些政策时，我们遵循 ILO 的指导材料和定义。

亚马逊期望在亚马逊商店中出售或提供给亚马逊的所有产品均按照本《供应商行为准则》（下称“《供应商准则》”）制造或生产。我们同时期望供应给亚马逊商品和服务的所有供应商都遵守本《供应商准则》，即使本《供应商准则》高于适用的法律要求。

在应用这些标准时，我们遵循以下关键原则：

- 包容性：**我们的标准适用于所有员工，不分种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性取向、宗教、残疾、年龄、政治观点、怀孕、移民身份、族群、社会阶层、婚姻、家庭状况或类似的个人特征。我们认识到，这些群体可能会受到我们《供应商准则》中所述问题的更大影响，并且可能更容易受到剥削。我们致力于化解特定于这些群体的风险，并与我们的供应商合作，评估并妥善应对可能出现但在《供应商准则》中未具体指出的情况。
- 持续改进：**亚马逊奉行持续改进的运营方针，致力于与供应商合作，加强对其员工和工作场所的保护。我们保留针对供应商不遵守《供应商行为准则》的行为随时终止合作关系的权利，但我们会努力做到始终将员工的利益放在首位。如果供应商拒绝配合评估、拒绝改变要求的行为或做法、未及时在整改工作中取得进展，或者参与伪造或歪曲记录或是其他非法或欺诈活动，我们将考虑终止合作关系。
- 供应链问责：**为确保这些标准在我们整个供应链的各环节得到贯彻实施，我们希望供应商在其自身的运营和供应链中始终如一地监控和执行这些标准，并做出改进以达到或超越《供应商准则》中所述的我们及客户的期望。供应商必须应要求披露任何分包商或劳务代理机构。我们还希望供应商要求其分包商和劳务代理机构遵守我们《供应商准则》所涵盖的标准和做法。分包生产的供应商必须与其分包商合作，采用本《供应商准则》并增强意识。我们认识到，供应链中处于更深层级的供应商和非正式部门的供应商可能需要更多的时间来与这些标准保持一致。我们致力于与供应商合作，帮助他们了解我们的政策。虽然我们希望这些供应商遵守《供应商准则》的所有适用方面，但在实施这些要求时，还将考虑供应商的规模和结构（例如，家庭农场、小农户、家庭工作者）。

# 《供应商行为准则》

单击可导航到相应章节：

劳动者权益

健康与安全

环境

冲突矿产和土地  
地权利

道德行为

管理制度

## 劳动者权益

1. 未成年劳工。亚马逊绝不容忍雇用童工的行为。供应商必须雇用达到以下年龄（以较大者为准）的员工：(i) 15 周岁，(ii) 完成义务教育的年龄，或 (iii) 工作所在国家/地区规定的最低工作年龄。此外，未满 18 周岁的员工（下称“未成年员工”）不得从事可能危害其健康或安全或者影响其接受教育的危险工作（例如，夜班、加班）。

*轻作业*：根据国际劳工标准，在某些情况下允许儿童从事轻松的无危险工作，前提是帮助他们帮助父母或亲属的方式不损害他们的教育、健康、学校教育或个人和身体发育。在任何情况下，供应商都必须遵守童工法和国际劳工标准。

2. 学生工。亚马逊支持开展符合学生教育目标并遵守亚马逊《供应商准则》及适用的当地法律的合法工作场所学徒计划。供应商必须确保通过正确维护学生记录、对教育合作伙伴进行严格的尽职调查以及根据适用法律法规保护学生的权利，来细心管理学生工。在当地法律缺失的情况下，学生工、实习生和学徒的工资率必须至少与执行同等或类似任务的其他初级员工的工资率相同。学徒计划应有期限限制，或在计划完成后被视为全职工作的进入点。

3. 非自愿劳工、人口贩卖和奴役。亚马逊供应商不得雇用强迫性劳工，包括奴役劳工、监狱劳工、契约劳工、抵债劳工或其他形式的强迫性劳工。亚马逊绝不容忍供应商通过威胁、暴力、胁迫、诱拐或欺诈等手段买卖员工或以任何其他方式剥削员工的行为。所有工作必须是自愿进行的，并且员工必须能够在提供通知后自由离职、终止雇佣关系或其他工作状态。不得要求员工为其在原籍国家或工作所在国家/地区就业而支付招聘、雇用、代理或经纪人费用或其他相关费用。供应商必须承担或偿还其员工在招聘过程中任何时候产生的任何此类费用，即使费用不在供应商对招聘过程的直接控制范围内。对员工收取的所有费用和开支必须向亚马逊披露，并且必须在员工就职或工作前使用其母语与其进行沟通。

亚马逊还希望供应商要求其第三方劳务代理机构或经纪人遵守我们《供应商准则》所涵盖的标准和做法。供应商必须分析和监督招聘代理机构和劳务经纪人的做法，并雇用在签订劳动合同时以符合道德标准和员工最佳利益的方式行事的机构。供应商必须确保劳务或招聘代理机构遵守我们的《供应商准则》以及工作所在国家/地区和员工原籍国家/地区的适用法律。

供应商不得要求员工上交政府签发的身份证、护照或工作许可证作为工作条件。供应商只能在完成合法的行政管理和移民手续所需的合理范围内暂时保管此类文件。供应商必须向员工提供明确、可理解的文件，以员工理解的语言和方式定义其雇佣条款和条件。

4. 移民员工：亚马逊希望我们的供应商特别注意国内外移民员工面临的剥削风险，并确保移民员工在这些标准方面不受歧视。我们的供应商只能雇用有合法工作权利的员工，除非员工与某项经批准的难民人口计划有关（在这种情况下，亚马逊将根据具体情况评估这些项目）。如果供应商雇用外国或国内移民员工，这些员工必须完全符合所在国家/地区的移民和劳工法。员工必须能够在提供合理或合法的通知后自愿终止合同，且不会遭受任何处罚。供应商必须保留所有雇员、特别是移民员工的最新记录；这包括基本合同条款以及员工的入职和离职日期。

# 《供应商行为准则》

劳动者权益

健康与安全

环境

冲突矿产和土地权利

道德行为

管理制度

- 
5. 工资和福利。供应商必须按时支付员工工资，并提供至少符合适用法律的报酬（包括加班工资和福利）。供应商必须向员工提供工资单或类似文件作为按时支付员工工资的依据。不允许将扣工资作为惩戒手段。此外，我们鼓励供应商定期评估员工的收入是否足以满足其基本需求和家庭需求。
  6. 工作时间。亚马逊希望供应商定期监控工作时间，以确保员工的安全、健康和福利。除特殊或紧急情况外，(i) 供应商必须将每周工作时间限制为不超过 60 小时（包括加班），并且 (ii) 每位员工必须有权在每个七天的工作周期内休息至少一天。在任何情况下，工作时间均不得超过法律允许的最高时限。
  7. 反对歧视。在雇用和工作实践（例如，申请工作、晋升、分配工作、培训、发放工资、福利和解雇）中，亚马逊供应商不得基于种族、肤色、国籍、性别、性别认同、性取向、宗教、残疾、年龄、政治观点、怀孕、移民身份、族群、社会阶层、婚姻或家庭状况或类似的个人特征进行歧视。供应商不得强制进行妊娠或艾滋病毒 (HIV) 检测。不得以歧视性的方式使用员工或申请人需要进行的所有医疗检测。供应商必须为不同宗教背景的员工提供合理的便利，并且必须具有平等的就业机会政策，以促进就业实践中的性别平等。我们鼓励供应商提供产假。
  8. 公平对待。所有员工都必须得到尊重和有尊严的对待。供应商不得进行或允许身体、言语或心理虐待或胁迫，包括暴力威胁、体罚、精神胁迫、性骚扰或进出工作场所和宿舍的不合理限制，或其他形式的恐吓。员工必须能够自由地向亚马逊或其审核人员表达自己的担忧，包括通过员工密谈，并可参与亚马逊的审核过程，而不用担心遭到供应商管理层的报复。我们鼓励供应商提供有关不歧视和骚扰的培训。
  9. 结社自由。亚马逊希望我们的供应商尊重员工自行选择成立和加入组织的权利。员工正常行使其加入或不参加此类合法组织的权利时，工厂不得处罚、骚扰或恐吓员工。

## 健康与安全

1. 健康与安全。亚马逊希望我们的供应商能为员工提供一个安全健康的工作环境。供应商必须至少遵守有关工作条件的适用法律和亚马逊《供应商准则》中的标准。
2. 职业安全。供应商必须监控员工暴露于安全危险（例如，化学、机械、电气和其他能源、火灾、车辆和坠落危险）的可能性，并通过适当的设计、工程和行政控制、预防性维护和安全工作程序（包括上锁/挂牌）以及持续的安全培训来识别、评估和控制这些危险。如果这些方法不能充分控制危险，供应商必须为员工提供适当且完好的个人防护设备、有关何时及如何正确使用设备的培训，以及与这些危险相关的风险的教育材料。我们鼓励供应商监控可能影响孕妇和哺乳期母亲的工作场所健康和安全风险，并采取合理措施降低这些风险以及告知他们任何危险。

*职业伤害与疾病：* 供应商必须建立预防、管理和跟踪职业伤害与疾病的程序和制度，例如，鼓励员工报告、分类和记录伤害与疾病案例、提供必要的治疗、调查案例、实施纠正措施，从而消除病因。

*工业卫生：* 我们鼓励供应商识别、评估和控制员工接触化学、生物和物理制剂。这包括通过合理的设计、工程和行政控制措施消除或控制潜在危险。如果员工将在有害或危险环境下工作或处理（或以其他方式接触）有害或危险材料，必须事先通知他们并进行相关指导。此外，必须为员工配备相应的个人防护装备，并针对这些设备的正确用法进行指导和培训。
3. 重体力工作。供应商必须不断地识别、评估和控制重体力作业，确保员工的健康和安全不会受到危害。

# 《供应商行为准则》

劳动者权益

健康与安全

环境

冲突矿产和土地权利

道德行为

管理制度

4. 应急准备和应急响应。供应商必须明确紧急情况并制定计划，实施应急响应机制并对员工进行培训，包括紧急情况报告、警报系统、员工通知和撤离程序、员工培训和演习、急救用品、火灾检测和灭火设备，以及无障碍疏散设施。

5. 机械安全防护。供应商必须实施定期的机械维护计划。必须定期对生产机械和其他机械进行安全危害评估。在适当情况下，如果机器存在对员工造成伤害的危险，供应商必须提供适当维护的机械控制装置（例如，物理防护装置、联锁装置、屏障）。

6. 公共卫生和住宿。必须向员工提供合理可用且干净的厕所设施和饮用水。如果供应商提供食堂或其他供餐场所，则必须设有卫生的食物准备、储存和用餐设施。如果供应商为其员工提供住宿，必须提供干净安全的宿舍。此类居住设施必须配备火灾报警、探测和灭火设备，并且必须为员工提供紧急出口、合理安全的个人空间、出入权限、合理可用的洗浴热水、充足供暖和通风以及合理的通勤交通工具（如果步行不方便的话）。

## 环境

1. 环境。供应商必须遵守适用的环境法律；我们鼓励供应商寻找机会，超越法定合规义务，在将可持续性环保措施融入日常运营方面取得进展。我们鼓励供应商寻找方法，在整个业务运营中，最大限度地减少对环境的影响（包括能源使用、空气排放、温室气体排放、废物、水、污染、有害物质和回收利用等方面）。

2. 能源消耗和温室气体排放。我们鼓励供应商寻找方法，以提高能源效率，最大限度地减少能源消耗和温室气体排放。

3. 环境许可证和记录保留。供应商必须取得并保持更新所有必需的环境许可证、批准文书和登记证，并遵守适用的操作和报告要求。

4. 有害物质的有效管理和处置。供应商必须有效地识别和管理化学品和对环境构成威胁的物质的安全使用、移动、储存和处置，包括为员工提供安全使用和处置有害物质的适当培训。供应商还必须根据适用法律，在处置之前监测和控制运营中产生的废水或固体废物。此外，供应商必须首先按照适用法律对受监管的空气排放物进行分类、监测、控制和处理，然后再进行排放。

**污染防治与资源削减：**只要可行，供应商应寻找机会将空气排放、污染物排放和废物产生降至最低。我们鼓励供应商寻找机会减少自然资源消耗，其中包括水、化石燃料、矿物和原始森林产品。

**水管理：**我们鼓励供应商寻找机会实施水管理计划。在按照法律要求进行排放或处置之前，应对所有废水进行识别、监测、控制和处理。

**固体废物：**供应商必须采用系统的方法来识别、管理和负责任地处置或回收固体废物。我们鼓励供应商寻找机会，在整个业务运营中尽量减少垃圾填埋。

**空气排放：**供应商必须按照相关法律在排放之前识别、定期监测、控制和处理挥发性有机化学品、气雾剂、腐蚀剂、颗粒物、消耗臭氧层的化学物质以及运营产生的燃烧副产品的空气排放。在亚马逊要求的情况下，供应商必须证明正确执行了任何此类要求的空气排放管制制度。

# 《供应商行为准则》

劳动者权益

健康与安全

环境

冲突矿产和土地权利

道德行为

管理制度

## 冲突矿产和土地权利

1.冲突矿产。亚马逊坚持避免使用在刚果民主共和国或邻近国家/地区引发冲突的矿产。我们希望供应商支持我们的努力，确定我们的产品中所用的指定矿产的来源。

2.土地权利。我们的供应商必须尊重个人、原住民和当地社区的合法土地权利。在亚马逊要求的情况下，供应商和生产商必须证明其拥有合法的土地使用权。农业和林业用地的开发和征用必须获得受影响的当地社区（包括女性或原住民以及其他边缘化利益相关者）的自由、事先和知情同意。

## 道德行为

1.不得行贿受贿。无论是与政府官员还是私营部门开展交易，供应商都不得以任何理由向任何对象实施行贿受贿行为。这包括不得以任何理由向任何对象提供、承诺、赠予或接受其任何有价之物以获得或提供非法或不正当的利益。供应商不得诱使亚马逊员工违反《商业行为和道德规范》。

2.反腐败。供应商必须遵守适用的反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》和英国《反贿赂法》，并且决不能代表亚马逊贿赂政府官员。供应商不得以直接或间接的方式向政府官员提供、赠予或承诺任何有价之物以鼓励他们实施不当行为或就此给予回报。严禁的贿赂方式多种多样，包括但不限于现金或现金等价物、礼品、餐食和娱乐活动。如果对此规定的适用性或此规定的例外情况有任何疑问，请直接咨询亚马逊的法务部门。

3.申诉机制与检举者保护。亚马逊希望供应商为检举者保密，并禁止报复对工作场所提出不满的员工。供应商必须建立一个机制，让员工以保密和匿名的方式提出申诉，并采用一个有效的流程来调查和解决员工关心的问题。还必须建立一个机制，让分包商雇用的员工能够将他们的顾虑传达给分包商之上的管理团队。

4.公开透明。亚马逊希望供应商保留和维护关于工作条件的完整且准确的记录（例如，工资和工时记录）。在供应商有必要证明其遵守了本《供应商准则》的要求时，供应商必须根据适用法规和亚马逊的要求，披露有关其劳工、健康与安全、环境实践的信息。亚马逊绝不容忍伪造记录或对供应链的情况或做法进行失实陈述。

## 管理制度

1.管理制度。亚马逊希望供应商采用管理制度来推动持续改进，并确保遵守适用法律和本《供应商准则》。

*管理层问责制及职责。*亚马逊希望供应商指定代表，负责实施管理制度和方案，监督适用法律和本《供应商准则》的遵守情况。高层管理人员必须定期审查和评估管理制度和方案的质量和效果。

*风险管理。*亚马逊希望供应商建立一个流程来识别与其运营和劳工实践相关的环境、健康、安全和道德风险。此外，管理层必须制定适当的流程来控制已识别的风险并确保遵守法规。供应商必须在其自身的运营、供应链和分包商中始终如一地监控和执行这些标准，并做出改进以达到或超越我们《供应商准则》中所述的我们及客户的期望。我们鼓励供应商不断评估自身风险，包括特定于弱势群体（包括女性、移民员工和原住民）的风险。

2.培训。亚马逊希望供应商持续开展适当的培训计划，使管理人员和员工能够实施《供应商准则》中的标准以及遵守适用法律的要求。

## 《供应商行为准则》

劳动者权益

健康与安全

环境

冲突矿产和土地权利

道德行为

管理制度

---

3.传达与员工反馈。亚马逊希望供应商清楚、准确地向员工传达亚马逊的政策、做法和期望。亚马逊鼓励供应商实施一个流程来评估员工对其权利和责任的理解，并通过员工管理委员会或类似论坛让他们有意义地参与进来。亚马逊可能会要求供应商将教育材料发布在其员工可访问的位置，并翻译成适当的地方语言，就关键问题的风险对员工进行培训，以及通知或以其他方式培训员工，让他们了解自己的权利。供应商应意识到文盲的问题，确保培训考虑到这些问题。

4.文件和记录。为了保护隐私，供应商必须完全按照适用法律的要求以及适当的保密性创建、保留和披露业务记录。所有工厂必须持有有效的营业执照；供应商负责审查和遵守所有法律要求，并拥有运营所需的许可证、执照（例如，健康和安全生产许可证、占用许可证等）。