

Amazon

Standardy dodavatelského řetězce společnosti



Oficiální verzí standardů dodavatelského řetězce je anglická verze, která bude mít v případě jakéhokoli rozporu nebo nesouladu s přeloženými verzemi přednost.

Publikováno 30. prosince 2022

Platí 19. ledna 2023



Obsah

Úvod	4
Inkluzivita	4
Neustálé zlepšování	4
Odpovědnost dodavatelského řetězce	4
Pracovní práva	5
1. Práce mladých lidí a dětská práce	5
2. Pracující studenti, stážisté a učni	5
3. Nedobrovolná nebo nucená práce, obchodování s lidmi a moderní otroctví	5
4. Migrující pracovníci	6
5. Mzdy a benefity	6
6. Pracovní doba	7
7. Zákaz diskriminace	7
8. Zákaz obtěžování a zneužívání	7
9. Mechanismus pro podávání stížností a hlášení	8
10. Svoboda sdružování	8
Zdraví a bezpečnost	8
1. Zdraví a bezpečnost	8
2. Bezpečné pracovní podmínky, bezpečnost práce a průmyslová hygiena	8
3. Fyzicky náročná práce	9
4. Přípravenost a reakce na mimořádné události	9
5. Zabezpečení strojů	9
6. Sanitace a hygiena	9
7. Bydlení	9
Životní prostředí	10
1. Životní prostředí	10
2. Spotřeba energie a emise skleníkových plynů	10
3. Povolení v oblasti životního prostředí a vedení záznamů	10
4. Efektivní správa a likvidace nebezpečných látek	10
5. Efektivní správa zdrojů	10
6. Environmentální spravedlnost	10
Odpovědné a udržitelné získávání materiálů a komodit	11
1. Minerály	11
2. Získávání materiálů a komodit	11



Obsah

Práva na půdu a přírodní zdroje	11
1. Práva na půdu a přírodní zdroje	11
Etické chování	11
1. Zákaz úplatkářství	11
2. Zákaz korupce	11
3. Ochrana oznamovatelů	11
4. Transparentnost	11
5. Ochrana soukromí a údajů	12
6. Odpovědná umělá inteligence	12
7. Obchod	12
Systemy řízení	12
1. Systemy řízení	12
2. Školení	12
3. Komunikace a zpětná vazba pracovníků	12
4. Náprava	13
5. Dokumentace a záznamy	13



Úvod

Společnost Amazon usiluje o to, aby poskytovala produkty a služby vyráběné či dodávané takovým způsobem, který respektuje lidská práva a životní prostředí a chrání základní důstojnost pracovníků. Spolupracujeme s dodavateli, kteří se zavázali dodržovat stejné zásady. Standardy dodavatelského řetězce společnosti Amazon (dále jen „standardy“) se vztahují na všechny dodavatele zboží a služeb společnosti Amazon a jejím dceřiným společnostem, a to včetně poskytovatelů, prodejců, prodejních partnerů, zhotovitelů a subdodavatelů (dále jen „dodavatelé“). Naš závazek a přístup vychází z předních mezinárodních norem a rámců vytvořených Organizací spojených národů (OSN) a Mezinárodní organizací práce (MOP). Společnost Amazon se zavázala respektovat Obecné zásady OSN v oblasti podnikání a lidských práv, Všeobecnou deklaraci lidských práv OSN, základní úmluvy MOP a Deklaraci MOP o základních principech a právech v práci a podporovat je. Tyto standardy jsou z výše uvedených mezinárodně uznávaných zásad, norem a rámců odvozeny. Při interpretaci těchto standardů se řídíme pokyny a definicemi OSN a MOP.

Všechny produkty prodávané v obchodech Amazon a produkty nebo služby poskytované společností Amazon musí být vyrobeny, produkovány či poskytovány v souladu s těmito standardy a se všemi platnými právními předpisy. Dodavatelé jsou povinni naše standardy dodržovat, a to i v případě, že jsou naše standardy přísnější než požadavky platných právních předpisů.

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy a musí v jejich dodržování podporovat i společnost Amazon, a to i tím, že splní jakékoli požadavky společnosti Amazon týkající se dodržování zákonů a předpisů. Pokud je rozhodné právo s těmito standardy v rozporu, musí dodavatelé dodržovat zákon a současně hledat způsoby, jak respektovat zásady mezinárodně uznávaných lidských práv a očekávání obsažená ve standardech.

Při uplatňování těchto standardů platí následující klíčové principy:

Inkluzivita

Dodavatelé musí naše standardy uplatňovat na všechny pracovníky bez diskriminace a bez ohledu na jejich osobní vlastnosti nebo na status právně chráněné osoby. Uvědomujeme si, že na určité skupiny mohou mít problémy řešené v našich standardech neúměrně vysoký dopad a že tyto skupiny

mohou být zranitelnější vůči vykořisťování a dalším dopadům na lidská práva a životní prostředí (např. ženy, děti, domorodí obyvatelé, dočasní nebo migrující pracovníci). Jsme odhodláni řešit rizika, která se vztahují konkrétně na tyto skupiny, a spolupracovat s dodavateli na vyhodnocování a řešení okolností, které mohou nastat, ale které naše standardy nemusí vždy konkrétně upravovat. Vyzýváme dodavatele, aby zavedli další zásady a postupy určené k podpoře rovnosti a inkluzivity pro všechny pracovníky.

Neustálé zlepšování

Společnost Amazon uplatňuje přístup neustálého zlepšování. S dodavateli spolupracujeme na začlenění dodržování lidských práv a ochrany životního prostředí do jejich provozních činností a dodavatelského řetězce, na zvyšování míry ochrany jejich pracovníků a pracovišť a na řešení nesouladu s těmito standardy. Zájmy pracovníků se snažíme vždy klást na první místo. Vyzýváme dodavatele, případně to požadujeme, pokud to vyžaduje zákon, aby se zapojili do náležité péče o lidská práva a ochranu životního prostředí za účelem identifikace, stanovení priorit a řešení nejvýznamnějších rizik v těchto oblastech a aby přijali a udržovali účinné systémy řízení, jak je uvedeno v těchto standardech. Při snaze o neustálé zlepšování v souladu s těmito standardy budeme brát v úvahu i velikost a strukturu dodavatelů (např. rodinné farmy, drobní zemědělci, domácí pracovníci), a to v rozsahu povoleném zákonem.

Odpovědnost dodavatelského řetězce

Dodavatelé mají povinnost na požádání zveřejnit informace o nepřímých náborových postupech a o všech svých dodavatelích, zhotovitelích, subdodavatelích, náborových agentech nebo zprostředkovatelích práce, kteří jsou spojeni s poskytováním zboží či služeb společnosti Amazon. Jsme odhodláni spolupracovat s dodavateli, abychom jim pomohli porozumět našim standardům. Dodavatelé jsou povinni zajistit, aby jejich vlastní dodavatelé, subdodavatelé, náboroví agenti a zprostředkovatelé práce působili v souladu s platnými právními předpisy a těmito standardy a aby s nimi spolupracovali na přijímání těchto standardů a zvyšování povědomí o nich. Vyzýváme dodavatele, aby tak činili prostřednictvím školení a dalších prostředků. Dodavatelé by měli usilovat o nápravu problémů a my s nimi budeme spolupracovat na ukončení, minimalizaci nebo zmírnění porušení nebo nepříznivého dopadu problému. Vyhrazujeme si právo kdykoli dočasně pozastavit nebo ukončit vztah z důvodu nedodržování našich standardů. Ukončení spolupráce bude považováno za poslední možnost, která bude využita například



v případě, kdy dodavatel odmítne spolupracovat na hodnocení, odmítne změnit požadované chování nebo postupy, nedosáhne včasného pokroku na cestě k nápravě nebo pokud se podílí na falšování nebo zkreslování záznamů nebo na jiné nezákonné nebo podvodné činnosti. Vyzýváme dodavatele, aby tam, kde je to možné, využívali důvěryhodné certifikace třetích stran, a to včetně certifikace materiálů, výrobních procesů a produktů.

Pracovní práva

1. Práce mladých lidí a dětská práce

Amazon netoleruje využívání dětské práce. Dodavatelé jsou povinni zaměstnat pracovníky, kteří: (i) dosáhli věku nejméně 15 let, (ii) dosáhli věku ukončení povinného vzdělávání nebo (iii) dosáhli minimálního věku pro práci v zemi, kde je práce vykonávána – platí vždy nejvyšší z těchto hodnot. Pracovníci mladší 18 let („mladí pracovníci“) nesmějí vykonávat nebezpečnou práci včetně práce, která by mohla ohrozit jejich zdraví nebo bezpečnost, nebo práce, která ohrožuje jejich vzdělávání (např. noční směny, přesčasy). Dodavatelé zaměstnávající mladé pracovníky musí dodržovat všechny místní právní předpisy týkající se pracovní doby. Dodavatelé musí zavést mechanismus ověřování věku. Mladí pracovníci nesmí být zbaveni práva využívat sociální zabezpečení včetně sociálního pojištění. Dodavatelé musí mladým pracovníkům poskytovat podporu a odbornou přípravu se zvláštním důrazem na přístup mladých pracovníků k účinným mechanismům podávání stížností a k informacím o ochraně zdraví a bezpečnosti. Případy dětské práce musí být napraveny, a to i prostřednictvím nápravných opatření, která usnadňují bezpečnost a pohodu dítěte.

Lehká práce: V souladu s mezinárodními pracovními normami může být lehká práce bez rizika povolena pouze tehdy, pokud dítě vykonává práci pro své rodiče nebo příbuzné takovým způsobem, který neohrožuje jeho vzdělávání, zdraví, školní docházku nebo osobní a fyzický rozvoj. Dodavatelé musí za všech okolností dodržovat zákony o dětské práci a mezinárodní pracovní normy. Dodavatelé si musí vést dokumentaci, která umožní ověření, že je případná lehká práce prováděna v souladu s právními požadavky.

2. Pracující studenti, stážisté a učni

Amazon podporuje vývoj legitimních učňovských programů na pracovišti, které podporují vzdělávací cíle studentů a jsou v souladu se standardy společnosti Amazon a s platnými zákony a předpisy. Požadavky na minimální věk podle těchto standardů

musí být splněny také pro všechny osoby zapojené do jakýchkoli učňovských programů na pracovišti. Dodavatelé jsou povinni pečlivě řídit programy studentských pracovníků prostřednictvím řádného vedení záznamů o studentech, důsledné kontroly vzdělávacích partnerů a ochrany práv studentů v souladu s platnými zákony a předpisy. Pokud neexistují příslušné místní právní předpisy, musí být mzdová sazba pro studenty, stážisty a učně alespoň stejná jako pro ostatní pracovníky bez praxe, kteří vykonávají stejné nebo podobné úkoly. Učňovské programy by měly mít omezenou dobu trvání nebo by měly být po dokončení považovány za vstupní bod do zaměstnání na plný úvazek. Dodavatelé by měli studentům poskytnout informace o tom, jak a kdy učňovské vzdělávání končí, a také o všech dostupných příležitostech, aby studenti mohli učinit informované rozhodnutí o tom, zda budou mít zájem o zaměstnání na plný úvazek. Podporujeme přijímání programů, které usnadňují účast nedostatečně zastoupených skupin (např. žen).

3. Nedobrovolná nebo nucená práce, obchodování s lidmi a moderní otroctví

Dodavatelé nesmějí využívat nucenou práci – otroctvím, vězeňskou, námezdní, vázanou ani jinou. Amazon netoleruje dodavatele, kteří obchodují s pracovníky nebo je jakýmkoli jiným způsobem zneužívají prostřednictvím výhrůžek, nátlaku, únosů nebo podvodů. Veškerá práce musí být dobrovolná. Pracovníci musí mít možnost přestat pracovat a ukončit pracovní poměr nebo jiný status pracovníka s přiměřenou výpovědní lhůtou a bez sankce. V žádném zařízení kontrolovaném dodavatelem nesmí platit nepřiměřená omezení volného pohybu pracovníků.

Nábor a související poplatky: Od pracovníků se nesmí vyžadovat, aby hradili poplatky za nábor, najímání, poplatky za služby agentům či zprostředkovatelům ani jiné související poplatky nebo náklady na zaměstnání, a to ve své domovské zemi, v žádné jiné zprostředkovatelské zemi, ani v zemi, kde je příslušná práce vykonávána. Dodavatelé musí pracovníky zaměstnávat tak, aby nemuseli hradit poplatky. Dodavatelé nesmí vyžadovat, aby pracovníci ukládali finanční prostředky na účet. Pokud již pracovníci zaplatili poplatky v rozporu s těmito standardy, mají dodavatelé povinnost nést náklady na jakékoli takové poplatky vzniklé v kterémkoli okamžiku procesu nábora nebo je zaměstnancům uhradit, a to i v případě, že dodavatel nemá náborovým procesem pod svou přímou kontrolou. Uhrazení poplatků placených pracovníky musí být provedeno způsobem, který pracovníky a jejich rodiny ochrání



před újmou a odvetnými opatřeními. Společnost Amazon musí být informována o všech poplatcích a výdajích účtovaných pracovníkům, pracovníci o nich musí být také informováni v jejich rodném jazyce a před nástupem do zaměstnání nebo před zahájením vykonávání práce.

Externí zástupci: Tyto standardy se vztahují také na zástupce a zprostředkovatele práce. Dodavatelé jsou povinni analyzovat a sledovat postupy náborových agentur a zprostředkovatelů práce a najímat takové agentury, které při uzavírání pracovních smluv jednají eticky a v nejlepším zájmu pracovníků. Dodavatelé musí požadovat, aby personální nebo náborové agentury dodržovaly naše standardy, jakož i všechny právní předpisy platné v zemi, kde je práce vykonávána, a v domovské zemi pracovníka, a to včetně zjišťování práva na práci.

Osobní identifikační doklady: Dodavatelé nesmí způsobit, že zaměstnanci nebudou mít své osobní dokumenty ve svém držení nebo že k nim ztratí přístup. Dodavatelé nesmějí zadržovat (brát do úschovy), ničit, ukrývat ani zabavovat vládou vydané průkazy totožnosti, pasy, imigrační doklady nebo pracovní povolení ani vyžadovat, aby je pracovníci odevzdali jakékoli straně, včetně zástupců třetích stran. Dodavatelé mohou tyto dokumenty dočasně uchovávat za účelem provedení administrativního a imigračního procesu, a to pouze v rozsahu vyžadovaném zákonem. Dodavatelé mohou pracovníkům poskytnout individuální uzamykatelné skladovací prostory v místě jejich ubytování (pokud je to relevantní), kam si budou moci tyto dokumenty a osobní věci uložit. Pokud to však není povoleno zákonem, nesmí mít dodavatel k těmto skladovacím prostorám přístup, pokud jsou právě pracovníky používány.

Smluvní podmínky: Před nástupem do zaměstnání nebo před odjezdem ze země původu musí být pracovníkům poskytnuta jasná a srozumitelná dokumentace definující podmínky jejich zaměstnání v jazyce a takovým způsobem, kterým pracovník rozumí. Upřednostňuje se rodný jazyk pracovníka, jazyk, kterému pracovník nejlépe rozumí, a/nebo obrázky u pracovníků s nižší úrovní gramotnosti. Tyto podmínky se po nástupu do zaměstnání nebo po odchodu ze země původu pracovníka nesmí změnit, pokud tak není učiněno v souladu se zákonem a pokud nové podmínky nejsou pro pracovníky lepší.

Záznamy pracovníků: Dodavatelé jsou povinni vést o všech zaměstnancích, zejména pak o migrujících pracovnících; aktuální záznamy, které zahrnují

základní smluvní podmínky, datum příjezdu a odjezdu pracovníků a jejich věk. Dodavatelům se také doporučuje, aby vedli záznamy o pohlaví a nouzových kontaktech pracovníků.

4. Migrující pracovníci

Dodavatelé by měli věnovat zvláštní pozornost rizikům vykořisťování, kterým bývají vystaveni jak vnitrostátní, tak i zahraniční migrující pracovníci. Dodavatelé musí respektovat práva migrujících pracovníků a nediskriminovat je. Pokud to připouští zákon, musí mít migrující pracovníci v zaměstnání stejnou ochranu a práva, jaká jsou poskytována místním zaměstnancům. Dodavatelé mohou zaměstnávat pouze pracovníky, kteří mají ze zákona právo pracovat, pokud tito pracovníci nejsou spojeni se schváleným programem s přítomností uprchlíků (v takovém případě bude Amazon tyto projekty posuzovat individuálně). Pokud dodavatelé zaměstnávají zahraniční nebo vnitrostátní migrující pracovníky, musí být tito pracovníci zaměstnáni v plném souladu s imigračním a pracovním právem hostitelské země. Pracovníci musí mít možnost dobrovolně a bez postihu ukončit pracovní smlouvu na základě přiměřeného nebo právně platného oznámení.

5. Mzdy a benefity

Dodavatelé jsou povinni svým zaměstnancům včetně smluvních pracovníků a pracovníků placených od kusu platit včas a poskytovat jim náhradu (včetně minimální mzdy a příspěvků, proplácení přesčasů, dávek a placené dovolené) způsobem, který splňuje nebo překračuje platné právní předpisy. V zemích, kde takové zákony neexistují, se dodavatelům doporučuje vyplácet mzdy, které splňují nebo překračují průměr daného odvětví, přesčasy platit v sazbě přesahující běžnou hodinovou odměnu a dodržovat zásady poskytování zaměstnaneckých benefitů, jako jsou nároky na volno. Dodavatelé jsou povinni poskytovat stejnou odměnu za práci „stejně nebo srovnatelné hodnoty“, a to bez diskriminace. Dodavatelé musí na požádání prokázat, že zákonné mzdy za běžné pracovní hodiny a přesčasy jsou správně vypočítány. Dodavatelé by měli pravidelně kontrolovat mzdy pracovníků a vyhodnocovat, zda pracovníci vydělávají dost na to, aby uspokojili své základní potřeby a potřeby své rodiny, a alespoň každé dva roky je podle toho přizpůsobovat.

Způsoby vyplácení mzdy: Dodavatelé jsou povinni poskytovat svým pracovníkům včas výplatní pásky nebo podobnou dokumentaci, která obsahuje vysvětlení základu jejich odměny takovým způsobem, kterému budou pracovníci rozumět. Srážky ze



mzdy jako disciplinární opatření nejsou povoleny. Dodavatelům se doporučuje, aby přešli od plateb v hotovosti na digitální systémy vyplácení plateb mezd.

Zásady týkající se benefitů a dovolené: Dodavatelé musí všem pracovníkům poskytovat benefity a dovolenou v souladu se zákonnými požadavky. Dodavatelé by měli uplatňovat zásady ohledně rodičovské dovolené, které budou odrážet tyto požadavky a jasně popisovat veškerou další ochranu a benefity poskytované během rodičovské dovolené a během těhotenství / před rodičovskou dovolenou. Vyzýváme dodavatele, aby zaměstnancům poskytovali placené volno, a to včetně volna na odpočinek a volný čas, dovolenou, státní svátky a rodičovskou dovolenou, a to i tam, kde to není upraveno zákonem. Vyzýváme dodavatele, aby rodičům nebo osobám pečujícím o malé děti nabídli zařízení péče o děti na pracovišti nebo příspěvky a odpovídající flexibilní pracovní podmínky.

6. Pracovní doba

Dodavatelé musí pravidelně sledovat pracovní dobu, aby byla zachována bezpečnost, zdraví a dobré životní podmínky pracovníků. S výjimkou zvláštních nebo mimořádných situací (i) jsou dodavatelé povinni omezit pracovní dobu na maximálně 60 hodin týdně včetně přesčasů a (ii) každý pracovník musí mít nárok na alespoň jeden den volna za každé sedmidenní pracovní období. Za žádných okolností nesmí pracovní doba překročit maximální dobu povolenou zákonem. Dodavatelé jsou povinni zajistit pracovníkům zákonem požadované přestávky, případně přiměřené přestávky, pokud je zákon nestanoví.

Přesčasy: Dodavatelům se doporučuje, aby při nabízení přesčasů pracovníkům vzali v úvahu náboženské zvyky (např. náboženské svátky). Dodavatelé musí pracovníky na přesčasové směny náležitým způsobem upozornit.

7. Zákaz diskriminace

Dodavatelé společnosti Amazon nesmějí při najímání pracovníků a pracovních postupech, jako je nábor, řešení žádostí o zaměstnání, povyšování, přiřazování úkolů, školení, udělování mezd, benefitů a ukončování pracovního poměru, diskriminovat na základě rasy, barvy pleti, národního původu, pohlaví, genderové identity, sexuální orientace, náboženství, vyznání, přítomnosti jakéhokoli fyzického, smyslového nebo mentálního postižení, věku, politického názoru, těhotenství, občanství, statusu migranta, statusu veterána, etnického původu, rodinného původu, kasty, rodinného stavu nebo právně chráněných stavů.

Dodavatelé mají zakázáno zjišťovat rodinný stav, informace o těhotenství nebo rodičovství pracovníka a využívat tyto informace jako kritérium pro přijetí nebo pokračování v zaměstnání. Dodavatelé nesmějí požadovat ani vyžadovat těhotenské testy, testy panství nebo testy na HIV a nesmějí ženy nutit, aby používaly nebo nepoužívaly antikoncepci, vyvíjet na ně v tomto směru nátlak ani je diskriminovat za jejich volbu mít/nemít děti. Žádné lékařské testy vyžadované od pracovníků nebo uchazečů nesmí být používány diskriminačním způsobem.

Dodavatelé jsou povinni zajistit přiměřené přizpůsobení zdravotnímu postižení, náboženským zvyklostem nebo těhotenství, aniž by to mělo diskriminační dopad na plat nebo úroveň zaměstnanosti. Dodavatelé musí uplatňovat zásady rovných příležitostí v zaměstnání, která podporuje rovnost žen a mužů v pracovních postupech. Dodavatelé nesmějí diskriminovat těhotné a kojící ženy nebo pracovníky vracující se z rodičovské dovolené. Dodavatelé musí mít zásady týkající se rodičovské dovolené, které to zakazují.

Vyzýváme dodavatele, aby vypracovali zásady a postupy, které budou usnadňovat zastupování a podporovat rozmanitost, spravedlnost a inkluzi. Vyzýváme dodavatele, aby posoudili svou firemní kulturu z hlediska rizika diskriminace a obtěžování a implementovali plány řízení a školení za účelem řešení případných rizik. Vyzýváme dodavatele, aby poskytovali programy pro nedostatečně zastoupené pracovníky (např. ženy) s cílem zvýšit pro ně příležitosti kariérního postupu.

8. Zákaz obtěžování a zneužívání

Se všemi pracovníky musí být zacházeno s úctou a respektem. Dodavatelé se nesmějí účastnit násilí, obtěžování, zneužívání či nátlaku včetně fyzického, verbálního, sexuálního nebo psychologického a jakékoli formy mučení nebo krutého, nelidského nebo ponižujícího zacházení, ani nesmí takové jednání tolerovat. To zahrnuje hrozby násilím, tělesné tresty, psychický nátlak, sexuální obtěžování, násilí na základě pohlaví, nepřiměřené omezování vstupu do práce a obytných zařízení nebo jejich opuštění, svévolné zatčení nebo zadržení nebo jakékoli jiné formy zastrasování. Vyzýváme dodavatele, aby zavedli zásady, které tyto činnosti zakazují, a aby o nich všechny pracovníky informovali v jejich rodném jazyce. Vyzýváme dodavatele, aby všem manažerům, nadřízeným a pracovníkům poskytovali školení zaměřené na sexuální obtěžování a násilí na základě pohlaví.



9. Mechanismus pro podávání stížností a hlášení

Všichni pracovníci musí mít možnost svobodně vyjádřit své obavy a usilovat o vyřešení problémů popsanych v těchto standardech, a to důvěrným a anonymním způsobem bez hrozby odvetných opatření. Dodavatelé jsou povinni vytvořit spravedlivý a účinný mechanismus podávání stížností a zajišťovat jeho činnost tak, aby pracovníci mohli své stížnosti podávat. Dodavatelé musí zajišťovat činnost účinného procesu řešení problémů a jasně o něm pracovníky informovat, aby bylo možné obavy pracovníků včas prošetřit a řešit.

Pracovníci zaměstnaní subdodavateli musí mít zaveden mechanismus, jehož prostřednictvím bude možné příslušné obavy předávat týmům vedení nad subdodavateli.

Pracovníci musí mít také možnost svobodně sdělovat své obavy společnosti Amazon nebo jejím auditorům, a to i prostřednictvím důvěrných rozhovorů s pracovníky, a musí mít také možnost účastnit se procesu auditu bez obav z odvety.

10. Svoboda sdružování

Dodavatelé musí respektovat práva pracovníků zakládat odborové svazy nebo jiné zákonem povolené organizace podle vlastního výběru, vstupovat do nich nebo do nich naopak nevstupovat. Dodavatelé musí respektovat práva pracovníků na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání. Pracovníci nesmějí být za nenásilné uplatňování těchto práv penalizováni ani vystaveni odvetě, obtěžování či zastrasování.

Zdraví a bezpečnost

1. Zdraví a bezpečnost

Dodavatelé jsou povinni poskytovat pracovníkům bezpečné a zdravé pracovní prostředí, které zabraňuje narušení fyzického a duševního zdraví pracovníků. Dodavatelé musí dodržovat platné zákony týkající se bezpečnosti práce a pracovních podmínek a zdravotní normy. Tam, kde to vyžaduje zákon, společnost Amazon požaduje, aby dodavatelé usnadňovali činnost výborů pro ochranu zdraví a bezpečnost pracovníků, zveřejňovali informace o bezpečnosti a ochraně zdraví na místě, které je pracovníkům přístupné, a v jazyce, kterému rozumí, a aby pracovníkům poskytovali školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví na začátku zaměstnaneckého poměru a dále v pravidelných intervalech, včetně školení o

mimořádných událostech a zraněních, ke kterým na pracovišti dochází. Tam, kde to není upraveno zákonem, podporujeme tyto osvědčené postupy. Amazon vyzývá dodavatele, aby přistupovali k násilí na pracovišti s ohledem na pohlaví.

2. Bezpečné pracovní podmínky, bezpečnost práce a průmyslová hygiena

Dodavatelé musí zajišťovat bezpečné pracovní podmínky včetně poskytování bezpečných zařízení, která mají pod svou kontrolou, infrastruktury zařízení a strojů. Zařízení a prostředí pro pracovníky řízené dodavatelem musí splňovat všechny zákonné požadavky a musí být konstrukčně pevné s odpovídající pevností materiálů, odborně navržené pro rizika spojená se seismickou činností, působením větru a jinými přírodními katastrofami. Netolerujeme budovy s bezprostředním rizikem zhroucení ani pracovní prostředí, která představují bezprostřední ohrožení života včetně nekontrolovaných požárů, elektrických, mechanických, chemických a biologických rizik.

Požadujeme, aby dodavatelé monitorovali možnost vystavení pracovníků zdravotním a bezpečnostním rizikům (např. chemickým, biologickým, mechanickým, elektrickým a způsobeným působením jiných zdrojů energie, rizikům způsobeným fyzikálními činiteli, požáry, vozidly, nebezpečím pádu). Dodavatelé jsou povinni tato rizika identifikovat, posuzovat a zmírňovat pomocí osvědčených postupů. To může zahrnovat odstraňování nebezpečí, nahrazování procesů nebo materiálů, kontrolu prostřednictvím řádného návrhu, zavedení technických a administrativních kontrol, preventivní údržbu a bezpečné pracovní postupy (včetně blokování/označování) a poskytování průběžných školení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Pokud nebezpečí nelze těmito prostředky náležitě zmírnit, jsou dodavatelé povinni poskytnout pracovníkům bezplatně vhodné a dobře udržované osobní ochranné prostředky a školení o tom, kdy a jak se mají správně používat. Pracovníci, kteří pracují v nebezpečných podmínkách nebo s nebezpečnými materiály (nebo kteří jsou jim jinak vystaveni), musí být informováni o rizicích, která pro ně tato nebezpečí obnáší, a musí být předem a průběžně podrobováni příslušnému školení. Dodavatelé by měli monitorovat zdravotní a bezpečnostní rizika na pracovišti, která mohou mít dopad na těhotné nebo kojící ženy, a přijmout přiměřená opatření k odstranění nebo zmírnění těchto rizik, informovat je o jakýchkoli rizicích a přiměřeným způsobem pracovní prostředí přizpůsobit.



Pracovní úrazy a nemoci z povolání: Dodavatelé jsou povinni zavést postupy a systémy pro prevenci, řízení a sledování pracovních úrazů a nemocí z povolání, podporovat hlášení pracovníků, klasifikovat a zaznamenávat případy zranění a nemocí, poskytovat nezbytné lékařské ošetření, vyšetřovat případy, provádět nápravná opatření k odstranění jejich příčin a usnadnit návrat pracovníků do práce. Nezbytné lékařské ošetření znamená, že dodavatelé musí přinejmenším v případě jakéhokoli pracovního úrazu a/nebo nemoci z povolání poskytnout pracovníkům první pomoc a informace o cenově i prakticky dostupných zdravotních službách. Pokud to vyžaduje zákon, musí dodavatelé na pracovišti poskytnout zdravotnická zařízení s kvalifikovanými zdravotnickými pracovníky pro jakékoli mimořádné události související se zdravím.

3. Fyzicky náročná práce

Dodavatelé jsou povinni neustále identifikovat, vyhodnocovat a kontrolovat fyzicky náročné úkony (včetně manuální manipulace s materiálem a zvedání těžkých předmětů nebo opakovaného zvedání, dlouhodobého stání, neustále opakovaných pracovních úkonů nebo práce vyžadující velkou sílu), aby bylo zajištěno, že nebude ohroženo zdraví a bezpečnost pracovníků. Pokud by podmínky na pracovišti mohly vést k újmě způsobené teplem či chladem, musí být pracovníkům poskytnuto dostatečné teplo, větrání, OOP, možnosti odpočinku, ochrana před sluncem (např. stín) a/nebo hydratace. Vyzýváme dodavatele, aby zavedli postupy, které zaměstnancům s přihlédnutím k životnímu prostředí a fyzickým nárokům daných úkolů poskytnou možnost přiměřeného odpočinku a přestávky na pití během směn.

4. Přípravenost a reakce na mimořádné události

Dodavatelé jsou povinni identifikovat a plánovat nouzové situace zavedením systémů reakce a havarijních plánů a tím, že budou v této oblasti pro své pracovníky připravovat školení alespoň jednou ročně. Požadujeme, aby systémy reakce a nouzové plány zahrnovaly nouzové hlášení, poplašné systémy, postupy upozornění pracovníků a evakuace, školení pracovníků a praktická cvičení, potřeby pro první pomoc, zařízení pro detekci a hašení požárů, neblokované, neomezené a neuzamčené únikové cesty, kontaktní informace na záchrané pracovníky a plány obnovy. Vyzýváme dodavatele, aby vypracovali plány a postupy zaměřené na minimalizaci škod na životech, životním prostředí a majetku.

5. Zabezpečení strojů

Dodavatelé mají povinnost implementovat pravidelný

program údržby strojů. U výrobních i ostatních strojních zařízení musí být pravidelně prováděno vyhodnocování bezpečnostních rizik. Tam, kde je to vhodné, jsou dodavatelé povinni zajistit řádně udržované ovládací prvky strojních zařízení (např. fyzické ochranné kryty, blokovací zařízení, zábrany), pokud u daného strojního zařízení hrozí nebezpečí zranění pracovníků.

6. Sanitace a hygiena

Dodavatelé musí zaměstnancům poskytnout bezpečné hygienické podmínky ve všech dodavatelem kontrolovaných prostředích pro pracovníky. Pracovníci musí mít přiměřený a neomezený přístup k základním hygienickým zařízením (např. k umývadlům na mytí rukou, k nezávadné pitné vodě, čistým toaletám, nádobám na odpad), a to na všech dodavatelem kontrolovaných prostředích pro pracovníky. Vyzýváme dodavatele, aby zajistili toalety zajišťující soukromí jednotlivce v množství odpovídajícím počtu pracovníků. Doporučujeme, aby byly toalety (a případně i sprchy) oddělené pro pracovníky různého pohlaví. Pokud dodavatelé zajišťují jídelnu nebo jiné stravovací zařízení, musí zahrnovat hygienické zařízení pro přípravu a skladování potravin a také pro samotné stravování. Vyzýváme dodavatele, aby všem pracovníkům poskytli přiměřený fyzický přístup ke stravovacímu zařízení.

7. Bydlení

Pokud dodavatelé poskytují ubytovací zařízení / ubytování pro své pracovníky a/nebo zaměstnance, je toto zařízení považováno za dodavatelem kontrolované prostředí pro pracovníky. Dodavatelé musí zajistit čisté a bezpečné ubytování, které respektuje soukromí pracovníků a splňuje všechny platné právní požadavky a tyto standardy. Veškeré poskytnuté bydlení musí mít formu vyhrazeného obytného prostoru fyzicky odděleného od veškerých výrobních prostor. Obytná zařízení musí mít bezpečnou konstrukci, musí být čistá a prostory na spaní musí být oddělené podle pohlaví. Obytná zařízení musí být bez rizik, která by mohla bezprostředně ohrožovat životy pracovníků. Obytná zařízení musí být vybavena požárním poplašným, detekčním a hasicím zařízením. Ve všech obytných zařízeních musí být pracovníkům poskytnuty odpovídající prostředky pro opuštění zařízení v případě nouze, přiměřený a bezpečný osobní prostor, přiměřená práva na příchod a odchod, přiměřený přístup k teplé vodě na koupání, k osvětlení a elektřině, dostatečné teplo a větrání, školení pro řešení nouzových situací v obytném prostoru, bezpečnost a přiměřená přeprava na pracoviště a z něj (pokud není rozumně dostupné pěšky).



Životní prostředí

1. Životní prostředí

Dodavatelé musí respektovat právo na čisté, zdravé a udržitelné životní prostředí. Dodavatelé jsou povinni dodržovat platné zákony a předpisy v oblasti životního prostředí. Dodavatelé musí minimalizovat nepříznivé dopady na životní prostředí (včetně snižování spotřeby energie, emisí do ovzduší, emisí skleníkových plynů, odpadu, využívání vody, znečištění a nebezpečných materiálů). Vyzýváme dodavatele, aby se zapojili do aktivit podporujících udržitelnost životního prostředí, mezi které patří náležitá péče o životní prostředí a dosahování pokroku směrem k integraci environmentálně udržitelných postupů do svých operací a dodavatelského řetězce.

2. Spotřeba energie a emise skleníkových plynů

Vyzýváme dodavatele, aby neustále zlepšovali energetickou účinnost a snižovali spotřebu energie a emise skleníkových plynů. Dodavatelé by měli emise skleníkových plynů sledovat, dokumentovat a na požádání je nahlásit společnosti Amazon. Vyzýváme dodavatele, aby si stanovili cíl snižování emisí skleníkových plynů a veřejně informovali o svém pokroku.

3. Povolení v oblasti životního prostředí a vedení záznamů

Dodavatelé jsou povinni získat všechna nezbytná povolení, schválení a registrace v oblasti životního prostředí, udržovat je aktuální a dodržovat příslušné provozní požadavky na podávání zpráv.

4. Efektivní správa a likvidace nebezpečných látek

Dodavatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se zákazu nebo omezení určitých látek ve výrobcích, výrobě, provozu a službách. Dodavatelé jsou povinni účinně identifikovat a řídit bezpečnou manipulaci, přepravu, skladování a likvidaci nebezpečných látek (např. chemikálií a materiálů), které představují hrozbu pro člověka nebo životní prostředí. Dodavatelé musí zaměstnancům poskytnout odpovídající školení o bezpečném zacházení s nebezpečnými látkami a o jejich likvidaci.

5. Efektivní správa zdrojů

Dodavatelé musí zavést efektivní systémy řízení. Systémy řízení musí splňovat regulační požadavky a musí usnadňovat dosahování optimálního výkonu. Na žádost společnosti Amazon jsou dodavatelé povinni prokázat, že požadované systémy řízení a kontroly

fungují správně.

Prevence znečištění: Vyzýváme dodavatele, aby přidali zařízení na omezování znečištění a/nebo upravili procesy výroby a údržby a procesy v zařízeních tak, aby přispěli k minimalizaci nebo eliminovali emise do ovzduší a emise skleníkových plynů, vypouštění znečišťujících látek a vznik odpadů.

Zachování zdrojů: Dodavatelé by měli omezovat spotřebu fosilních paliv. Vyzýváme dodavatele, aby snižovali spotřebu dalších přírodních zdrojů včetně vody a nerostů a zabraňovali odlesňování. Vyzýváme dodavatele, aby zavedli postupy, jako jsou úpravy výrobních, údržbářských a provozních procesů, nahrazování materiálů, jejich opětovné využívání, konzervace nebo recyklace.

Vodní hospodářství: Veškeré odpadní vody musí být identifikovány, pravidelně monitorovány, kontrolovány a před vypuštěním nebo likvidací čištěny v souladu s platnými zákony. Vyzýváme dodavatele, aby implementovali program hospodaření s vodou, který bude dokumentovat, charakterizovat a monitorovat zdroje vody, její využití a vypouštění, hledali příležitosti k úspoře vody a kontrolovali zdroje znečištění.

Pevné odpady: Dodavatelé jsou povinni pevný odpad vzniklý v rámci provozu identifikovat, spravovat a zodpovědně likvidovat nebo recyklovat v souladu s platnými zákony. Vyzýváme dodavatele, aby v rámci svých operací snižovali množství odpadu odváženého na skládky.

Emise do ovzduší: Dodavatelé jsou povinni emise těžkých organických chemikálií, aerosolů, korozivních látek, částic, látek poškozujících ozonovou vrstvu a vedlejších produktů spalování vznikajících v rámci provozu před vypuštěním identifikovat, pravidelně monitorovat, kontrolovat a zpracovávat v souladu se zákonem. S látkami poškozujícími ozonovou vrstvu by mělo být účinně zacházeno v souladu s platnými protokoly.

6. Environmentální spravedlnost

Společnost Amazon vyzývá dodavatele, aby posoudili a řešili otázky ekologické rovnosti a porozuměli tomu, jak vliv dodavatelů na životní prostředí dopadá na lidi a komunity spojené s jejich podnikáním. Vyzýváme dodavatele, aby podnikali iniciativy zaměřené na zlepšení zdraví a blahobytu nejzranitelnějších a marginalizovaných komunit, a to na základě vyšší míry zatížení životního prostředí znečištěním ovzduší, vody a půdy z průmyslových a spotřebitelských procesů, kterému mohou být tyto komunity vystaveny.



Odpovědné a udržitelné získávání materiálů a komodit

1. Minerály

Společnost Amazon se zavázala nepoužívat minerálů, které vedly ke vzniku konfliktů. Dodavatelé by měli podporovat naše úsilí o identifikaci původu určených minerálů používaných v našich produktech v souladu s uznávanými rámci náležité péče. V souladu s touto náležitou péčí by dodavatelé měli odebírat suroviny od hutí a rafinerií, které úspěšně absolvovaly audit odpovědných nerostů provedený uznanou třetí stranou.

2. Získávání materiálů a komodit

Dodavatelé by měli komodity používané ve výrobcích získávat způsobem, který respektuje místní komunity a chrání ekosystémy. Dodavatelé by měli důsledně sledovat sociální a environmentální výkonnost svých dodavatelů v souladu s uznávanými rámci náležité péče a na požádání poskytnout společnosti Amazon příslušnou dokumentaci.

Práva na půdu a přírodní zdroje

1. Práva na půdu a přírodní zdroje

Dodavatelé musí respektovat zákonná pozemková práva jednotlivců, domorodých obyvatel a místních komunit včetně jejich zavedených veřejných, soukromých, komunálních, kolektivních, domorodých a obvyklých práv na přírodní zdroje (např. rybolov, lesy a vodu). Dodavatelé se nesmějí účastnit zabírání půdy ani nezákonného využívání půdy nebo přírodních zdrojů v rámci našeho dodavatelského řetězce. Využití půdy a přírodních zdrojů dodavateli včetně jejich nabývání, vývoje či pronájmu podléhá svobodnému, předchozímu a informovanému souhlasu (FPIC) postižených místních komunit, jako jsou ženy, domorodé obyvatelstvo a další marginalizované zúčastněné strany. Na žádost společnosti Amazon jsou dodavatelé povinni prokázat zákonné právo využívat půdu a/nebo přírodní zdroje.

Etické chování

1. Zákaz úplatkářství

Společnost Amazon nebude tolerovat dodavatele, kteří se účastní úplatkářství s kýmkoli a z jakéhokoli důvodu, ať už jde o jednání se státními úředníky nebo se soukromým sektorem. To zahrnuje nabízení, slibování, povolování, předávání nebo přijímání čehokoli hodnotného za účelem získání nebo poskytnutí neoprávněných nebo nepatřičných výhod komukoli a z jakéhokoli důvodu. Dodavatelé nesmějí vyzývat zaměstnance společnosti Amazon k porušování našeho Kodexu obchodního chování a etiky.

2. Zákaz korupce

Dodavatelé jsou povinni dodržovat platné protikorupční zákony včetně amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách a britského zákona o úplatkářství, a nikdy jménem společnosti Amazon nesmí podplácet státní úředníky. Dodavatelé nesmějí přímo ani nepřímo přijímat od vládních úředníků, nabízet jim, dávat jim, povolovat jim nebo jim slibovat cokoli hodnotného, co by je podněcovalo k nesprávnému jednání nebo je za to odměňovalo. Zakázané platby mohou mít mnoho podob, mimo jiné včetně hotovosti nebo peněžních ekvivalentů, dávků, pohoštění a zábavy. Jakékoli dotazy týkající se použitelnosti tohoto ustanovení nebo výjimek z tohoto ustanovení musí být adresovány právnímu oddělení společnosti Amazon. Dodavatelé by měli zavést a udržovat postupy monitorování, vedení záznamů a vymáhání práva, aby zachovali dodržování protikorupčních zákonů.

3. Ochrana oznamovatelů

Dodavatelé musí chránit důvěrnost oznamovatelů pracovníků a zakázat odvetné kroky proti pracovníkům oznamujícím nekalé praktiky, kteří v dobré víře hlásí nevhodné chování (například související s poškozováním životního prostředí nebo porušováním lidských práv, se stížnostmi na pracovišti a neetickými obchodními praktikami), ze strany dodavatele, zaměstnance nebo zástupce dodavatele.

4. Transparentnost

Společnost Amazon vyžaduje, aby dodavatelé vedli a udržovali úplné a přesné záznamy o pracovních podmínkách (např. záznamy o mzdách a pracovní době), subdodavatelích a pracovnících. Společnost Amazon si může od dodavatelů vyžádat, aby poskytli přesné záznamy o skladovém řetězci zboží a součástí. Společnost Amazon si vyhrazuje právo



posuzovat dodavatele za účelem potvrzení shody s těmito standardy. Dodavatel musí na vyžádání poskytnout společnosti Amazon informace týkající se práce, zdraví a bezpečnosti, lidských práv, životního prostředí, získávání komodit, etických nebo manažerských postupů, pokud je to nutné k prokázání shody s těmito standardy nebo v souladu s platnými předpisy. Dodavatelé budou spolupracovat v případě jakýchkoliv žádostí o informace nebo hodnocení, které může společnost Amazon podat za účelem potvrzení plnění těchto povinností nebo splnění našich vlastních povinností týkajících se zveřejňování a podávání zpráv. Dodavatelé nesmějí falšovat záznamy ani zkruslovat podmínky či postupy v dodavatelském řetězci.

5. Ochrana soukromí a údajů

Při shromažďování, ukládání, zpracování, přenosu a sdílení osobních údajů musí dodavatelé dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů a bezpečnosti informací a regulační požadavky. Na žádost společnosti Amazon musí dodavatelé zveřejnit způsob využívání a správy údajů a informací v rámci dodavatelského vztahu. Dodavatelé nesmí svévolným způsobem zasahovat do soukromí pracovníka. Nic v této části nesmí být interpretováno tak, že to brání společnosti Amazon ve shromažďování informací podle těchto standardů, pokud dodavatelé nemohou prokázat, že by to porušilo zákon.

6. Odpovědná umělá inteligence

Dodavatelé, kteří vyvíjejí umělou inteligenci (AI) (nebo přispívají k jejímu rozvoji), školí ji nebo používají, tak musí činit v souladu s právními požadavky a měli by usilovat o dodržování osvědčených postupů odpovědného využívání AI.

7. Obchod

Dodavatelé jsou povinni dodržovat všechny platné zákony o kontrole dovozu, zpětného dovozu, sankcí, bojkotu, vývozu a zpětného vývozu. Dodavatelé nesmějí společnosti Amazon poskytovat žádné zboží ani služby, pokud je jeho příjem omezen či zakázán, včetně jakéhokoli zboží nebo služeb pocházejících ze země nebo vyráběných či poskytovaných jednotlivcem, společností, organizací nebo subjektem, na které se vztahují sankce, embarga nebo jiná omezení ze strany Organizace spojených národů, Spojených států, Evropské unie nebo jakéhokoli jiného příslušného vládního orgánu.

Systemy řízení

1. Systemy řízení

Dodavatelé by si měli osvojit systém řízení, který povede k neustálému zlepšování těchto standardů, a zajišťovat soulad s platnými zákony.

Odpovědnost vedení společnosti: Dodavatelé musí mít určené zástupce odpovědné za zavádění systémů řízení a programů, kteří dohlížejí na dodržování platných zákonů, soulad s našimi standardy a, pokud to vyžaduje zákon, také na pokrok v řešení nejvýznamnějších rizik dodavatele v oblasti lidských práv a životního prostředí. Vrcholové vedení musí pravidelně přezkoumávat a vyhodnocovat kvalitu a účinnost systémů a programů řízení.

Řízení rizik: Dodavatelé musí zavést proces náležitě péče s cílem identifikovat, předcházet, řešit, zmírňovat a zohledňovat environmentální, lidskoprávní, zdravotní, bezpečnostní a etická rizika spojená s jejich obchodními postupy. Dodavatelé musí vypracovat a sledovat výkonnostní cíle a prováděcí plány, přijmout mechanismy sebehodnocení a usilovat o neustálé zlepšování. Vedení musí navíc vyvinout vhodné procesy za účelem identifikace, monitorování a porozumění platným zákonům a předpisům s ohledem na kontrolu identifikovaných rizik a dodržování souladu s předpisy. Dodavatelé jsou povinni tyto standardy průběžně sledovat a prosazovat je ve svém vlastním provozu a dodavatelském řetězci, a to včetně subdodavatelů. Dodavatelé by měli provádět vlastní vyhodnocování a vylepšení, aby splňovali nebo překonávali naše očekávání a očekávání našich zákazníků, jak je uvedeno v našich standardech. Vyzýváme dodavatele, aby průběžně vyhodnocovali svá rizika, která se konkrétně týkají žen a zranitelných skupin včetně dětí, domorodých obyvatel a dočasných nebo migrujících pracovníků.

2. Školení

Dodavatelé by měli udržovat vhodné školicí programy pro manažery a pracovníky, aby mohli uplatňovat zásady dodavatele, tyto standardy a dodržovat příslušné právní požadavky. Doporučujeme, aby všechna školení pro manažery a pracovníky byla upravena tak, aby řešila problémy, které mají neúměrně velký dopad na ženy a zranitelné skupiny.

3. Komunikace a zpětná vazba pracovníků

Dodavatelé by měli jasně a přesně komunikovat a vzdělávat pracovníky v oblasti zásad, postupů a očekávání společnosti Amazon a dodavatelů.



Společnost Amazon vyzývá dodavatele, aby zavedli proces hodnocení toho, jak pracovníci chápou svá práva a povinnosti, a aby je smysluplně zapojili prostřednictvím výborů pracovníků a vedení, dialogů s pracovníky nebo podobných fór. Společnost Amazon může od dodavatelů požadovat, aby zveřejňovali vzdělávací materiály na místě přístupném jejich pracovníkům a přeložené do příslušného místního jazyka (jazyků), aby školili pracovníky v oblasti rizik klíčových problémů a informovali pracovníky nebo je jinak školili o jejich právech. Dodavatelé by si měli být vědomi potenciální negramotnosti a sociokulturních překážek a komunikace a školení by měly tyto skutečnosti brát v úvahu.

4. Náprava

Dodavatelé by měli udržovat proces včasné nápravy neshod zjištěných interními nebo externími hodnoceními, inspekce, vyšetřováním, přezkumy a zprávami.

5. Dokumentace a záznamy

Dodavatelé jsou povinni vytvářet, uchovávat a zlikvidovat obchodní záznamy v plném souladu s platnými právními požadavky a prokázat shodu s těmito standardy. Dodavatelé musí zachovávat odpovídající důvěrnost za účelem ochrany soukromí. Všechna zařízení musí mít platnou obchodní licenci. Dodavatelé jsou odpovědní za kontrolu a dodržování všech zákonných požadavků a mají k dispozici požadovaná povolení a dokumenty nezbytné k provozu, například včetně licencí (např. povolení v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti, povolení k užívání apod.) a požadovaných celních záznamů.