

Amazon

సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాల మాన్యువల్

ఈ సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాల మాన్యువల్ (“మాన్యువల్”) ప్రొవైడర్లు, విక్రేతలు, అమ్మకపు భాగస్వాములు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు సబ్ కాంట్రాక్టర్లు (“సరఫరాదారుల”)తో సహా Amazon మరియు Amazon యొక్క అనుబంధ సంస్థల కోసం వస్తువులు మరియు సర్వీస్ల సరఫరాదారులందరికీ మార్గదర్శకత్వాన్ని అందిస్తుంది. అవి వారి పద్ధతులు మరియు Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలలోని అంచనాలను చేరుకోని అధిగమించడానికి సహాయపడతాయి. సరఫరాదారుకు జ్ఞానాన్ని పెంచడానికి ఈ డాక్యుమెంట్లు ఒక అనుబంధ వనరుగా ఉద్దేశించి అందించారు. Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలలో పేర్కొన ఏవైనా ఆవశ్యకతలను ఇది సవరించదు లేదా భర్తీ చేయదు. సరఫరాదారులు సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు మరియు వర్షిం చే చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలని ఆశించడం జరుగుతోంది.





కంటెంట్లు

పరిచయం	3
Amazon సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు అంటే ఏమిటి?	3
Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలను ఎవరు పాటించాలి?	
ఏవైనా మినహాయింపులు ఉన్నాయా?	3
ఆడిట్ ఆవశ్యకతలు మరియు చట్టపరమైన / రెగ్యులేటరీ అంచనాలు	4
ఆడిట్ ఆవశ్యకతలు	4
ఆమోదించిన ఆడిట్లు	4
ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్లు	4
Amazon నిర్వహిస్తున్న ఆడిట్లు	5
నిర్మాణ, విద్యుత్, అగ్ని మరియు స్ట్రక్చరల్ భద్రతా ప్రోగ్రామ్ (BEFS)	5
నివారణ	5
గ్యాప్ విశ్లేషణ	5
విధానాలు మరియు అంతర్గత నియంత్రణలు	6
పరిష్కరణ	6
పరిష్కార ప్రక్రియ యొక్క కీలక దశలు	6
దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్లు	7
సరఫరాదారుతో సంబంధాన్ని ముగించాలని Amazon ఎప్పుడు ఆలోచిస్తుంది?	7
సరఫరా చెయిన్ మేనేజ్మెంట్	8
సరఫరాదారు సంబంధాలు	8
ఫిర్యాదు యంత్రాంగాలు	8
పారదర్శకత	8
పర్యావరణం	9
సరఫరాదారు వైవిధ్యం	9
అపెండిసెస్	9
అపెండిక్స్ 1: నిబంధనల నిఘంటువు	9
అపెండిక్స్ 2: తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు	10
అపెండిక్స్ 3: దేశం-నిర్దిష్ట సోర్సింగ్ అవసరాలు	10
అపెండిక్స్ 4: ఇండస్ట్రీ మరియు బహుళ-వాటాదారుల చోరవలు	11
అపెండిక్స్ 5: నమూనా ఆడిట్ ఎజెండా	13
అపెండిక్స్ 6: ఆడిట్ యొక్క నమూనా నోటిఫికేషన్	14
అపెండిక్స్ 7: నమూనా ఆడిట్ డాక్యుమెంట్ల చెక్లిస్ట్	14
అపెండిక్స్ 8: నమూనా దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్	15



పరిచయం

Amazon సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు అంటే ఏమిటి?

Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు (“ప్రమాణాలు”) అనేవి మా వ్యాపార యాక్టివిటీలు మరియు సంబంధాల అంతటా మానవ హక్కులకు గౌరవాన్ని ఎలా పొందుపరుస్తాము అనే దానికి పునాది.

ఐక్యరాజ్యసమితి (UN) మరియు అంతర్జాతీయ కార్మిక సంస్థ (ILO) చే అభివృద్ధి అయిన ప్రముఖ అంతర్జాతీయ ప్రమాణాలు మరియు చట్టాల ద్వారా మా నిబద్ధత మరియు విధానాన్ని తెలియజేయడం జరిగింది. వ్యాపారం మరియు మానవ హక్కులపై UN మార్గదర్శక సూత్రాలు, మానవ హక్కుల UN యూనివర్సల్ డిక్లరేషన్, ILO యొక్క కోర్ కన్వెన్షన్లు మరియు పనిలో ప్రాథమిక సూత్రాలు మరియు హక్కులపై ILO డిక్లరేషన్ను గౌరవించటానికి మరియు మద్దతు ఇవ్వడానికి Amazon కట్టుబడి ఉంది. ఈ ప్రమాణాలు పైన అంతర్జాతీయంగా గుర్తించిన సూత్రాలు, ప్రమాణాలు మరియు చట్టాల నుండి తీసుకోవడం జరిగింది. ఈ ప్రమాణాలను వివరించేటప్పుడు, మేము UN మరియు ILO మార్గదర్శక పదార్థాలు మరియు నిర్వచనాలను అనుసరిస్తాము.



ప్రమాణాలు సమ్మిళితత్వం, నిరంతర మెరుగుదల మరియు సరఫరా చెయిన్ జవాబుదారీతనం యొక్క సూత్రాలపై ఆధారపడి ఉంటాయి. ఇవే సూత్రాలకు కట్టుబడి ఉన్న సరఫరాదారులతో మేము నిమగ్నమవుతాము మరియు సరఫరాదారులు మాతో వ్యాపారం చేయడానికి ఒక షరతుగా ఈ ప్రమాణాలకు కట్టుబడి ఉంటారు. ప్రస్తుత ఉత్తమ పద్ధతులు మరియు నియంత్రణ ప్రమాణాలతో అవసరాలను సర్దుబాటు చేయడానికి బాహ్య భాగస్వాములతో కలిసి పనిచేస్తూ, కనీసం ప్రతి మూడు సంవత్సరాలకు మేము ఈ ప్రమాణాలను అప్డేట్ చేస్తాము. Amazonతో అన్ని కొనుగోలు లేదా సర్వీస్ ఒప్పందాలలో ఈ ప్రమాణాలకు నిబద్ధతను చేర్చడం జరుగుతుంది.

ఆన్లైన్లో ప్రమాణాల యొక్క పూర్తి టెక్స్టు కనుగొనండి; ప్రమాణాలు 20 కంటే ఎక్కువ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలను ఎవరు పాటించాలి? ఏవైనా మినహాయింపులు ఉన్నాయా?

మా స్టోర్లలో విక్రయించే ఉత్పత్తిని ఉత్పత్తి చేసే లేదా Amazonకు ఉత్పత్తి లేదా సర్వీస్ను అందించే ఏదైనా మూడవ పక్షం, ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

సరఫరాదారులు వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించాలి మరియు చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా సంబంధించిన Amazon నుండి ఏవైనా అభ్యర్థనలను పాటించడం ద్వారా Amazonకు అదే విధంగా మద్దతు ఇవ్వాలి. వర్తించే చట్టం ఈ ప్రమాణాలతో విభేదిస్తున్నప్పుడు, అంతర్జాతీయంగా గుర్తింపు పొందిన మానవ హక్కుల సూత్రాలను మరియు ప్రమాణాలలో ఉన్న అంచనాలను గౌరవించే మార్గాలను కనుగొనేటప్పుడు సరఫరాదారులు చట్టాన్ని అనుసరించాలి.



ఆడిట్ ఆవశ్యకతలు మరియు చట్టపరమైన / రెగ్యులేటరీ అంచనాలు

సామాజిక మరియు పర్యావరణ పనితీరును అర్థం చేసుకోవడం కొరకు Amazon ఆన్ బోర్డింగ్ సమయంలో మరియు ఆ తర్వాత క్రమానుగతంగా సరఫరాదారులను ఆడిట్ చేయవచ్చు. అంచనాలు నాలుగు కేటగిరీలను కవర్ చేస్తాయి: లేబర్, ఆరోగ్యం మరియు భద్రత, పరియావరణం మరియు నీతి. Amazon యొక్క ప్రమాణాలకు సంబంధించిన సమస్యలను గుర్తించడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి సరఫరాదారులకు సహాయపడే సాధనం ఆడిట్లు. సరఫరాదారులు అదనపు చట్టపరమైన మరియు నియంత్రణ అవసరాలను తీర్చవలసి ఉంటుంది. ఉదాహరణకు, చట్టం ద్వారా అవసరమైతే, సరఫరాదారులు తమ అత్యంత ముఖ్యమైన ప్రమాదాలను గుర్తించడానికి, ప్రాధాన్యత ఇవ్వడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ శ్రద్ధలో నిమగ్నం కావాలి.

ఆడిట్ ఆవశ్యకతలు

ఒకవేళ అభ్యర్థిస్తే, Amazonకు ఉత్పత్తులు, లేబర్ లేదా ఇతర సర్వీస్ లను అందించడానికి ముందు సరఫరాదారులు తమ ఫెసిలిటీ యొక్క Amazon ఆమోదించిన ఆడిట్ ను సమర్పించాలి. సరఫరాదారులు 1) ఆమోదించిన ఇండస్ట్రీ సంఘం నుండి ఆడిట్ ను సమర్పించవచ్చు లేదా 2) Amazon నిర్వహించిన ఆడిట్ ను పూర్తి చేయవచ్చు.

మేము వివిధ ఇండస్ట్రీ సంఘాలతో భాగస్వామ్యం కలిగి ఉన్నాము; ఈ సంస్థలు సరఫరాదారులకు ఆడిట్ డూప్లికేషన్ ను తగ్గించడానికి మరియు సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మరియు నిరంతరం మెరుగుపరచడానికి వనరులను పునర్నిర్మించడంలో సహాయపడతాయి.

ఆడిట్ సమయంలో ఏమి ఆశించాలి:

- సైట్ యొక్క అన్ని ప్రాంతాలు మరియు యజమాని అందించే ఏవైనా నివాస గృహాల యొక్క సైట్ తనిఖీ.
- సైట్ మేనేజ్ మెంట్ లేకుండానే నిర్వహించే కాన్సిడెన్షియల్ వర్కర్ ఇంటర్వ్యూలు లేదా సర్వేలు.
- కార్మికుల వయస్సు, కాంట్రాక్ట్లు, పరిహారం, పని గంటలు మరియు పనిప్రాంత పరిస్థితులను అంచనా వేయడానికి, సైట్ డాక్యుమెంట్లు లేదా లైసెన్స్ ల యొక్క సమీక్ష మరియు విశ్లేషణ.
- గత సమ్మతి సమస్యలు మరియు మెరుగుదల కొరకు ప్రాంతాలను గుర్తించడం.
- దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్ యొక్క రూపకల్పన.
- పరిష్కరణ చర్యలపై సమీక్ష.

సరఫరాదారులు పారదర్శకంగా ఉండాలని మరియు తాత్కాలిక, కంటింజెంట్ వర్కర్లతో సహా ఫెసిలిటీలు, రికార్డ్లు మరియు కార్మికులకు తక్షణ ప్రాప్యతను ఆడిటర్లకు అందించాలని భావిస్తున్నారు. ఆడిట్ సమస్యలను కనుగొన్నట్లయితే, Amazon ప్రకటించిన లేదా అప్రకటిత ఆన్-సైట్ ధృవీకరణను నిర్వహించవచ్చు లేదా పరిష్కార ప్రయత్నాలను ట్రాక్ చేయడానికి అదనపు డాక్యుమెంటేషన్ ను అభ్యర్థించవచ్చు.

కనుగొన్న సమస్యల ఆధారంగా, నిర్దిష్ట ఫలితాలను పరిష్కరించడానికి ఫాలో-అప్ అంచనాలతో సహా, సరఫరాదారులను సంవత్సరానికి అనేకసార్లు అంచనా వేయవచ్చు. అంచనా పూర్తయిన తరువాత, గుర్తించిన ప్రతి సమస్యకు సరఫరాదారులు తక్షణమే వివరణాత్మక పరిష్కార ప్లాన్ ను అందించాలి.

Amazon నిరంతర మెరుగుదల విధానంపై పనిచేస్తుంది. మా ప్రమాణాలను చేరుకోవడంలో విఫలమైనందుకు ఏ సమయంలోనైనా సంబంధాన్ని ముగించే హక్కును మేము కలిగి ఉన్నప్పటికీ, చాలా సందర్భాల్లో, సరఫరాదారు అంచనాకు సహకరించడానికి నిరాకరించినప్పుడు, ప్రవర్తనలు లేదా పద్ధతులను మార్చడానికి నిరాకరించినప్పుడు లేదా పరిష్కారంపై అర్థవంతమైన పురోగతిని సాధించినప్పుడు ముగింపు సంభవిస్తుంది.



ఆడిట్ ప్రీవరేషన్ చిట్కాలు:

- **అర్థం చేసుకోండి:** సరఫరాదారులు మా ప్రమాణాలను సమీక్షించి, అర్థం చేసుకోవాలని మేము ఆశిస్తున్నాము. ఇప్పటికే ఉన్న మరియు సంభావ్య సమస్యలను గుర్తించడానికి మరియు మెరుగుదలలు చేయడానికి ఆడిట్లను రూపొందించడం జరిగింది. ఆడిట్ సమయంలో సరఫరాదారులు బహిరంగంగా మరియు పారదర్శకంగా ఉండాలని మేము ఆశిస్తున్నాము.
- **సిద్ధంకండి:** ప్రస్తుత పని పరిస్థితులు మరియు Amazon ప్రమాణాల మధ్య అంతరాలను గుర్తించడానికి సరఫరాదారులు వారి ఫెసిలిటీలు మరియు కార్యకలాపాలను అంచనా వేయాలి.
- **సహాయం పొందండి:** సరఫరాదారులు బాహ్య వనరులను వినియోగించవచ్చు, స్వీయ-అంచనాను పూర్తి చేయవచ్చు లేదా ఇండస్ట్రీ చొరవను నిమగ్నం చేయవచ్చు.

ఆమోదించిన ఆడిట్లు

ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్లు

ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్లు అనేవి మూడవ పక్షం సోషల్ కాంప్లయన్స్ చొరవలు మరియు మల్టీ-షేర్ హోల్డర్ ప్రోగ్రామ్లు; వాటిని అనేక పరిశ్రమలలోని బ్రాండెలు విస్తృతంగా అంగీకరిస్తాయి.

Amazon ప్రస్తుతం ఈ కింది ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ల నుండి ఆడిట్లను అంగీకరిస్తుంది:

- [amfori BSCI](#)
- [Better Work \(BW\)](#)
- [Responsible Business Alliance \(RBA\)](#) (Amazon RBA VAP ఆడిట్లను మాత్రమే అంగీకరిస్తుంది, మేము RBA SVAP ఆడిట్లను అంగీకరించము)
- [Sedex Members Ethical Trade Audit \(SMETA\)](#)
- [SA8000 Standard](#)
- [Social and Labor Convergence Program \(SLCP\)](#)

Amazon ఆడిట్ ను అభ్యర్థించినప్పుడు, ఫెసిలిటీ యొక్క పూర్తి ఆడిట్ ప్లాన్ లో ఫెసిలిటీ సర్టిఫికేషన్లు, సమ్మతి ముద్రలు, స్వీయ అంచనాలు, పాక్షిక నివేదికలు లేదా రేటింగ్లను Amazon అంగీకరించదు.

సరఫరాదారులు ఆమోదం గల ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ నిర్వహించే ఆడిట్ ను సమర్పిస్తే, ఒక ఫెసిలిటీ మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉందని ఆడిట్ నిరూపించాలో లేదో నిర్ణయించే హక్కు మాకు ఉంటుంది.

మేము ఆడిట్ నివేదికను సమీక్షిస్తాము మరియు ఫలితాలు మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉంటేనే సరఫరాదారుకు తెలియజేస్తాము. కాకపోతే, సరఫరాదారులు ఏ సమస్యలు ఉన్న అవన్నీ పరిష్కారం అయ్యాయని నిరూపించే ఫాలో-అప్ ఆడిట్ ను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

ఆడిట్ ను ఎలా ఆర్డర్ చేయాలనే దానితో సహా ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ గురించి మరింత సమాచారం కొరకు, sr-support@amazon.com ని సంప్రదించండి.*

Amazon నిర్వహిస్తున్న ఆడిట్లు

Amazon నిర్వహిస్తున్న ఆడిట్లను Amazon తరపున అధికృత మూడవ పక్ష ఆడిట్ సంస్థలు నిర్వహిస్తాయి. పని పరిస్థితులను అంచనా వేయడానికి ఇండస్ట్రీ మరియు ప్రాంత-నిర్దిష్ట పరిజ్ఞానాన్ని వినియోగించుకోవడానికి Amazon అనుభవజ్ఞులైన మరియు అర్హత కలిగిన ఆడిటర్లతో కలిసి పనిచేస్తుంది.

ఆడిట్ ను నిర్వహించడానికి ముందు, Amazon రాబోయే ఆడిట్ గురించి సరఫరాదారులకు తెలియజేయవచ్చు. ముందస్తు నోటిఫికేషన్ తో లేదా లేకుండా ప్రకటించిన, పాక్షికంగా ప్రకటించిన లేదా ప్రకటించని ఆడిట్లను నిర్వహించే హక్కు Amazonకు ఉంది.

సరఫరాదారులు ఆడిటర్లకు వీటి యాక్సెస్ ను ఇవ్వాలి:

- ఉత్పత్తి ఫెసిలిటీలు, గోదాములు, నిర్వహణ కార్యాలయాలు, యజమానులు అందించే వసతి గృహాలు మరియు క్యాంటీన్లతో సహా వ్యాపార లైసెన్స్ కింద ఉన్న అన్ని భవనాలు.
- ఉపాధి సంబంధిత రికార్డ్లు (కాంట్రాక్ట్ లేదా తాత్కాలిక కార్మికులతో సహా) వంటి వర్తించే డాక్యుమెంట్లు.
- ఇంటర్వ్యూల కోసం కార్మికులు మరియు సైట్ మేనేజ్మెంట్.

ఫెసిలిటీ యొక్క పరిమాణాన్ని బట్టి Amazon ఆడిట్లకు ఒక పూర్తి పని రోజు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సమయం పడుతుంది. ఆడిట్లో పాల్గొనే ఫెసిలిటీ సిబ్బంది, లేబర్ ఏజెన్సీ ప్రతినిధులు ఆడిట్ సమయంలో అందుబాటులో ఉండాలని భావిస్తున్నారు. పూర్తి చేసిన తరువాత, వెంటనే సరిదిద్దాల్సిన ఏవైనా సమస్యలను గుర్తిస్తూ, ఆడిటర్ సరఫరాదారులతో ఫలితాల సారాంశాన్ని షేర్ చేసుకుంటారు. ఆడిట్ తరువాత, అవసరమైతే దిద్దుబాటు కార్యచరణ ప్లాన్ ను పూర్తి చేయమని Amazon అభ్యర్థనను పంపుతుంది.

నిర్మాణ, విద్యుత్, అగ్ని మరియు స్ట్రక్చరల్ భద్రతా ప్రోగ్రామ్ (BEFS)

అమెజాన్ యొక్క నిర్మాణ విద్యుత్, అగ్ని మరియు స్ట్రక్చరల్ భద్రతా (బిఇఎఫ్ఎస్) ప్రోగ్రామ్ అనేది నిర్మాణ, విద్యుత్ మరియు అగ్ని భద్రతా సమస్యలను గుర్తించడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి ఒక సమన్వయ-నిర్దిష్ట అంచనా. Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ స్టాండర్డ్లలో కవర్ చేసిన భద్రతా సమస్యలపై లోతుగా అధ్యయనం చేయడానికి మరియు పరిధిలో ఉన్న కర్మాగారాలకు మెరుగుదల ప్రాంతాలను గుర్తించడానికి ఈ అంచనా సాంప్రదాయ సోపల్ కాంప్లయన్స్ ఆడిట్ కవరేజీని మించిపోతుంది.

బంగ్లాదేశ్లో ఉన్న అన్ని కొత్త సైట్లకు BEFS అంచనాలు తప్పనిసరి

అవసరం. పాకిస్తాన్ మరియు కంబోడియాలోని సైట్లకు ప్రతి సంవత్సరం BEFS అంచనాలు కూడా అవసరం. ఈ పరిధి మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.

BEFS అంచనాలను Amazon ప్రారంభించింది. BEFS అంచనాల కొరకు Amazon సరఫరాదారులను సంప్రదించినప్పుడు, అంచనాను షెడ్యూల్ చేయడం కొరకు సరఫరాదారులు నామినేటెడ్ మూడవ పక్షంతో సహకరించాల్సి ఉంటుంది. సాంప్రదాయ ఆడిట్ వలె, సరఫరాదారులు కూడా అంచనా రోజున మూడవ పక్షంతో సహకరించాలి మరియు పారదర్శకంగా ఉండాలి. మదింపు పూర్తయిన తరువాత, Amazon దిద్దుబాటు కార్యచరణ ప్లాన్ ను మంజూరు చేస్తుంది మరియు సరఫరాదారులు వారి పరిష్కారాలపై క్రమం తప్పకుండా ప్రోగ్రెస్ లను అప్డేట్లను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

నివారణ

మా ప్రమాణాలను చదవడం మరియు అర్థం చేసుకోవడం అనేది సరఫరాదారులు తమ కార్యకలాపాల్లో ప్రమాదాలను తగ్గించడానికి తీసుకోగల అత్యంత ముఖ్యమైన దశలలో ఒకటి. సమస్యలను నివారించడానికి మరియు హక్కులదారులను రక్షించడానికి రిస్క్ మేనేజ్మెంట్ అనేది కీలకం.



చిట్కా

అమ్మకాలు, సామర్థ్య ప్లానింగ్ మరియు ముడి సరుకుల కొనుగోలు వంటి కొనుగోలు మరియు ఉత్పత్తి పద్ధతులు కార్మికులను ప్రభావితం చేస్తాయి. అమెజాన్ సరఫరాదారులు తమ స్వంత సరఫరాదారులతో నిమగ్నమైనప్పుడు ఈ క్రింది వాటిని పరిగణనలోకి తీసుకోవాలి:

- ఖర్చు, చెల్లింపు నిబంధనలు మరియు ఉత్పత్తి కాలక్రమాలు వంటివి చట్టబద్ధంగా అవసరమైన వేతనాలు చెల్లించే మీ సరఫరాదారు సామర్థ్యాన్ని ప్రభావితం చేస్తాయి మరియు అధిక ఓవర్ టైమ్ను నివారించవచ్చు; ఈ పద్ధతులు అప్రకటిత సబ్కాంట్రాక్టర్ల వినియోగాన్ని కూడా నిరోధించగలవు;
- కొనుగోలు ఆర్డర్లలో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే, వాటిని ప్రాడక్షన్ మేనేజర్లు అధిక ఓవర్ టైమ్ను కారణం కాకుండా తదనుగుణంగా ప్లాన్ చేసుకోవడానికి తగిన నోటీసుతో చేయాలి;
- సర్దుబాట్లను అనుమతించడానికి మరియు స్థిరమైన వ్యాపార సంబంధానికి మద్దతు ఇవ్వడానికి మీ సరఫరాదారులతో కమ్యూనికేషన్ తరచుగా మరియు సకాలంలో ఉండాలి.

గ్యాప్ విశ్లేషణ

Amazon యొక్క ప్రమాణాలకు ఫెసిలిటీ యొక్క విధానాలు ఎలా కట్టుబడి ఉన్నాయో బాగా అర్థం చేసుకోవడానికి, సరఫరాదారులు గ్యాప్ విశ్లేషణను నిర్వహించాలి. Amazon యొక్క ప్రమాణాలను చదివిన తరువాత, సరఫరాదారులు సంబంధిత పనితీరు సూచికలతో సహా వారి ఫెసిలిటీలు మరియు కార్యకలాపాల యొక్క ప్రస్తుత స్థితి గురించి సమాచారం మరియు డేటాను సేకరించాలి. Amazon అవసరాలకు వ్యతిరేకంగా ఈ డేటాను విశ్లేషించడం వల్ల ఇది ప్రస్తుత స్థితి మరియు కోరుకున్న స్థాయి సమ్మతి మధ్య వ్యత్యాసాలను గుర్తించడంలో సహాయపడుతుంది. సరఫరాదారులు వారి రిస్క్ స్థాయి ఆధారంగా గుర్తించిన అంతరాలకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వవచ్చు మరియు అంతరాలను తగ్గించడానికి, తొలగించడానికి కార్యచరణ ప్లాన్లను రూపొందించవచ్చు.

*మీ Amazon సంప్రదింపు పాయింట్ ఐసాన్లో ఉన్నట్లయితే, దయచేసి sr-support@amazon.co.jpకు ఇమెయిల్ పంపండి

విధానాలు మరియు అంతర్గత నియంత్రణలు

సరఫరాదారులు Amazon యొక్క ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా మద్దతు ఇవ్వడానికి విధానాలు మరియు అంతర్గత నియంత్రణలను ఏర్పాటు చేయాలి. వ్రాతపూర్వక విధానాలు మరియు నియంత్రణ విధానాలు అనేవి స్థిరమైన ప్రమాద నివారణ మరియు నిరంతర మెరుగుదలను నిర్ధారించడానికి పునాదులు. ఈ విభాగం విధానాలు మరియు నియంత్రణల యొక్క ఉదాహరణలను అందిస్తుంది. ఇది సమగ్రమైన జాబితా కాదు.

విధానాలు మరియు నియంత్రణల యొక్క ఉదాహరణలు

- **డాక్యుమెంట్ నిలుపుదల:** అంతర్జాతీయ ప్రమాణాలు, స్థానిక చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా కార్మికుల వ్యక్తిగత డాక్యుమెంట్లను నిలుపుదల చేయడాన్ని నిషేధించే విధానాలలో ఒక కఠినమైనది. ఈ విధానం కార్మికులందరికీ వర్తిస్తుంది మరియు విధానం యొక్క సమ్మతిని పర్యవేక్షించడానికి సంబంధిత వ్యాపార భాగస్వాముల యొక్క తగిన శ్రద్ధను నిర్వహించడానికి నిబద్ధతను కలిగి ఉండాలి.
- **నైతిక ప్రవర్తన:** బహుమతి సరైనదా కాదా అని నిర్ణయించడానికి బహుమతి మరియు ఆతిథ్య విధానం, విజిల్ బ్లోయర్ విధానం (ప్రతీకారానికి వ్యతిరేకంగా ఒక విధానంతో సహా) మరియు నేపథ్య తనిఖీలతో నిర్వహణ దరఖాస్తుదారులను స్క్రీనింగ్ చేయడం వంటి నైతిక ప్రవర్తనను నడిపించే మానవ వనరుల విధానాలతో సహా నైతిక ప్రవర్తనను ప్రోత్సహించే మరియు అమలు చేసే విధానాల సమూహం.
- **వేతనాలు మరియు ప్రయోజనాలు:** కార్మికులందరికీ వర్తించే స్థానిక లేబర్ చట్టాలకు అనుగుణంగా ఒక విధానం (తగిన విధంగా డెర్బిక్స్, డిస్పాచ్, వలస, కాంట్రాక్ట్, తాత్కాలిక, పీస్-రేట్ మరియు ఇతర కేటగిరీలు). అటువంటి చట్టాలు ఉనికిలో లేని చోట, వేతనంతో కూడిన సెలవులు వంటి కార్మికుల ప్రయోజనాలను అందించే విధానాలను నిర్వహించడానికి సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు.
- **ఆరోగ్యం మరియు భద్రత:** హానికరమైన లేదా ప్రాణాంతక ప్రమాదాలను నిరోధించడానికి నియంత్రణలు వీటిలో ఉన్నాయి, కానీ అవి మాత్రమే కాకుండా ఫెసిలిటీలు తగినంత మంటల నివారణ మరియు అగ్నిమాపక పరికరాలను కలిగి ఉన్నాయని నిర్ధారించడానికి నిర్దిష్ట వ్యక్తులకు నిర్వహించిన బాధ్యతలను కేటాయించడం కూడా వీటిలో ఉన్నాయి మరియు వాటిని క్రమం తప్పకుండా తనిఖీ చేస్తారు, పరీక్షిస్తారు మరియు నిర్వహిస్తారు. అత్యవసర ప్రతిస్పందన విన్యాసాలను నిర్వహించడంతో సహా ఆరోగ్య మరియు భద్రతా ప్రమాదాలను నివారించడానికి, తగ్గించడానికి మరియు ప్రతిస్పందించడానికి సరఫరాదారులు కార్మికులకు శిక్షణ ఇవ్వాలి.
- **పని గంటలు:** సమగ్ర ఉత్పత్తి మరియు/లేదా సిబ్బంది ప్లానింగ్ కొరకు వ్యక్తులకు నిర్వహించిన బాధ్యత మరియు జవాబుదారీతనాన్ని కేటాయించడం ద్వారా మరియు దోహదపడే కారకాలను నియంత్రించేలా చూసుకోవడం ద్వారా సరఫరాదారులు పనిగంటలను నియంత్రించాలి. ఉదాహరణకు, ఓవర్ టైమ్ ఆమోదం కొరకు ఒక యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేయడం, దీనికి కంపెనీ పరిమితులకు మించి గంటల తరబడి సీనియర్ మేనేజ్మెంట్ సైన్ ఆఫ్ చేయాల్సి ఉంటుంది.
- **న్యాయమైన ఆదరణ:** ఉద్యోగుల పట్ల నిష్పాక్షికమైన ట్రీట్ ఆదరణ మరియు గౌరవాన్ని ప్రోత్సహించడానికి సరఫరాదారులకు కట్టుబడి ఉండే విధానం. హింస లేదా మరే ఇతర రకాల వేధింపులు, దుర్వినియోగం లేదా బలవంతాన్ని సహించబోమని ఈ విధానం

పేర్కొనాలి. ఈ విధానం ఉద్యోగులకు గోప్యమైన ఫిర్యాదు మరియు దర్యాప్తు ప్రక్రియలకు ప్రాప్యతకు హామీ ఇవ్వాలి మరియు నివేదించిన ఏవైనా సంఘటనలను సరిచేయడానికి సమగ్ర చర్యలు తీసుకోవడానికి సరఫరాదారుకు కట్టుబడి ఉండాలి.

- **బాధ్యత గల రిక్రూట్మెంట్:** ఈ విధానం కార్మికులందరికీ ఉపాధి యొక్క పూర్తి మరియు ఖచ్చితమైన నియమనిబంధనలను అందించడానికి సరఫరాదారుకు కట్టుబడి ఉండాలి మరియు సరఫరాదారు అన్ని నియామక రుసుములను చెల్లించాలి మరియు ఏవరైనా కార్మికులు ఫీజాలు చెల్లించినట్లయితే, ఆ ఖర్చులను తిరిగి వారికి చెల్లించాలి.
- **బలవంతపు కార్మిక నివారణ:** బానిసత్వం, బాలకార్మికులు మరియు మానవ అక్రమ రవాణాతో సహా ఏ విధమైన వెజ్టిచాకిరీ, ఒప్పంద, జైలు లేదా బలవంతపు కార్మికతను నిషేధించే విధానం. నైతిక మూడవ పక్ష సిబ్బంది మరియు నియామక సంస్థలు, నివాస క్వార్టర్ల ప్రావైడర్లు లేదా ఇతర కాంట్రాక్టర్లతో సమర్థవంతంగా స్క్రీనింగ్ మరియు ఒప్పందానికి ప్రక్రియలు మరియు జవాబుదారీతనాన్ని స్థాపించడం ద్వారా సరఫరాదారులు బలవంతపు కార్మిక సమస్యలను నియంత్రించవచ్చు.
- **వివక్షారహితం:** వివక్షను స్పష్టంగా నిర్వచించే మరియు వివక్షాపారిత పద్ధతులు ఆమోదయోగ్యం కాదని చెప్పే విధానం. నియామకాలు, ఉపాధి లేదా తొలగింపు ప్రక్రియల సమయంలో కార్మికుల పట్ల వివక్ష చూపరాదని ఈ విధానం పేర్కొనాలి. వివక్షాపారిత చర్యలు లేదా ప్రవర్తనలను నివేదించినందుకు కార్మికులను శిక్షించబోమని లేదా ప్రతీకారం తీర్చుకోబోమని కూడా విధానం ప్రకటించాలి.

ఇవి మరియు ఇతర విధానాల గురించి మరింత సమాచారం కొరకు, sr-support@amazon.com ను సంప్రదించండి.*

పరిష్కరణ

పరిష్కార ప్రక్రియ యొక్క కీలక దశలు

ఆడిట్లు, ఫిర్యాదుల మెకానిజమ్లు, మీడియా రిపోర్టు లేదా ఇతర వనరులు సమస్యలను గుర్తించినప్పుడు, సమస్యల స్వభావం మరియు పరిధి ఆధారంగా పరిష్కార ప్రక్రియ మారుతుంది. వేగంగా వ్యవహరించడం, హానిని తొలగించడం, కార్మికుల ఉత్తమ ప్రయోజనాలకు అనుగుణంగా వ్యవహరించడం మరియు భవిష్యత్తులో ఇలాంటి సమస్యలను నివారించడానికి కట్టుబడి ఉండటం అన్ని పరిష్కార ప్లాన్లకు మామూలే.

పరిష్కార ప్రక్రియ సమయంలో, సరఫరాదారులు వీటిని చేయాల్సి ఉంటుంది:

1. వేగంగా చేయండి

కొన్ని సందర్భాల్లో, Amazon కొత్త ఉత్పత్తి, కొనుగోలు లేదా సిబ్బంది ఆర్డర్లను నిలిపివేస్తుంది మరియు వారు తక్షణ చర్య తీసుకోవాల్సిన అవసరం ఉందని సరఫరాదారులకు తెలియజేస్తుంది. Amazon కోరిన కాలవ్యవధిలోగా ఉల్లంఘన(ల)ను పరిష్కరించడానికి సరఫరాదారులు బాధ్యత వహిస్తారు.

2. సమస్యను గుర్తించండి

గుర్తించిన సమస్యల ఆధారంగా, Amazon మా సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలకు సంబంధించి సరఫరాదారులకు పరిష్కార

*మీ Amazon సంప్రదింపు పాయింట్ జపాన్లో ఉన్నట్లయితే, దయచేసి sr-support@amazon.co.jp కు ఇమెయిల్ పంపండి

మార్గదర్శకత్వాన్ని అందిస్తుంది. పాటించని వాటిని సరిదిద్దే చర్యలు ఇందులో ఉన్నాయి.

3. కార్మికుల దృక్పథాల నుంచి పరిష్కారానికి ప్రాధాన్యమివ్వండి

పరిశోధనల సమయంలో, Amazon కార్మికుల అభిప్రాయానికి ప్రాధాన్యత ఇస్తుంది మరియు సమస్యలను పరిశీలించడానికి, మూలకారణాన్ని సంయుక్తంగా పరిశోధించడానికి మరియు దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్ (CAP)ను సంయుక్తంగా అభివృద్ధి చేయడానికి మేము సరఫరాదారులతో నేరుగా కలిసి పనిచేస్తాము.

4. తగిన మరియు సంపూర్ణ ప్రతిస్పందనను రూపొందించండి

పరిష్కార ప్లాన్ యొక్క దశలు స్థిరంగా నెరవేరేలా ధృవీకరించడం కొరకు మేము సరఫరాదారులతో కలిసి పనిచేస్తాము మరియు పురోగతిని ధృవీకరించడం కొరకు క్రమానుగత తనిఖీలు నిర్వహిస్తాము. సమస్య పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి సరఫరాదారుల పరిష్కార ప్లాన్లు నిర్వహణ వ్యవస్థ-ఆధారిత పెట్టుబడులను కలిగి ఉంటాయని మేము ఆశిస్తున్నాము.



Amazon యొక్క ప్రధాన పరిష్కార సూత్రం: ఏ పరిష్కార ప్రయత్నానికైనా కార్మికులు కేంద్ర బిందువుగా ఉండాలి. మేము బాధిత కార్మికుల భద్రత మరియు ప్రయోజనాలకు ప్రాధాన్యమిస్తున్నాము.

దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్లు

దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్ (CAP) అనేది ఆడిట్ సమయంలో కనుగొన్న సమస్యలను అర్థం చేసుకోవడానికి మరియు ఆ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి ఒక ప్లాన్ను స్థాపించడానికి సరఫరాదారులకు సహాయపడే ఒక సాధనం. నిర్వహణ వ్యవస్థలు మరియు దిగువ సరఫరా చెయిన్లను నిరంతరం మెరుగుపరచడానికి సరఫరాదారులకు CAP సహాయపడుతుంది.

Amazon ఆడిట్ ఫలితాలను స్వీకరించి విశ్లేషించిన తరువాత, ఆడిట్లో గుర్తించిన సమస్యల సారాంశాన్ని మేము అందిస్తాము. సరఫరాదారులు ఫలితాలను సమీక్షించాలని మరియు అధిక-ప్రమాద సమస్యలను పరిష్కరించడానికి తక్షణ చర్యలను వివరించే ఒక CAPని అభివృద్ధి చేయాలని మరియు సమస్యలు పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి దీర్ఘకాలిక ప్లాన్ను అభివృద్ధి చేయాలని భావిస్తున్నారు. CAPలో జాబితా చేసిన చర్యలను అమలు చేయడంలో విఫలం కావడం వల్ల సరఫరాదారు ఉత్పత్తి చేయడాన్ని కొనసాగించనివ్వకుండా చేయవచ్చు లేదా Amazonకు సర్వీస్ లు లేదా లేబర్ ను అండనివ్వకుండా చేయవచ్చు.

CAPలో ఇవి ఉంటాయి:

- పాటించకపోవడానికి దారితీసే సమస్య(ల)కు సంబంధించిన మూల కారణం యొక్క వివరణ.
- ఏదైనా తక్షణ దిద్దుబాటు చర్య(ల)ను తీసుకోవాలి.
- భవిష్యత్తులో ఇలాంటి సమస్యలు తలెత్తకుండా నిరోధించడంలో సహాయపడటానికి దీర్ఘకాలిక నివారణ చర్య(లు).
- తీసుకోవాల్సిన దిద్దుబాటు చర్యలు అప్పగించబడే బాధ్యతాయుతమైన వ్యక్తులు మరియు పురోగతికి ఎవరు బాధ్యత వహిస్తారు.
- తక్షణ మరియు దీర్ఘకాలిక చర్యలకు అవసరమైన పూర్తి తేదీ.

సరఫరాదారులు తుది CAP రిపోర్ట్ అందుకున్న 20 పనిదినాల్లోగా CAPని పూర్తి చేయాలి మరియు sr-support@amazon.com*కు వాపసు ఇవ్వాలి. ఒక నమూనా CAPని ఆపెండిక్స్ 8లో చేర్చడం జరిగింది.

మేము పరిష్కారాన్ని నిశితంగా పరిశీలిస్తాము మరియు అవసరమైన విధంగా ఫాలో-అప్ అంచనాలను నిర్వహిస్తాము. అంచనాల మధ్య, బహిరంగ సమస్యలు మరియు పరిష్కార పురోగతి గురించి చర్చించడానికి మా బృందం నేరుగా సరఫరాదారులతో నిమగ్నమవుతుంది. మా సరఫరా చెయిన్కు మద్దతు ఇవ్వడానికి, కీలక సోర్సింగ్ దేశాలలో ఉన్న సరఫరాదారులు మరియు సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో నేరుగా పనిచేసే ప్రత్యేక బృందాలను మేము కలిగి ఉన్నాము.

కొన్ని సమస్యలను సమర్థవంతంగా పరిష్కరించడానికి సమయం పడుతుందిని మేము గుర్తించాము. తీవ్రమైన సమస్యలతో, సరఫరాదారులు సమస్య ఆధారంగా ఒక నిర్దిష్ట కాలవ్యవధిలో పరిష్కారానికి అర్హవంతమైన పురోగతిని సాధిస్తున్నారని చూపించాలని మేము ఆశిస్తున్నాము. ఈ సమయంలో, ప్రకటించిన లేదా అప్రకటిత ఆన్-సైట్ ధృవీకరణ ఆడిట్లను నిర్వహించడానికి లేదా పరిష్కార ప్రయత్నాలను ట్రాక్ చేయడానికి అదనపు డాక్యుమెంటేషన్ ను అభ్యర్థించడానికి మేము హక్కును కలిగి ఉన్నాము.

నిరంతర మెరుగుదలకు మద్దతు ఇవ్వడానికి, మేము ఆన్-సైట్ మరియు రిమోట్ శిక్షణను అఫర్ చేస్తాము. బలవంతపు శ్రమను ఎలా గుర్తించి నిరోధించాలి, వేతనం మరియు పని గంటల అవసరాలను ఎలా పాటించాలి మరియు నిర్వహణ వ్యవస్థలను ఎలా అమలు చేయాలి నేర్చుకోవడానికి, ఇండస్ట్రి అసోసియేషన్ ట్యూటోరియల్స్ వంటి బాహ్య శిక్షణ కార్యక్రమాలలో పాల్గొనడానికి సరఫరాదారులను కూడా ప్రోత్సహిస్తారు.



CAP ప్రక్రియలో కార్మికులను భాగస్వామ్యం చేయండి:

- సమస్యల యొక్క మూలకారణాలు మరియు సంభావ్య పరిష్కారాలను గుర్తించడానికి కార్మికుల దృక్పథాలను అన్వేషించండి.
- స్థిరమైన మార్పులను గుర్తించడంలో సహాయపడటానికి మరియు సమస్యలు పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి CAPలో కార్మికుల అభిప్రాయాన్ని చేర్చండి.

సరఫరాదారుతో సంబంధాన్ని ముగించాలని Amazon ఎప్పుడు ఆలోచిస్తుంది?

ఏ సమయంలోనైనా సరఫరా చెయిన్ సమస్యలను పరిశోధించే హక్కు Amazonకు ఉంది. సరఫరాదారులు స్థిరమైన మెరుగుదలలు చేయడం లేదని మా ప్రమాణాల యొక్క పునరావృత ఉల్లంఘనలు సూచిస్తాయి.

కార్మికులకు పరిస్థితులను మెరుగుపరచడానికి కాంట్రాక్ట్ సంబంధాన్ని రద్దు చేయడానికి బదులుగా ఒక సమస్యను పరిష్కరించడానికి సరఫరాదారులతో కలిసి పనిచేయడానికి Amazon అన్ని ప్రయత్నాలు చేస్తుంది. సరఫరాదారులు మరియు వారి కార్మికులకు మద్దతు ఇవ్వడానికి, Amazon అవసరమైన విధంగా నిపుణుల మద్దతు మరియు వనరులను అందిస్తుంది.

పరిష్కార సమయంలో, Amazon వీటిని చేయవచ్చు:

- దర్యాప్తు సమయంలో మరియు సరఫరాదారు పరిష్కార ప్లాన్ను అంగీకరించే వరకు కొత్త ఉత్పత్తి, కొనుగోలు లేదా సోర్సింగ్ను

నిలిపివేయండి.

- కార్యచరణ ప్లాన్ మైలురాళ్లను చేరుకునేంత వరకు పరిష్కరణ సమయంలో ఉత్పత్తి, కొనుగోలు లేదా సోర్సింగు తాత్కాలికంగా తిరిగి ప్రారంభించండి.
- మైలురాళ్లను చేరుకోవడంలో ఏవైనా జాప్యం జరిగినప్పుడు ఉత్పత్తి, కొనుగోలు లేదా సోర్సింగు నిలిపివేయండి.
- సరఫరాదారు పరిష్కరించడానికి నిరాకరిస్తే లేదా అర్థవంతమైన పురోగతిని సాధించడంలో విఫలమైతే, ఫెసిలిటీ నుండి వైదొలగండి.

ఉద్యోగ రద్దును ఎప్పుడు పరిగణించడం జరుగుతుంది:

- సరఫరాదారులు దర్యాప్తుకు సహకరించడానికి లేదా పరిష్కారానికి నిమగ్నం కావడానికి నిరాకరిస్తారు.
- సరఫరాదారులు పరిష్కార ప్లాన్ పురోగతిని సాధించరు.
- సరఫరాదారులు ప్రవర్తనలు లేదా పద్ధతులను మార్చడానికి నిరాకరిస్తారు.

Amazon ప్రమాణాలను పాటించడం గురించి మీకు ఏవైనా అందోళనలు ఉంటే, దయచేసి sr-support@amazon.com కు ఇమెయిల్ పంపండి.*

సరఫరా చెయిన్ మేనేజ్మెంట్

సరఫరా గోలును సంక్షిప్తమైనవి మరియు పర్యవేక్షించడం కష్టమని మేము గుర్తించాము. ప్రమాదాలను గుర్తించడం మరియు పరిష్కరించడం కొరకు వారి స్వంత సరఫరా చెయిన్ క్రమం తప్పకుండా పర్యవేక్షించమని మేము సరఫరాదారులను కోరుతున్నాము.

సరఫరాదారు సంబంధాలు

మా సరఫరాదారులు ఉత్పత్తి లేదా సర్వీస్ లేదా లేబర్ను Amazon కు అందించడానికి ముందు సబ్కంట్రాక్టర్లు లేదా లేబర్ ఏజెంట్ల వినియోగంతో సహా అన్ని సంబంధాలను వెల్లడించాలని మేము ఆశిస్తున్నాము.

సరఫరాదారులు తమ స్వంత సరఫరా చెయిన్లలో సంబంధాలను బహిర్గతం చేయాలి, ఇక్కడ ఉత్పత్తి లేదా సంబంధిత ప్రక్రియలు Amazon ఒప్పందం చేసుకున్న సంస్థకు భిన్నమైన పార్టీకి కేటాయిస్తారు. Amazon కోసం ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష ఉత్పత్తులు, సర్వీస్లు లేదా శ్రమను అందించే ఏదైనా ఉప-స్థాయి సరఫరాదారులు లేదా సబ్కంట్రాక్టర్లు కూడా మా ప్రమాణాలకు కట్టుబడి ఉన్నారని సరఫరాదారులు ధృవీకరించాలి.

కాంపోనెంట్ భాగాలు లేదా ముడి పదార్థాలను ఉత్పత్తి చేసే ఫెసిలిటీలతో సహా లేదా ఉత్పత్తి ప్రక్రియకు దోహదపడే ఫెసిలిటీలతో సహా Amazon ఉత్పత్తుల ఉత్పత్తిలో పాల్గొనే ఫెసిలిటీలను ఆడిట్ చేసే హక్కును మేము కలిగి ఉన్నాము (ఆఫ్-సైట్ ఐరనింగ్, లాండ్రి, ఎంబ్రాయిడరీ, ఆసెంబ్ చేయడం, కన్వేయర్ బెల్టు, IT పరికరాలు మొదలైనవి). Amazon సిబ్బంది లేదా Amazon తరఫున అంచనాలు నిర్వహించే ఆడిటర్లు, తదుపరి-శ్రేణి సరఫరాదారులు మరియు సబ్ కంట్రాక్టర్ల మధ్య సమ్మతిని ధృవీకరించడం కొరకు సరఫరాదారు సిస్టమ్ను ధృవీకరించడానికి సంబంధిత డాక్యుమెంటేషన్ను సమీక్షించమని అభ్యర్థించవచ్చు.

ఫిర్యాదు యంత్రాంగాలు

ఫిర్యాదు యంత్రాంగాలు అనేవి వివిధ పార్టీలు (కార్మికులు, కమ్యూనిటీ సభ్యులు, కస్టమర్లు) లేదా వారి ప్రాక్టీసులు (పౌర సమాజ సంస్థలు, ట్రేడ్ యూనియన్ ప్రతినిధులు, మొదలైనవి) ఫిర్యాదులను లేవనెత్తడానికి మరియు వ్యాపార కార్యకలాపాల ఫలితంగా వారు ఎదుర్కొన్న ఏవైనా ప్రతికూల ప్రభావాలకు పరిష్కారాన్ని కోరడానికి అనుమతించే ప్రక్రియలు. ఇవి హాట్లైన్ లేదా ఇమెయిల్ చిరునామా వలె సులభం కావచ్చు. లేదా, అవి వెబ్-ఆధారిత సాధనం, విచారణలను అందుకునే కమ్యూనిటీ సెంటర్ లేదా మూడవ పక్ష సర్వీస్ వలె సంక్లిష్టంగా ఉండవచ్చు. వివిధ పార్టీలు తమ ఫిర్యాదులను దాఖలు చేయడానికి అనుమతించే విధంగా యంత్రాంగాన్ని నిర్మించాలి మరియు వాటిని అందుబాటులో, పారదర్శకంగా, ఊహించదగిన విధంగా ప్రాసెస్ చేయాలి మరియు ఇది బాగా స్థాపించిన క్లెయిమ్లు పరిష్కారానికి దారితీస్తుంది.

ఒక యంత్రాంగాన్ని ఏర్పాటు చేయడంలో సహాయం పొందడంతో సహా ఫిర్యాదు యంత్రాంగాలకు సంబంధించిన ప్రశ్నల కొరకు, sr-support@amazon.com* ను సంప్రదించండి

పారదర్శకత

సరఫరాదారులు తమ వ్యాపారాన్ని నిర్వహించడంలో మరియు వారి కార్మికులతో వ్యవహరించడంలో నిజాయితీగా మరియు సూటిగా ఉండాలని Amazon ఆశిస్తుంది.

మాతో నిజాయితీగా లేని సరఫరాదారులతో మేము పనిచేయము. సరఫరాదారులు నిర్దిష్ట అవసరాలు లేదా ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ప్రమాణాలను చేరుకోవడంలో సవాళ్లను ఎదుర్కొన్నప్పటికీ మేము అర్థం చేసుకున్నాము; మా అంతిమ లక్ష్యం ఏమిటంటే, నిబద్ధత కలిగిన సరఫరాదారులకు వారి పని ప్రదేశాలను మెరుగుపరచడంలో మరియు వారి కార్మికులను మెరుగ్గా రక్షించడంలో సహాయం పట్టినప్పటికీ సహాయం చేయడం. కాలక్రమేణా మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండటానికి పరస్పరం అంగీకరించిన కార్యచరణ ప్లాన్లు అభివృద్ధి చేయడంలో సరఫరాదారులకు మేము మద్దతు ఇవ్వగలము.

మా పారదర్శక ప్రమాణాలకు సరఫరాదారులు ఫెసిలిటీ పని పరిస్థితుల గురించి ఖచ్చితమైన డాక్యుమెంటేషన్ అందించాలి ఉంటుంది. ఉదాహరణల కొరకు ఆపెండిక్స్ 7ను చూడండి.

ఆడిట్ సమయంలో, సరఫరాదారులు వీటికి ఆడిటర్ల యాక్సెస్ను ఇవ్వాలి ఉంటుంది:

- యాజమాన్య కార్యాలయాలు, ఉపాధి రికార్డు, ఉత్పత్తి ఫెసిలిటీలు, గోదాములు, వసతి గృహాలు, క్యాంటీన్లు మరియు నివాస గృహాలతో సహా వీటికే పరిమితం కాకుండా వ్యాపార లైసెన్స్ కింద ఉన్న అన్ని భవనాలు.
- వర్తించే డాక్యుమెంటు (కాంట్రాక్ట్ లేదా తాత్కాలిక కార్మికులతో సహా)
- ఇంటర్వ్యూల కోసం కార్మికులు మరియు సైట్ మేనేజ్మెంట్.

ఆడిటర్లకు పూర్తి యాక్సెస్ను అనుమతించడంలో విఫలం కావడం వల్ల ఆడిట్ విఫలం అవుతుంది. నాన్-డిస్కాజర్ అగ్రిమెంట్లు వంటి షరతుల కారణంగా అందించలేని కొన్ని కార్మికుల సమూహాల కొరకు చూడలేని ప్రాంతాలు లేదా రికార్డులు ఉంటే, ఆడిట్ చేయడానికి ముందు సరఫరాదారులు Amazon కు తెలియజేయాలి.

*మీ Amazon సంప్రదింపు పాయింట్ జపాన్లో ఉన్నట్లయితే, దయచేసి sr-support@amazon.co.jp కు ఇమెయిల్ పంపండి



పారదర్శకత ఆవశ్యకతలు:

- చట్టవిరుద్ధమైన, మోసపూరితమైన లేదా అనైతిక ప్రవర్తనకు పాల్పడవద్దు (ఉదాహరణకు: లంచం)
- పని పరిస్థితుల గురించి ఖచ్చితమైన డాక్యుమెంటేషన్ అందించండి
- లేబర్ లేదా రిక్రూట్మెంట్ ఏజెన్సీలతో సహా సంబంధాలను బహిరంగం చేయండి
- అన్ని భవనాలు, వర్తించే డాక్యుమెంట్లు, వర్కుర్లు మరియు సైట్ మేనేజ్మెంట్కు ఆడిటర్లకు యాక్సెస్ ఇవ్వండి

పర్యావరణం

చట్టబద్ధమైన మరియు సమ్మతి బాధ్యతలను దాటి, లక్ష్యాలను నిర్దేశించుకోవడానికి మరియు వారి కార్యకలాపాలలో సుస్థిర పర్యావరణ పద్ధతులను ఏకీకృతం చేసే దిశగా పురోగతిని చూపించడానికి మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తాము.

సరఫరాదారులు తమ ఫెసిలిటీలలో వ్యవస్థలను అమలు చేయడం ద్వారా పర్యావరణంపై ప్రతికూల ప్రభావాలను తగ్గించవచ్చు:

- నీటి వినియోగాన్ని అర్థం చేసుకోండి మరియు తగ్గించండి
- గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్గారాలను తగ్గించండి
- శక్తి సామర్థ్యాన్ని మెరుగుపరచండి
- వ్యర్థాలను తగ్గించండి
- ప్రభావాలను ట్రాక్, డాక్యుమెంట్ మరియు రిపోర్ట్ చేయండి

సరఫరాదారు వైవిధ్యం

అడ్వాన్సింగ్ సప్లయర్ డైవర్సిటీ మరియు ఇన్నూవేషన్ (SDI) Amazonకు ముఖ్యమైనది ఎందుకంటే ఇది మా వ్యాపారానికి మంచిది, మా కస్టమర్ల ఆకాంక్షలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది మరియు మొత్తం సమాజానికి సరైన పని. అమెజాన్ యొక్క సరఫరాదారు డైవర్సిటీ ప్రోగ్రామ్ సరఫరా చెయిన్ ఇన్వోవేషన్లు నడపడం మరియు వినియోగదారులకు విస్తృత శ్రేణి ఉత్పత్తులు మరియు సర్వీస్లను అందించే లక్ష్యంతో విభిన్న వ్యాపారాలకు సేకరణ అవకాశాలను విస్తరించాలనే మా ఆశయం ద్వారా మార్గనిర్దేశం చేయడం జరిగింది.

సరఫరాదారులు తమ స్వంత సరఫరా చెయిన్లను చూడమని మరియు వైవిధ్యం, సమానత్వం మరియు చేరికను పెంపొందించడానికి విధానాలు మరియు చర్యలను అమలు చేయాలని మేము ప్రోత్సహిస్తాము.

అపెండిసెస్

అపెండిక్స్ 1: నిబంధనల నిఘంటువు

Amazon నిర్వహించిన ఆడిట్: Amazon తరపున మూడవ పక్షం ఆడిట్ సంస్థ నిర్వహించిన సప్లయర్ ఫెసిలిటీల ఆడిట్.

వెరకటించిన ఆడిట్లు: ఆడిట్ నోటిఫికేషన్లు ఫెసిలిటీ మరియు సంబంధిత పక్షాలకు పంపడం జరుగుతుంది మరియు ఫెసిలిటీ యొక్క కాంటాక్ట్ సమాచారం మరియు ఆడిట్ జరిగే తేదీని ధృవీకరించడానికి ఆడిటర్ ఫెసిలిటీని సంప్రదిస్తారు.

ఆడిట్ ఫలితాలు: Amazon సరఫరాదారు, సర్వీస్ ప్రొవైడర్ లేదా సబ్కాంట్రాక్టర్ యొక్క ఫెసిలిటీ వద్ద కనుగొన్న సమస్య. ఆడిట్ ఫలితాలను ఏదైనా అధికారిక లేదా అసాధికారిక అంచనా విధానం ద్వారా గుర్తించవచ్చు (ఉదాహరణకు: సైట్ సందర్శన, ఆడిట్, సర్వే).

దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్ (CAP): ఆడిట్లో గుర్తించిన సమస్యలను సరిదిద్దాల్సిన అవసరం ఉంది. సరఫరాదారులు CAPను సమీక్షించాలి మరియు తక్షణ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి చర్యలను అమలు చేయాలి, అలాగే సమస్యలు పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి దీర్ఘకాలిక ప్లాన్ను అభివృద్ధి చేయాలి.

ఫెసిలిటీ: Amazon సెసిఫికేషన్లకు డిజైన్ చేసిన Amazon బ్రాండెడ్ ఉత్పత్తులు లేదా ఉత్పత్తులను సోర్స్ చేసిన లేదా ఉత్పత్తి చేసిన ఏదైనా స్థానం (ఈ కింది కార్యకలాపాలకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా వీటితో సహా: ప్రాసెస్, ఫినిష్, అసెంబుల్, డిస్ట్రిబ్యూషన్ లేదా డెలివరీ).

ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్: అమోదించిన మూడవ పక్షం సోషల్ కాంప్లయన్స్ ఆర్గనైజేషన్ లేదా బహుళ-భాగస్వామ్య చిరప ద్వారా నిర్వహించడం జరిగే ఆడిట్.

చట్టం(లు): సప్లయర్ లేదా ఫెసిలిటీకి వర్తించే ఏదైనా వర్తించే చట్టాలు, నిబంధనలు లేదా నియమాలు. ఇందులో స్థానిక మరియు జాతీయ చట్టాలు, జాతీయ నిబంధనలు మరియు నియమాలు, ఒప్పందాలు ఉన్నాయి.

అర్హత అవసరాలు: Amazon సరఫరాదారుగా అర్హత సాధించడానికి సరఫరాదారులు మరియు ఫెసిలిటీలు తప్పనిసరిగా పాటించాల్సిన Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా కనీస స్థాయి.

పరిష్కరణ: Amazon సరఫరా చెయిన్ స్టాండర్డ్ల ఉల్లంఘనను సరిదిద్దమని, సమస్య పునరావృతం కాకుండా చర్యలు తీసుకున్నామని ఒక ప్రదర్శన. Amazon నిర్ణయించి అమోదించిన ధృవీకరణ పద్ధతి ద్వారా పరిష్కారాన్ని ప్రదర్శించాలి.

చిన్నగా ప్రకటించిన ఆడిట్లు: ఆడిట్ నోటిఫికేషన్లు ఫెసిలిటీ మరియు సంబంధిత పక్షాలకు పంపడం జరుగుతుంది. సంప్రదింపు సమాచారాన్ని ధృవీకరించడం కొరకు ఆడిటర్ ఫెసిలిటీని సంప్రదిస్తారు మరియు ఆడిట్ జరిగే ఒకటి లేదా రెండు వారాల విండోకు అంగీకరిస్తారు. ఆడిట్ జరిగే ఖచ్చితమైన తేదీని ఆడిటర్ అందించరు.

సబ్ కాంట్రాక్టర్(లు): మరొకరి ఒప్పందంలోని కొంత భాగం లేదా అన్ని

బాధ్యతలను నిర్వర్తించడానికి ఒప్పందంపై సంతకం చేసే వ్యక్తి లేదా వ్యాపారం.

సరఫరాదారు(లు): Amazonకు వస్తువులు, సర్వీసులు లేదా లేబర్ను ఉత్పత్తి చేసే, తయారు చేసే, సమీకరించే లేదా అందించే సంస్థ.

సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు: Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ స్టాండర్డు ("స్టాండర్డు"), Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్లోని సరఫరాదారులు మరియు Amazon కార్యకలాపాలకు మద్దతు ఇచ్చే సరఫరాదారుల అవసరాలు మరియు అంచనాలను కలిగి ఉంటుంది.

అప్రకటిత ఆడిట్లు: ఈ ఫెసిలిటీకి ముందస్తు నోటీసు అందదు. ఆడిటర్, భవిష్యత్తులో ఆడిట్ను నిర్వహిస్తారని నోటీసు ఇవ్వడానికి ఫెసిలిటీని సంప్రదించవచ్చు, కానీ నిర్దిష్ట తేదీని అందించరు.

వర్కర్: సరఫరాదారు లేదా సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా ఫుల్ టైమ్, పార్ట్ టైమ్, టెంపరరీ లేదా కాంట్రాక్ట్ ప్రాతిపదికనను నియమించిన ఫెసిలిటీలో ప్రాథమిక హక్కుల హోల్డర్.

అపెండిక్స్ 2: తరచుగా అడిగే ప్రశ్నలు

? Amazonతో పనిచేయడానికి ముందు నేను ఆడిట్లో ఉత్తీర్ణత సాధించాలో లేదో అనేది నాకు ఎలా తెలుస్తుంది?

మీరు ఆడిట్లో ఉత్తీర్ణత సాధించాలంటే, Amazon మిమ్మల్ని సంప్రదిస్తుంది. మా సరఫరాదారులు మరియు వారి స్వంత సరఫరాదారులు మరియు సబ్ కాంట్రాక్టర్లు అందరూ Amazon యొక్క సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండాలని మేము ఆశిస్తున్నాము.

? నేను ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ను సమర్పించినట్లయితే, నేను Amazon ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉన్నానని అర్థం?

ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ను సమర్పించడం అంటే ఆడిట్ చేసిన సైట్ Amazon యొక్క సోషల్ రెస్పాన్సిబిలిటీ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉందని కాదు. సమ్మతిని నిర్ణయించడానికి Amazon నివేదికను సమీక్షిస్తుంది. మీ ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ యొక్క ఫలితాలు Amazon యొక్క ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా లేకపోతే మీ Amazon బిజినెస్ పార్టనర్ మీకు తెలియజేస్తారు, ఈ సందర్భంలో, కనుగొన్న విషయాలు పరిష్కరించినట్లయితే నిర్ధారించుకోవడానికి కొత్త ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ లేదా Amazon నిర్వహించిన ఆడిట్ ద్వారా వెళ్లమని మిమ్మల్ని అడుగుతారు.

? నా ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్ ఆమోదం పొందినట్లయితే, నేను Amazon నిర్వహించిన ఆడిట్ ద్వారా కూడా వెళ్లాలా?

Amazon నిర్వహించిన ఆడిట్ను నిర్వహించడానికి బదులుగా, కొన్ని ఇండస్ట్రీ అసోసియేషన్ ఆడిట్లు మన అవసరాలను తీర్చినట్లయితే Amazon వాటిని అంగీకరిస్తుంది. అయితే Amazon ఏ సమయంలోనైనా అంచనాలను నిర్వహించే హక్కును కలిగి ఉంది.

? ఆడిట్ ప్రక్రియకు ఎంత సమయం పడుతుంది?

ఆడిట్ యొక్క పొడవు అంచనా వేసిన ఫెసిలిటీ యొక్క పరిమాణం మరియు ఇంటర్వ్యూ చేసిన కార్మికుల సంఖ్యపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఆడిట్లకు కనీసం ఒక పూర్తి పనిదినం పడుతుంది.

? నేను మరింత సమాచారాన్ని ఎక్కడ పొందగలను?

ఇటీవలి లేదా రాబోయే ఆడిట్ల గురించి మీకు సందేహాలు ఉంటే, మీ Amazon వ్యాపార భాగస్వామిని సంప్రదించండి.

? IAA/AMA కొరకు ఎవరు చెల్లిస్తారు?

SLCP ప్రారంభ మరియు నిర్వహణ ఆడిట్లతో సహా అన్ని ఇండస్ట్రీ అసోసియేట్ ఆడిట్లు (IAAల)కు సరఫరాదారులు చెల్లించాలని భావిస్తున్నాము. SLCP ధృవీకరణ ఆడిట్లకు మాత్రమే మినహాయింపు, వీటికి Amazon చెల్లిస్తుంది. Amazon నిర్వహించే ఆడిట్లకు కూడా Amazon చెల్లిస్తుంది.

Amazon యొక్క సోషల్ రెస్పాన్సిబిలిటీ బృందాన్ని సంప్రదించడం కొరకు, దయచేసి sr-support@amazon.comకు ఇమెయిల్ పంపండి.*

అపెండిక్స్ 3: దేశం-నిర్దిష్ట సోర్సింగ్ అవసరాలు

Amazon ఈ కింది దేశాలకు అదనపు సోర్సింగ్ అవసరాలను కలిగి ఉంది. ఈ దేశాలలో ఉన్న సరఫరాదారులు మరింత సమాచారం కోసం వారి Amazon వ్యాపార భాగస్వామిని సంప్రదించాలి.

- ఆఫ్ఘనిస్తాన్
- ఆల్బేరియా
- అంగోలా
- బంగ్లాదేశ్*
- బురుండి
- కామెరూన్
- సెంట్రల్ ఆఫ్రికన్ రిపబ్లిక్
- కంబోడియా*
- చాడ్
- కమోరోస్
- కాంగో
- జిబాటి
- DR కాంగో
- ఈజిప్ట్
- ఈక్వెటోరియల్ గిన్యెయా
- ఎరిట్రీయా
- ఇథియోపియా*
- గాబన్
- గిన్యెయా
- గిన్యెయా-బిస్సావ్
- హైటీ*
- ఇరాక్
- లెబనాన్
- లైబీరియా



- లిబియా
- మడగాస్కర్
- మాలి
- మౌరిటానియా
- మొజాంబిక్
- మయన్మార్
- నైగర్
- నైజీరియా
- పాకిస్తాన్
- సోమాలియా
- దక్షిణ సూడాన్
- తజికిస్తాన్
- టోగో
- తుర్కమెనిస్తాన్
- జింబాబ్వే
- ఉజ్బెకిస్తాన్
- వెనెజులా
- యెమెన్

అపెండిక్స్ 4: ఇండస్ట్రీ మరియు బహుళ-వాటాదారుల చొరవలు

సరఫరాదారులు మా ప్రమాణాలను చేరుకోవడానికి మరియు అధిగమించడానికి సహాయపడటం కోసం, ఇండస్ట్రీ సంఘాలు మరియు బహుళ-భాగస్వామ్య చొరవల ద్వారా అందించే ఈ క్రింది వనరులు, కార్యక్రమాలు మరియు సాధనాలను మేము సిఫార్సు చేస్తున్నాము. దిగువ సమాచారం మారవచ్చు.

amforiBSCI

amfori అనేది బహిరంగ మరియు సుస్థిర వాణిజ్యం కోసం ఒక వ్యాపార సంఘం, ఇది 40కి పైగా దేశాల నుండి 2,300కి పైగా రిటైలర్లు, దిగుమతిదారులు, బ్రాండ్లు మరియు సంఘాలను ఏకతాటిపైకి తెస్తుంది.

- ప్రధాన వెబ్సైట్: amfori.org
- సరఫరాదారు పోర్టల్: amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform
- ఈ-లెర్నింగ్ పోర్టల్: amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy

సిఫార్సు చేసిన ట్రైనింగ్

amfori Academy వర్క్ షాపు మరియు ఇ-లెర్నింగ్ వంటి విస్తృత శ్రేణి శిక్షణను అందిస్తుంది. మేము ఈ కింది వాటిని సిఫార్సు చేస్తున్నాము:

- amfori BSCIతో ప్రారంభించడం
- సోషల్ మేనేజ్మెంట్ సిస్టమ్స్కు పరిచయం
- వృత్తిపరమైన ఆరోగ్యం మరియు భద్రత
- పరిష్కార ప్లాన్లు రూపొందించడం
- న్యాయమైన పారితోషికం మరియు మంచి పని గంటలు

ప్రమాదం అంచనా వేసే సాధనాలు

- amfori BSCI ప్లాట్ఫామ్: ప్రయత్నాల డూప్లికేషన్లు తగ్గించడానికి, డబ్బు ఆదా చేయడానికి మరియు మెరుగుదలలను గుర్తించడంలో సహాయపడటానికి, సరఫరా చెయిన్ల యొక్క అవలోకనాన్ని అందిస్తుంది.
- ఆడిటింగ్ ఇంటిగ్రిటీ ప్రోగ్రామ్: ఆడిట్ కంపెనీలు amfori BSCI కార్యకలాపాలతో నిమగ్నం కావడానికి సమగ్రమైన మరియు స్వతంత్ర అంగీకార ప్రక్రియ.
- దేశం తగిన శ్రద్ధ సాధనం: సభ్యులకు వారి సరఫరా గొలుసును అర్థం చేసుకోవడానికి మరియు ఏదైనా సంభావ్య ప్రమాదాలను నిర్వహించడానికి సహాయపడుతుంది.

Better Work

బంగ్లాదేశ్, కంబోడియా, ఇథియోపియా మరియు హైతీలోని అర్బులైన సరఫరాదారులందరూ Better Work ప్రోగ్రామ్ నమోదు చేసుకోవాలి. Better Work పనిచేసే దేశాలలో (బంగ్లాదేశ్, కంబోడియా, ఇథియోపియా, హైతీ, ఇండోనేషియా, జోర్డాన్, నికరాగ్వా, మరియు వియత్నాం) నమోదు చేసుకోవడానికి ఉన్న సరఫరాదారులందరినీ కూడా మేము ప్రోత్సహిస్తాము

- ప్రధాన వెబ్సైట్: betterwork.org
- సరఫరాదారు పోర్టల్: portal.betterwork.org
- ఈ-లెర్నింగ్ పోర్టల్: betterwork.org/training/

సిఫార్సు చేసిన ట్రైనింగ్

Better Work కమ్యూనికేషన్, సంప్రదింపులు మరియు పర్యవేక్షక నైపుణ్యాలు, పారిశ్రామిక సంబంధాలు, వృత్తిపరమైన భద్రత మరియు ఆరోగ్యం మరియు వేధింపుల నివారణ వంటి రంగాలలో శిక్షణ కోర్సులను అందిస్తుంది. పాల్గొనేవారికి వాస్తవ ప్రపంచ సమస్యలను ఆచరణాత్మక మార్గంలో పరిష్కరించడంలో సహాయపడటంపై ఈ శిక్షణ దృష్టి పెడుతుంది.

ఫ్యాక్టరీ సర్వీస్ ప్రాజెక్ట్

Better Work బంగ్లాదేశ్, కంబోడియా, హైతీ, జోర్డాన్, ఇండోనేషియా, నికరాగ్వా మరియు వియత్నాంలలో ఫ్యాక్టరీ సర్వీస్ ప్రాజెక్ట్ అందిస్తుంది.

Better Workలో చేరిన ఫ్యాక్టరీలు అంచనాలు, సలహా ఇచ్చే సర్వీస్లు, ఇండస్ట్రీ సెమినార్లు మరియు శిక్షణతో సహా అభ్యసన ప్రక్రియ ద్వారా వెళ్తాయి.

బాధ్యతాయుతమైన వ్యాపార కూటమి

RBA, గతంలో ఎలక్ట్రానిక్ ఇండస్ట్రీ సిటిజన్షిప్ కూటమి, ఇది ఎలక్ట్రానిక్స్, రిటైల్, ఆటో మరియు బొమ్మల రిటైలర్లు మరియు సరఫరాదారులతో కూడిన లాభాపేక్షలేని సంస్థ, ఇది పని మరియు పర్యావరణ పరిస్థితులను మెరుగుపరచడానికి సహకరిస్తుంది.

- ప్రధాన వెబ్సైట్: responsiblebusiness.org
- సరఫరాదారు పోర్టల్: rba-online.org
- ఈ-లెర్నింగ్ పోర్టల్: academy.responsiblebusiness.org

సిఫార్సు చేసిన ట్రైనింగ్

RBA సభ్యులు RBA ట్రైనింగ్ మరియు అంచనా సాధనాల శ్రేణిని

* అర్హత కలిగిన ఫెసిలిటీల కొరకు Better Work మరియు BEFల భాగస్వామ్యం అవసరం.



వినియోగించుకోవచ్చు. ప్రారంభించడానికి మేము ఈ కింది వాటిని సిఫార్సు చేస్తున్నాము:

- RBA ప్రవర్తన నియమావళి
- అంచనాలు మరియు పరిష్కరణ 1: ఫ్యాక్టరీ అంచనాలు
- అంచనాలు మరియు పరిష్కరణ 2: పౌరదర్శకత మరియు నైతికత
- అంచనాలు మరియు పరిష్కరణ 3: దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్లు

ప్రమాదం అంచనా వేసే సాధనాలు

- శిక్షణా కార్యక్రమాలు: RBA గ్లోబల్ అవుట్ రీచ్ ఈవెంట్లు మరియు వ్యక్తిగత శిక్షణలను నిర్వహిస్తుంది మరియు ఈవెంట్ల బులెటిన్లు సభ్యులు సబ్స్క్రిబ్ చేయవచ్చు.
- బాధ్యతాయుతమైన ఫ్యాక్టరీ చొరవ: పరిపక్వత యొక్క అన్ని స్థాయిలలో వారి సరఫరా చెయిన్లు అంచనా వేయడానికి మరియు అభివృద్ధి చేయడానికి చూస్తున్న కంపెనీలకు RBA ఫ్యాక్టరీ-స్థాయి సాధనాలు మరియు ప్రోగ్రామ్ కోసం ఏకీకృత నిర్మాణాన్ని అందిస్తుంది.

Sedex

Amazon పూర్తి APSCA సభ్య సంస్థలు నిర్వహించే Sedex ఆడిట్లను మాత్రమే అంగీకరిస్తుంది. ఆన్లైన్ ఆమోదం పొందిన సంస్థల తాజా జాబితాను కనుగొనండి.

Sedex అనేది ఒక గ్లోబల్ మెంబర్షిప్ ఆర్గనైజేషన్, ఇది సరఫరాదారులకు వారి సరఫరా చెయిన్ల ప్రమాదాలను మ్యాప్ చేయడం మరియు నిర్వహించడంలో సహాయపడటానికి సాధనాలు, సర్వీసులు, మార్గదర్శకత్వం మరియు శిక్షణను అందిస్తుంది. Sedexకు 180కి పైగా దేశాల్లో 35 ఇండస్ట్రీ రంగాల్లో 55,000 మంది సభ్యులున్నారు.

- ప్రధాన వెబ్సైట్: sedex.com
- సరఫరాదారు పోర్టల్: sedex.com/become-a-member/supplier-membership/
- ఈ-లెర్నింగ్ పోర్టల్: sedex.com/training/

సిఫార్సు చేసిన ట్రైనింగ్

- SMETAకు పరిచయం
- కొనుగోలుదారులకు శిక్షణ
- సరఫరాదారులకు శిక్షణ
- ఆడిటర్లకు శిక్షణ

ప్రమాదం అంచనా వేసే సాధనాలు

- SMETA ఆడిట్: ఆడిటర్లు అధిక నాణ్యత కలిగిన ఆడిట్లను నిర్వహించడంలో సహాయపడటానికి రూపొందించినదే ఆడిట్ మెథడాలోజీ.
- Sedex Advance: కొనుగోలుదారులు, సరఫరాదారులు మరియు ఆడిటర్ల కోసం అతిపెద్ద సహకార నైతిక డేటా ప్లాట్ఫారమ్లలో ఒకటి.
- Sedexలో చేరిన సరఫరాదారులు సభ్యులు మాత్రమే ఉన్న సాధనాలను కూడా యాక్సెస్ చేసుకోవచ్చు

Social and Labor Convergence Program (SLCP)

SLCP అనేది దుస్తులు మరియు పాదరక్షల రంగాలపై ప్రాథమిక దృష్టితో సరఫరా చెయిన్లలో ఆడిట్ అలసట సమస్యను పరిష్కరించడానికి స్థాపించిన బహుళ-భాగస్వామ్య చొరవ. సామాజిక మరియు కార్మిక డేటాను సేకరించడానికి మరియు ధృవీకరించడానికి అన్ని యాజమాన్య సోషల్ ఆడిట్ కార్యక్రమాలను ఒకే మూల్యాంకనంతో భర్తీ చేయడానికి SLCP యొక్క కన్వర్జెన్స్ అంచనా ప్రోగ్రామ్ (CAF)ను రూపొందించారు.

- సరఫరాదారు పోర్టల్: slconvergence.org
- సరఫరాదారు మార్గదర్శకం: slconvergence.org/tool
- ఖర్చు సమాచారం:
 - SLCPలో పాల్గొనడానికి సంబంధించిన ఖర్చులు ఏమిటి?
 - SLCP అంచనాతో సంబంధం ఉన్న ఖర్చులు ఏమిటి?
- ఆడిట్ ఫలితాలను షేర్ చేసుకోవడం:
 - SLCP గేట్వే నుండి sr-support@amazon.comకు రిపోర్ట్ లింకు పంపండి
 - రిపోర్టు షేర్ చేయడంపై అదనపు సమాచారం

సోషల్ అకౌంటబిలిటీ ఇంటర్నేషనల్ SA8000

సోషల్ అకౌంటబిలిటీ ఇంటర్నేషనల్ (SAI) అనేది పనిలో మానవ హక్కులను ముందుకు తీసుకెళ్లే ఒక ప్రపంచ ప్రభుత్వేతర సంస్థ. SA8000 స్టాండర్డ్ యొక్క యజమాని అయిన SAI కొత్త మరియు అభివృద్ధి చెందుతున్న సామాజిక మరియు మానవ హక్కుల సమస్యలకు ప్రతిస్పందించడానికి క్రమం తప్పకుండా అప్డేట్ చేస్తుంది. స్టాండర్డ్ అమలుపై SAI మార్గదర్శకత్వం అందిస్తుంది మరియు ప్రోగ్రామ్ యొక్క ఆడిటింగ్ మెథడాలోజీని నిర్ణయిస్తుంది, అన్ని SA8000 ఆడిట్లు SAI యొక్క స్వతంత్రంగా నిర్వహించడం జరిగే విభాగం, సోషల్ అకౌంటబిలిటీ అక్రిడిటేషన్ సర్వీసెస్ (SaaS) నుండి గుర్తింపు పొందిన సర్టిఫికేషన్ బాడీల (అనగా క్వాలిఫైడ్ ఆడిటింగ్ సంస్థలు) ద్వారా నిర్వహించడం జరుగుతాయి.

- వెబ్సైట్: sa-intl.org
- సరఫరాదారు మార్గదర్శకం: sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/
- ఖర్చు సమాచారం: sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/
- ఆడిట్ ఫలితాలను షేర్ చేసుకోవడం:
 - ఈ కింది వాటితో sr-support@amazon.com*కు ఇమెయిల్ పంపండి:
 - o స్టేజ్ 2 ఆడిట్
 - o ఇటీవలి సర్వైలెన్స్ ఆడిట్ (ప్రతి 6 నెలలకు ఒకసారి జరుగుతుంది)
 - o చెల్లుబాటు అయ్యే సర్టిఫికేషన్ (3 సంవత్సరాల వరకు చెల్లుతుంది)



అపెండిక్స్ 5: నమూనా ఆడిట్ ఎజెండా

ఈ నమూనా ఆడిట్ ఎజెండా రిఫరెన్స్ కొరకు మాత్రమే. ప్రతి ఆడిట్ దశ యొక్క వ్యవధి ఫెసిలిటీని బట్టి మారవచ్చు.

- 1. ప్రారంభ సమావేశం:** ఆడిట్ ప్రక్రియ గురించి చర్చించండి మరియు సప్లయర్, ఆడిటర్ ప్రవర్తన డాక్యుమెంట్ కొరకు ఆకాంక్షలను సమీక్షించండి. - 30 నిమిషాలు
- 2. ఫెసిలిటీలో నడవడం:** ఫెసిలిటీ యొక్క టూర్ (అన్ని ఉత్పత్తి ప్రాంతాలు, గోదాములు, క్యాంటీన్లు, డార్మిటరీలు). ఈ పర్యటనలో ఆడిటర్లు ఫోటోలు తీసుకుంటారు. - 1-2 గంటలు
- 3. మేనేజ్మెంట్, వర్కర్ ఇంటర్వ్యూలు:** ప్రత్యక్ష మరియు పరోక్ష కార్మికులతో సహా కార్మికులతో రహస్య ఇంటర్వ్యూలు (సాధారణంగా 10-25 లేదా ఆడిటర్ విచక్షణ మేరకు). 2-4 గంటలు
- 4. డాక్యుమెంట్ సమీక్ష:** ఆడిట్కు ముందు, ఈ సమయంలో సమీక్ష కొరకు ఆడిటర్ నుంచి మీరు రికార్డు మరియు/లేదా డాక్యుమెంట్ల జాబితాను అందుకుంటారు. - 2-3 గంటలు
- 5. ముగింపు సమావేశం:** ప్రాథమిక ఫలితాలను సమీక్షించడానికి మరియు తదుపరి దశలను చర్చించడానికి ఆడిటర్లు ఫెసిలిటీ మేనేజ్మెంట్లో సమావేశమవుతారు. - 30 నిమిషాలు

(తదుపరి పేజీలో కొనసాగుతుంది)



అపెండిక్స్ 6: ఆడిట్ యొక్క నమూనా నోటిఫికేషన్

From: sr-support@amazon.com
To: Supplier Emails
CC: Supplier Emails
Subject: Amazon Social Responsibility - Importance of Transparency | Initial Audit | A-##### | Facility Name | ST-##### | Company Name | Country

Dear Suppliers

As a potential or existing Amazon supplier, you are required to undergo a Social Responsibility (SR) audit to demonstrate compliance with Amazon's Supply Chain Standards.

Failure to meet and maintain these requirements may result in your factory losing eligibility for initial or continued Amazon production until you can demonstrate compliance. We partner with third party audit firms to monitor compliance. See below for next steps.

Next Steps:

1. Please review the Site Information attachment and confirm the details are correct.
2. One of Amazon's third-party audit firms (Elevate, Intertek, Bureau Veritas or SGS) will email you within the next few days to schedule the audit. Please be sure to respond to them right away to avoid any delay.

Preparation Steps and Resources:

1. Review Amazon's Supply Chain Standards (<https://amzn.to/supply-chain-standards>)
2. Download and review Amazon's Supplier Manual (<https://amzn.to/supplier-manual>)
3. Review the attached Audit Guidance and Detailed Supplier Standards to understand audit scope and supplier expectations. Pay close attention to pages 4 and 5, which provides examples of non-conformances that Amazon considers high-risk.

Transparency requirement.

Transparency is critically important to maintaining your business relationship with Amazon. Amazon's [Supplier Manual](https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0) (<https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0>) provides transparency guidance for suppliers. We expect suppliers to be open and honest with auditors performing audits on Amazon's behalf. This means:

- **We expect suppliers will provide accurate records, including truthful wage and attendance records, to verify working conditions.** Amazon understands that many factors can lead to hours worked on scheduled days of rest and holidays, and we are willing to work with suppliers that are truthful about working hours and have a plan to *reduce working hours over time*, towards compliance with Amazon's Supplier Code of Conduct. Conversely, suppliers who falsify information related to working hours, wages, social benefits, or permits and inspection reports receive an **ALERT** finding, which could jeopardize their business relationship with Amazon. *Please refer to attached Transparency Overview to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to facility.** This includes access to all production and common areas affiliated with your business license, including areas not specific to Amazon (e.g. other client production areas, warehouses, canteen, dormitory). If suppliers do not allow auditors full access, this will be noted as an **ALERT** audit finding. If supplier has concerns about providing auditors access to all areas of the facility, please notify the audit firm in advance of the audit. *Please refer to attached SR Audit Guidance (part 2) to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to documents and workers.** This includes access to truthful worker records, including time, payroll, and personnel records for a sample of directly hired employees and engaging labor agencies to have records on-site for indirectly hired workers (e.g., contract, temporary, dispatch, intern). We expect suppliers will allow auditors to interview workers involved in production and related processes, sampled from direct employees and indirectly hired workers if present.
- **We expect suppliers will act ethically and transparently.** This means that suppliers will not coach or threaten workers or management personnel to provide false information to auditors, falsify or destroy records prior to the audit, or attempt to bribe auditors.

Please respond to this email with any questions or concerns.

Regards,
Amazon Social Responsibility

అపెండిక్స్ 7: నమూనా ఆడిట్ డాక్యుమెంట్ల చెక్లిస్ట్

ఆడిట్లు అవసరమైన రికార్డు మరియు డాక్యుమెంట్లను అసెంబుల్ చేయడంలో సరఫరాదారులకు సహాయపడటానికి, ఈ జాబితాను ఉద్దేశించడమైనది. అన్ని యాజమాన్య సమాచారం యొక్క గోప్యతను గౌరవించడం జరుగుతుంది. కాంట్రాక్ట్, తాత్కాలిక కార్మికులతో సహా కార్మికులందరికీ ఆడిట్ సమయంలో అసలు డాక్యుమెంట్లను అందుబాటులో ఉంచాలి. ఈ జాబితా సమగ్రమైనది కాదు మరియు ఆడిటర్లు అదనపు డాక్యుమెంట్లను అభ్యర్థించవచ్చు.

వ్యాపార డాక్యుమెంట్లు

- బిజినెస్/ఇండస్ట్రీ లైసెన్స్, రిజిస్ట్రేషన్, అనుమతి మరియు/లేదా సర్టిఫికేట్
- ప్రభుత్వ తనిఖీ నివేదికలు/అనుమతులు (పారిశుధ్యం, అగ్ని భద్రత, ప్లంబర్ల భద్రత, పరియావరణ కాంప్లయన్స్ వంటివి)
- ప్రత్యేక పరికరాల యొక్క రిజిస్ట్రేషన్ మరియు తనిఖీ సర్టిఫికేట్ యొక్క సంక్షిప్త జాబితా (ఉదాహరణకు: క్రేన్, ఎలివేటర్, జనరేటర్, బాయిలర్, ప్రెజర్ వెసెల్, ఫోర్లిఫ్ట్) మరియు ఆపరేటర్ యొక్క సర్టిఫికేట్
- విక్రేత/సబ్ కాంట్రాక్టర్ కాంట్రాక్టు సంబంధించిన ఇతర డాక్యుమెంట్లు (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే) (క్యాంటీన్, సెక్యూరిటీ, ఫెసిలిటీలు వంటివి)

ఫెసిలిటీ విధానాలు మరియు ప్రాసీజర్లు

- ఫెసిలిటీ నియమాలు/ఉద్యోగి హ్యాండ్ బుక్
- నియామకం/రిక్రూట్మెంట్, బాలకార్మికులు, వేతనాలు మరియు పని గంటలు, క్రమశిక్షణ, ప్రయోజనాలు మరియు అలవెన్సులు,

వివక్ష మరియు వేధింపులు, ఫిర్యాదు, సంఘం స్వేచ్ఛ, ఆరోగ్యం మరియు భద్రత, పర్యావరణ మరియు శిక్షణకు సంబంధించిన పోలీసులు

ఉద్యోగి డాక్యుమెంటేషన్

- ఉద్యోగి వ్యక్తిగత ఫైల్లు (ఉపాధి దరఖాస్తు, కార్మిక ఒప్పందాలు, క్రమశిక్షణా నోటీసులు, గుర్తింపు డాక్యుమెంట్ల కాపీలు, వర్క్ అనుమతులు, రాజీనామా రికార్డు వంటివి)
- వర్కర్ రిజిస్ట్రేషన్ మరియు ఆరోగ్య తనిఖీ రికార్డు (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే)
- ఆప్రెంటిస్/ఇంటర్న్/స్టూడెంట్ వర్కర్ల కొరకు వయస్సు రుజువు (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే)

పేరోల్ మరియు హాజరు డాక్యుమెంట్లు

- పేరోల్ రికార్డు మరియు ప్రభుత్వ మాఫీ/ఓవర్ టైమ్ అనుమతి, గత 12 నెలల పీస్ రేట్ రికార్డు (అత్యధిక పీరియడ్, తక్కువ పీరియడ్ మరియు ఇటీవలి కాలంతో సహా)తో సహా టైమ్ రికార్డు (రెగ్యులర్ మరియు ఓవర్ టైమ్)
- పీస్ రేట్ రికార్డు మరియు ప్రొడక్షన్ రికార్డు (రేజివారి ప్రొడక్షన్ రిపోర్ట్, ప్రొడక్షన్ పరిశీలన రిపోర్ట్ వంటివి)
- చట్టపరమైన సెలవుల జాబితా
- గత రెండేళ్లుగా ఆర్జించిన సెలవు మరియు క్యాజువల్ సెలవు రికార్డు
- సామాజిక బీమా కంట్రీబ్యూషన్ యొక్క రికార్డు
- ఉద్యోగి ప్రయోజనాల రికార్డు (ఉదాహరణకు: వార్షిక సెలవు, ప్రసూతి సెలవు)

ఆసోసియేషన్ యొక్క స్వేచ్ఛ

- చట్టపరమైన సంస్థ ఆమోదం లేదా ఇతర డాక్యుమెంట్లు (మీటింగ్



రికార్డు వంటివి)

ఆరోగ్యం మరియు భద్రత

- పనిప్రాంతం యొక్క భద్రత మరియు పరికరాల సంబంధిత అనుమతులు/లైసెన్సు/సెర్టిఫైడ్ రిపోర్టు
- పరికరాల తనిఖీ/సర్వీస్ లాగ్లు
- వినియోగించే రసాయనాలు మరియు ప్రమాదకరమైన ప్రక్రియల జాబితా
- భద్రతా డేటా షీట్లు (SDS)
- అవసరమైన వ్యక్తిగత సంరక్షణ పరికరాల జాబితా
- మంటలను ఆపే పరికరాల కొరకు సెస్టింగ్, తనిఖీ మరియు మెయింటెనెన్స్ రికార్డు
- అగ్నిశ్రీల్ రికార్డు, అగ్నిమాపక తనిఖీ నివేదికలు
- అత్యవసర కార్యచరణ విధానాలు (అత్యవసర ప్రతిస్పందన ప్లాన్ వంటివి)
- వృత్తిపరమైన గాయం మరియు అనారోగ్యం యొక్క రికార్డు
- పారిశ్రామిక పరిశుభ్రత పర్యవేక్షణ యొక్క రికార్డు (రసాయన బహిర్గతం, గాలి కలుషితాలు, శబ్దం, ఉష్ణోగ్రత, లైటింగ్, ఇండోర్ గాలి నాణ్యత వంటివి)
- ఉద్యోగి వైద్య పరీక్ష రికార్డు (వర్తిస్తే)
- త్రాగునీటి విశ్లేషణ/సెస్టింగ్ రికార్డు
- కెఫెటేరియా లైసెన్స్ మరియు ఫుడ్ సర్వీస్ సీబ్బంది ఆరోగ్య రికార్డు (వర్తిస్తే)

పర్యావరణం

- పర్యావరణ ప్రభావ అంచనా మరియు ప్రాజెక్ట్ పూర్తి ఆమోద నివేదిక మరియు ఆమోదం
- వార్షిక మానిటరింగ్ మరియు రిపోర్టింగ్ రికార్డు (ఒకవేళ వర్తించినట్లయితే)
- ఎయిర్ ఎమిషన్ అనుమతి మరియు మానిటరింగ్ రికార్డు
- మురుగునీటి విడుదల అనుమతి మరియు రికార్డు పర్యవేక్షణ
- ప్రమాదకర వ్యర్థాల తొలగింపు మరియు తనిఖీ యొక్క రికార్డు
- పొల్యూషన్ కంట్రోల్ బోర్డు ఆమోదం/సమ్మతి

అపెండిక్స్ 8: నమూనా దిద్దుబాటు కార్యచరణ ప్లాన్

పాటించని సమస్య యొక్క మూలకారణాన్ని తెలుసుకోవడం మరియు అర్థం చేసుకోవడం అనేది తక్షణ సమస్యలను పరిష్కరించడానికి ఉత్తమమైన దిద్దుబాటు చర్యలను గుర్తించడానికి మరియు అవి పునరావృతం కాకుండా నిరోధించడానికి మీకు సహాయపడుతుంది. మీరు ఆడిట్ ఫలితాలను సమీక్షించేటప్పుడు మరియు ఒక CAPని రూపొందించినప్పుడు, ఈ కింది వాటిని మీరే అడగండి:

- **పరిష్కారం:** అవగాహన లేక పరిష్కారం లేకపోవడం వల్ల ఈ సమస్య ఏర్పడిందా?
- **నియామకం:** బాధ్యతను స్పష్టంగా కేటాయించకపోవడం వల్ల సమస్య ఏర్పడిందా?
- **సాధనాలు:** సరైన సాధనాలు అందుబాటులో లేకపోవడం వల్ల సమస్య ఏర్పడిందా?
- **శిక్షణ:** సరైన శిక్షణ లేకపోవడం వల్ల ఈ సమస్య ఏర్పడిందా?
- **జవాబుదారీతనం:** జవాబుదారీతనం లేకపోవడం వల్ల ఈ సమస్య ఏర్పడిందా?
- **వనరులు:** బడ్జెట్ లేదా స్థలం వంటి తగినంత వనరులు లేకపోవడం వల్ల ఈ సమస్య ఏర్పడిందా?



అపెండిక్స్ 8: నమూనా దిద్దుబాటు కార్యాచరణ ప్లాన్

STANDARD NO.	STANDARD	RISK LEVEL	REMEDATION STATUS	LEGAL REFERENCE	FINDINGS DESCRIPTION	REMEDATION PROGRESS NOTES	RECOMMENDATION FOR REMEDIATION	PRIMARY ROOT CAUSE OF ISSUE	ROOT CAUSE DETAILS	IMMEDIATE CORRECTIVE ACTIONS	LONG-TERM PREVENTATIVE ACTIONS	RESPONSIBLE INDIVIDUAL	PLANNED COMPLETION DATE	Follow Up Duration(If Applicable)
B2.1	Adequate and effective fire detection, alarm and suppression systems are in place.	CRITICAL	Not Remediated	Amazon Code	It was noted that no smoke detectors were installed in production building. Fire alarm system is triggered manually by pulling a lever that is mounted to the wall of the facility.		1. Establish a policy and procedures for fire detection. 2. Assign responsibility to overseeing the management of the fire detection policy/procedures to a member of management. 3. Install smoke detection devices. 4. Conduct regular inspections to confirm ongoing functionality of smoke detection devices.	Lack of Awareness	The individual responsible for the site's fire safety procedures had not realized that smoke detection was needed in order to meet Amazon Code.	We will install smoke detectors throughout the building.	1. We will update our fire safety/prevention policy to say that we utilize fire detection devices as part of our fire alarm system. 2. We will update our fire safety/prevention procedure to include monthly inspections of the smoke detection devices.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	10/15/2023	
B2.1.2	FIRE DETECTION: Fire detection and alarm systems (including heat or smoke detection systems) are in place and functioning properly. The facility is equipped with visual alarms (e.g., flashing red lights) for areas where ear protective equipment are used. Fire alarm system is audible throughout all sections of the work area and dedicated only for fire and evacuation.	Non-Conformance												
B7.1	All required health & safety licenses, permits, registrations, and certificates related to food, sanitation and housing are in place and an adequate and	MAJOR	Not Remediated											
B7.1.1	PERMITS AND LICENSING: All legally required food, sanitation, and housing permits and licenses are in place, available for review, and valid. Canteen/kitchen workers have valid health certificates. A documented process is in place to ensure permits, licenses, and certificates are renewed before current permits expire.	Non-Conformance	Not Remediated	In accordance with PRC Law on Food Safety article 25, the state adopts a licensing system for food production and trade. Those intending to engage in the production or sale of food, or the catering services shall legally obtain a permit. However, a permit is not required for the sale of edible farm produce. In addition, when only pre-packaged food is sold, it shall be reported to the food safety supervision and administration department of the local people's government at	It was noted that the food service operation permit of the factory's kitchen was expired since December 1, 2022.		1. Arrange for kitchen to receive the hygiene check needed in order to receive the food service operation permit. 2. Establish a policy and procedure to routinely monitor the food service operation permits (and other legally required permits) to make sure they are valid. Procedure should also include monitoring the safe and hygienic use of the areas covered by the permit. 3. Train the responsible personnel on relevant local laws, so that they can identify permit requirements for the facility in the future.	Lack of Policy	We do not have a policy/procedure on kitchen/canteen health and hygiene. As a result, we did not know to check the permit for expiration and apply for renewal.	We will immediately apply for a food service operation permit and undergo the necessary hygiene inspection.	1. We will create a food safety policy and establish a health and safety project monitoring mechanisms that will send reminders to the responsible person when they have an upcoming task. The task for this issue will be arranging annual renewal of the food service permit. 2. Our health and safety manager will perform a check of the kitchen's hygiene quarterly.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	8/8/2023	