

# Amazon

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ

ಮಾನದಂಡಗಳ ಕೈಪಿಡಿ

ಈ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಕೈಪಿಡಿಯು ("ಕೈಪಿಡಿ") ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ವೆಂಡರ್‌ಗಳು, ಮಾರಾಟ ಪಾಲುದಾರರು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ಮತ್ತು ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು ("ಪೂರೈಕೆದಾರರು") ಸೇರಿದಂತೆ Amazon ಮತ್ತು Amazon ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಅವರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮೀರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಪೂರಕ ಸಂಪನ್ಮೂಲವಾಗಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ಇದು Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಆಕ್ರಮಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.





## ವಿಷಯಗಳು

ಪರಿಚಯ	3
Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು ಯಾವುವು?	3
Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಯಾರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು? ಯಾವುದೇ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿವೆಯೇ?3	3
ಆಡಿಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು / ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು	4
ಆಡಿಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು	4
ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು	4
ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು	4
Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು	5
ಕಟ್ಟಡ, ವಿದ್ಯುತ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡದ ರಚನಾತ್ಮಕ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ (BEFS)	5
ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ	5
ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ	5
ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು	6
ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ	7
ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಹಂತಗಳು	7
ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಗಳು	7
ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು Amazon ಯಾವಾಗ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ?	8
ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆ	8
ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಂಬಂಧಗಳು	8
ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು	8
ಪಾರದರ್ಶಕತೆ	9
ಪರಿಸರ	9
ಪೂರೈಕೆದಾರರ ವೈವಿಧ್ಯತೆ	9
ಅನುಬಂಧಗಳು	9
ಅನುಬಂಧ 1: ನಿಯಮಗಳ ಶಬ್ದಸಂಗ್ರಹ	9
ಅನುಬಂಧ 2: ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು	10
ಅನುಬಂಧ 3: ದೇಶ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೋಸಿಂಗ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು	11
ಅನುಬಂಧ 4: ಉದ್ಯಮ ಮತ್ತು ಬಹು-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಉಪಕ್ರಮಗಳು	11
ಅನುಬಂಧ 5: ಮಾದರಿ ಆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಸೂಚಿ	13
ಅನುಬಂಧ 6: ಆಡಿಟ್‌ನ ಮಾದರಿ ಅಧಿಸೂಚನೆ	14
ಅನುಬಂಧ 7: ಮಾದರಿ ಆಡಿಟ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪರಿಶೀಲನಾ ಪಟ್ಟಿ	14
ಅನುಬಂಧ 8: ಮಾದರಿ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ	15

## ಪರಿಚಯ

Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು ಯಾವುವು?

Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು (“ಮಾನದಂಡಗಳು”) ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಗಳಾದ್ಯಂತ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ನಾವು ಹೇಗೆ ಗೌರವವನ್ನು ಸಮಗ್ರವಾಗಿ ಒಳಗೊಂಡಿದ್ದೇವೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಅಡಿಪಾಯವಾಗಿವೆ.

ವಿಶ್ವಸಂಸ್ಥೆ (UN) ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆ (ILO) ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಪ್ರಮುಖ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಚೌಕಟ್ಟುಗಳು ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತವೆ. ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ ಕುರಿತು UN ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳು, ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ UN ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ ಘೋಷಣೆ, ILO ದ ಮುಖ್ಯ ಸಂಪ್ರದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಮೂಲಭೂತ ತತ್ವಗಳು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುಗಳ ಕುರಿತು ILO ಘೋಷಣೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲಿಸಲು Amazon ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ. ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆದ, ಮೇಲೆ ಹೇಳಿರುವ ತತ್ವಗಳು, ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಚೌಕಟ್ಟುಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ. ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುವಾಗ, ನಾವು UN ಮತ್ತು ILO ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ.



ಮಾನದಂಡಗಳು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ. ಇದೇ ತತ್ವಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನಾವು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಮಾಡಲು ಇರುವ ನಿಬಂಧನೆಯಾಗಿ ಈ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ನಾವು ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ನವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಉತ್ತಮ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಮೂಲಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಬಾಹ್ಯ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಈ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಇರುವ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು Amazon ನೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ [ಮಾನದಂಡಗಳ ಪೂರ್ಣ ಪಠ್ಯವನ್ನು](#) ಪಡೆಯಿರಿ; ಮಾನದಂಡಗಳು 20 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.

Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಯಾರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು? ಯಾವುದೇ ವಿನಾಯಿತಿಗಳಿವೆಯೇ?

ನಮ್ಮ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮಾರಾಟವಾದ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಅಥವಾ Amazon ಗೆ ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವು ಈ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ Amazon ನಿಂದ ಬರುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದೂ ಸೇರಿದಂತೆ Amazon ಸಹ ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಬೆಂಬಲಿಸಬೇಕು. ಈ ಮಾನದಂಡಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಸಂಘರ್ಷ ಉಂಟಾದಾಗ, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿರುವ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿರುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಾನೂನನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕು.

## ಆಡಿಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು / ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು

ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರದಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು Amazon ಆಡಿಟ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ: ಕಾರ್ಮಿಕ, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ, ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ನೈತಿಕತೆ. ಆಡಿಟ್‌ಗಳು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಪೂರೈಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಪ್ರಮುಖ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು, ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಸೂಕ್ತ ಕಾರ್ಯಶ್ರದ್ಧೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಬೇಕು.

### ಆಡಿಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

ಒಂದು ವೇಳೆ ವಿನಂತಿಸಿದರೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು Amazon ಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಕಾರ್ಮಿಕರು ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ತಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ Amazon-ಅನುಮೋದಿತ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು. ಪೂರೈಕೆದಾರರು 1) ಅನುಮೋದಿತ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದಿಂದ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ 2) Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ನಾವು ವಿವಿಧ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರರಾಗಿದ್ದೇವೆ; ಈ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಆಡಿಟ್ ನಕಲನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಹಾಗೂ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸಲು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಮರುನಿಯೋಜಿಸುತ್ತವೆ.

ಆಡಿಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಏನನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು:

- ಸೈಟ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಸತಿ ಗೃಹಗಳ ಸ್ಥಳ ಪರಿಶೀಲನೆ.
- ಸೈಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಉಪಸ್ಥಿತಿ ಇಲ್ಲದೆ ನಡೆಸಲಾಗುವ ಗೌಪ್ಯ ಕೆಲಸಗಾರರ ಸಂದರ್ಶನಗಳು ಅಥವಾ ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳು.
- ಕಾರ್ಮಿಕರ ವಯಸ್ಸು, ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ವೇತನ, ಕೆಲಸದ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಸೈಟ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪರವಾನಗಿಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ.
- ಹಿಂದಿನ ಅನುಸರಣೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಣೆಗಾಗಿ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವುದು.
- ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ.
- ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಕ್ರಮಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಹಾಗೂ ಅವಲಂಬಿತ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ತ್ವರಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಆಡಿಟ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದರೆ, Amazon ಘೋಷಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅಘೋಷಿತ ಆನ್-ಸೈಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

ಕಂಡುಬರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನುಸರಣಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ

ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಅನೇಕ ಬಾರಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಗುರುತಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಸಮಸ್ಯೆಗೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವಿವರವಾದ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಒದಗಿಸಬೇಕು.

Amazon ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆಯ ನೀತಿಯ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಕಾರಣ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದರೂ, ಬಹುತೇಕ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಸಹಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಾಗ, ನಡವಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯದಲ್ಲಿ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸದಿದ್ದಾಗ ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಸಂಭವಿಸುತ್ತದೆ.



### ಆಡಿಟ್ ಸಿದ್ಧತೆ ಸಲಹೆಗಳು

- ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಿ: ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಆಡಿಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರಬೇಕು ಎಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿ: ಪ್ರಸ್ತುತ ಕೆಲಸದ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಮತ್ತು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬೇಕು.
- ಸಹಾಯ ಪಡೆಯಿರಿ: ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಬಾಹ್ಯ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು, ಸ್ವಯಂ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮ ಉಪಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಬಹುದು.

## ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು

### ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು

ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅನುಸರಣೆ ಉಪಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನೇಕ-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಾಗಿವೆ; ಅವುಗಳನ್ನು ಅನೇಕ ಉದ್ಯಮಗಳಾದ್ಯಂತ ಇರುವ ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್‌ಗಳು ವ್ಯಾಪಕವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತವೆ.

Amazon ಪ್ರಸ್ತುತ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘಗಳಿಂದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ:

- amfori BSCI
- Better Work (BW)
- Responsible Business Alliance (RBA) (RBA VAP ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ Amazon ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ, ನಾವು RBA SVAP ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ)
- Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- SA8000 Standard
- ಸೋಶಿಯಲ್ ಅಂಡ್ ಲೇಬರ್ ಕನ್ವರ್ಜೆನ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ (SLCP)

Amazon ಆಡಿಟ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ, Amazon ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಆಡಿಟ್ ನ ಬದಲಿಗೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣಗಳು, ಅನುಸರಣೆಯ ಮುದ್ರೆಗಳು, ಸ್ವಯಂ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು, ಭಾಗಶಃ

ವರದಿಗಳು ಅಥವಾ ರೇಟಿಂಗ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಅನುಮೋದಿತ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘವು ನಡೆಸಿದ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಆಡಿಟ್ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತದೆಯೇ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

ನಾವು ಆಡಿಟ್ ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಫಲಿತಾಂಶಗಳು ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಅನುಸರಣಾ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಆಡಿಟ್‌ಗೆ ಹೇಗೆ ಆದೇಶಿಸುವುದು ಎಂಬುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.\*

### Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು

Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು Amazon ಪರವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ. ಕೆಲಸದ ಪರಿಷ್ಕಿತಿಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ಉದ್ಯಮ ಮತ್ತು ಪ್ರದೇಶ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಜ್ಞಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಭವಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ಆಡಿಟರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ Amazon ನಿಕಟವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು, ಮುಂಬರುವ ಆಡಿಟ್ ಬಗ್ಗೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ Amazon ಸೂಚನೆ ನೀಡಬಹುದು. ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಘೋಷಿಸಲಾದ, ಅರೆ-ಘೋಷಿಸಿದ ಅಥವಾ ಘೋಷಿಸದಿರುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Amazon ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು:

- ಉತ್ಪಾದನಾ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಗೋದಾಮುಗಳು, ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಚೇರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗದಾತರು ಒದಗಿಸಿದ ವಸತಿ ನಿಲಯಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ಯಾಂಟೀನ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವ್ಯಾಪಾರ ಪರವಾನಗಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಟ್ಟಡಗಳು.
- ಉದ್ಯೋಗ-ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳಂತಹ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು (ಗುತ್ತಿಗೆ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದವುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ).
- ಸಂದರ್ಶನಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್.

ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಗಾತ್ರವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ Amazon ಆಡಿಟ್‌ಗಳು ಪೂರ್ಣ ಕೆಲಸದ ದಿನ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಆಡಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿರುವ ಕಟ್ಟಡದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಮಿಕ ಏಜೆನ್ಸಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಆಡಿಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರಬೇಕು. ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, ಆಡಿಟರ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಸಾರಾಂಶವನ್ನು ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆಡಿಟ್‌ನ ನಂತರ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು Amazon ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಟ್ಟಡ, ವಿದ್ಯುತ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡದ ರಚನಾತ್ಮಕ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ (BEFS)

Amazon ನ ಕಟ್ಟಡ, ವಿದ್ಯುತ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡದ ರಚನಾತ್ಮಕ ಸುರಕ್ಷತಾ (BEFS) ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ರಚನಾತ್ಮಕ, ವಿದ್ಯುತ್ ಮತ್ತು ಅಗ್ನಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಮಸ್ಯೆ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವಾಗಿದೆ. ಈ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವು

ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅನುಸರಣೆ ಆಡಿಟ್‌ನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಆಳವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳಿಗೆ ಸುಧಾರಣೆ ಆಗಬೇಕಿರುವ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ.

ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶದಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ BEFS ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ಕಡ್ಡಾಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯಾಗಿವೆ. ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಾಕಿಸ್ತಾನ ಮತ್ತು ಕಾಂಬೋಡಿಯಾದಲ್ಲಿರುವ ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೂ ಸಹ BEFS ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ಅಗತ್ಯವಾಗಿವೆ. ಈ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

BEFS ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು Amazon ಮೂಲಕ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ. BEFS ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳಿಗಾಗಿ Amazon ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಾಗ, ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಾಮನಿರ್ದೇಶಿತ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಆಡಿಟ್‌ನಂತೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ದಿನದಂದು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕವಾಗಿರಬೇಕು. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ, Amazon ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಿತ ಪ್ರಗತಿಯ ನವೀಕರಣಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

## ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ

ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಓದುವುದು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ತಗ್ಗಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಪ್ರಮುಖ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ. ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುದಾರರನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಅಪಾಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಪ್ರಮುಖವಾಗಿದೆ.



### ಸಲಹೆ

ಮಾರಾಟ, ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಯೋಜನೆ ರೂಪಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಕಚ್ಚಾ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಯಂತಹ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದನಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಕಾರ್ಮಿಕರ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. Amazon ನ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು:

- ವೆಚ್ಚದ ಅಂದಾಜು, ಪಾವತಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದನಾ ಸಮಯಾವಧಿಗಳು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೇತನವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅತಿಯಾದ ಓವರ್‌ಟೈಮ್ ಅನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬಹುದು; ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಉಪಗುಪ್ತಿದಾರರ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಹ ತಡೆಯಬಹುದು;
- ಖರೀದಿ ಆದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದನಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಅತಿಯಾದ ಓವರ್‌ಟೈಮ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗದೆ ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯೋಜಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಮಾಡಬೇಕು;
- ಹೊಂದಾಣಿಕೆಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುಸ್ಥಿರ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಆಗಾಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬೇಕು.

### ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಹೇಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಚೆನ್ನಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು,

\* ನಿಮ್ಮ Amazon ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವು ಜಪಾನ್‌ನಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು [sr-support@amazon.co.jp](mailto:sr-support@amazon.co.jp) ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬೇಕು. Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಓದಿದ ನಂತರ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಸೂಚಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ತಮ್ಮ ಕಟ್ಟಡಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು. Amazon ನ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಈ ಡೇಟಾವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಥಿತಿ ಮತ್ತು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಮಟ್ಟದ ಅನುಸರಣೆಯ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಅಪಾಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ರಚಿಸಬಹುದು.

#### ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು

ಪೂರೈಕೆದಾರರು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇರುವುದನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಬೇಕು. ಲಿಖಿತ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಸ್ಥಿರವಾದ ಅಪಾಯ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಮತ್ತು ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಇರುವ ಅಡಿಪಾಯವಾಗಿವೆ. ಈ ವಿಭಾಗವು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇದು ಸಮಗ್ರ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲ.

#### ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳು

- **ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು:** ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಾನದಂಡಗಳು, ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಠಿಣವಾಗಿದೆಯೋ ಅದರ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಮಿಕರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುವ ನೀತಿ. ಈ ನೀತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬೇಕು ಮತ್ತು ನೀತಿಯ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರ ಸೂಕ್ತ ಕಾರ್ಯಶ್ರದ್ಧೆಯನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.
- **ನೈತಿಕ ವರ್ತನೆ:** ಉಡುಗೊರೆಯು ಸೂಕ್ತವಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂದು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಉಡುಗೊರೆ ಮತ್ತು ಆತಿಥ್ಯ ನೀತಿ, ವಿಸಲ್‌ಬ್ಯೂವರ್ ನೀತಿ (ಪ್ರತೀಕಾರದ ವಿರುದ್ಧದ ನೀತಿಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ) ಮತ್ತು ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ಅರ್ಜಿದಾರರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವಂತಹ ನೈತಿಕ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸುವ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನೀತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನೈತಿಕ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ನೀತಿಗಳ ಒಂದು ಗುಂಪು.
- **ವೇತನ ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳು:** ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾರ್ಮಿಕ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುವ ಒಂದು ನೀತಿ (ನೇರ, ರವಾನೆ, ವಲಸೆ, ಗುತ್ತಿಗೆ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ, ತುಂಡು-ದರ ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತವಾದ ಇತರ ವರ್ಗಗಳು). ಅಂತಹ ಕಾನೂನುಗಳು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿಲ್ಲದೇ ಇರುವಲ್ಲಿ, ವೇತನ ಸಹಿತ ರಜೆಯಂತಹ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ನೀತಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- **ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ:** ಹಾನಿಕಾರಕ ಅಥವಾ ಮಾರಣಾಂತಿಕ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟುವ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು, ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಬೆಂಕಿ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಮತ್ತು ನಂದಿಸುವ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿವೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ತುರ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅಭ್ಯಾಸ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು

ತಡೆಗಟ್ಟಲು, ತಗ್ಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡಬೇಕು.

- **ಕೆಲಸದ ಸಮಯ:** ಸಮಗ್ರ ಉತ್ಪಾದನೆ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಯೋಜನೆಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕೆಲಸದ ಸಮಯವನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಬೇಕು. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಓವರ್‌ಟೈಮ್ ಅನುಮೋದನೆಗಾಗಿ ಒಂದು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು, ಅದಕ್ಕೆ ಕಂಪನಿಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಗಂಟೆಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಹಿರಿಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದನೆ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- **ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ನಡವಳಿಕೆ:** ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಗೌರವ ನೀಡುವುದನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವ ನೀತಿ. ಹಿಂಸಾಚಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಕಿರುಕುಳ, ನಿಂದನೆ ಅಥವಾ ಬಲಾತ್ಕಾರವನ್ನು ಸಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಈ ನೀತಿಯು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕು. ಈ ನೀತಿಯು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಗೌಪ್ಯ ದೂರು ಮತ್ತು ತನಿಖಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ವರದಿಯಾದ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲು ಸಮಗ್ರವಾದ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬದ್ಧರನ್ನಾಗಿಸಬೇಕು.
- **ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ನೇಮಕಾತಿ:** ಈ ನೀತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಉದ್ಯೋಗದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ನಿಖರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬದ್ಧವಾಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ನೇಮಕಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ, ಆ ವೆಚ್ಚಗಳಿಗೆ ಅವರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಬೇಕು.
- **ಬಲವಂತದ ದುಡಿಮೆಯ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ:** ಗುಲಾಮಗಿರಿ, ಬಾಲಕಾರ್ಮಿಕತೆ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಕಳ್ಳಸಾಗಣೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಜೀತದಾಳು, ಗುತ್ತಿಗೆ, ಸೆರೆಯಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ಬಲವಂತದ ದುಡಿಮೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸುವ ನೀತಿ. ನೈತಿಕ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಮತ್ತು ನೇಮಕಾತಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ವಾಸಿಸುವ ವಸತಿಗಳ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಸ್ಪೀನಿಂಗ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಬಲವಂತದ ದುಡಿಮೆಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು.
- **ತಾರತಮ್ಯ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು:** ತಾರತಮ್ಯವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುವ ಮತ್ತು ತಾರತಮ್ಯದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಲ್ಲ ಎಂದು ಹೇಳುವ ನೀತಿ. ನೇಮಕಾತಿ, ಉದ್ಯೋಗ ಅಥವಾ ವಜಾಗೊಳಿಸುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡಬಾರದು ಎಂದು ಈ ನೀತಿ ಹೇಳಬೇಕು. ತಾರತಮ್ಯದ ಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಗಳನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಶಿಕ್ಷಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರತೀಕಾರ ತೀರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸಹ ನೀತಿಯು ಘೋಷಿಸಬೇಕು.

ಇವು ಮತ್ತು ಇತರ ನೀತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.\*

## ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ

### ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಹಂತಗಳು

ಆಡಿಟ್‌ಗಳು, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು, ಮಾಧ್ಯಮ ವರದಿಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಮೂಲಗಳು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದಾಗ, ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯವಾದವುಗಳೆಂದರೆ ವೇಗವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದು, ಹಾನಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು, ಕಾರ್ಮಿಕರ ಉತ್ತಮ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುವುದು.

ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

#### 1. ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿ

ಕೆಲವು ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, Amazon ಹೊಸ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಆದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಕ್ಷಣದ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. Amazon ವಿನಂತಿಸಿದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಉಲ್ಲಂಘನೆ(ಗಳನ್ನು) ಸರಿಪಡಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

#### 2. ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ

ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, Amazon ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅನುಸರಣೆ ಆಗದಿರುವುದನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಇದು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

#### 3. ಕಾರ್ಮಿಕರ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯಕ್ಕೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಿ

ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, Amazon ಕಾರ್ಮಿಕರಿಂದ ದೊರೆಯುವ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ಮೂಲ ಕಾರಣವನ್ನು ಜಂಟಿಯಾಗಿ ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು (CAP) ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ನಾವು ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

#### 4. ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸಿ

ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಯೋಜನೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಪೂರೈಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಪಾಸಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತೇವೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಯೋಜನೆಗಳು ಸಮಸ್ಯೆಯ ಪುನರಾವರ್ತನೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಆಧಾರಿತ ಹೂಡಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ.



**Amazon ನ ಪ್ರಮುಖ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ತತ್ವ:** ಕಾರ್ಮಿಕರು ಯಾವುದೇ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ ಪ್ರಯತ್ನದ ಕೇಂದ್ರದಿಂದ ಆಗಿರಬೇಕು. ನಾವು ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮೊದಲ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

#### ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಗಳು

ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ (CAP) ಎಂಬುದು ಆಡಿಟ್‌ನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಸಾಧನವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು

ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುತ್ತದೆ. ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಳಮಟ್ಟದ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ CAP ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

Amazon ಆಡಿಟ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮತ್ತು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿದ ನಂತರ, ಆಡಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸಾರಾಂಶವನ್ನು ನಾವು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚಿನ-ಅಪಾಯದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ತಕ್ಷಣದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ CAP ಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಬೇಕು. CAP ಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಉತ್ಪಾದನೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದನ್ನು ಅಥವಾ Amazon ಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ತಡೆಯಬಹುದು.

#### CAP ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಸಮಸ್ಯೆ(ಗಳ) ಮೂಲ ಕಾರಣದ ವಿವರಣೆ.
- ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ತಕ್ಷಣದ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮ(ಗಳು).
- ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಇದೇ ರೀತಿಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಸಂಭವಿಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕ್ರಮ(ಗಳು).
- ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅವರು ಪ್ರಗತಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- ತಕ್ಷಣದ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ದಿನಾಂಕ.

ಅಂತಿಮ CAP ವರದಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 20 ವ್ಯವಹಾರ ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರು CAP ಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\* ಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಮಾದರಿ CAP ಅನ್ನು ಅನುಬಂಧ 8 ರಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಾವು ಪರಿಹಾರೋಪಾಯದ ಮೇಲೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸುವ ನಿಗಾವಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅನುಸರಣಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತೇವೆ. ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳ ನಡುವೆ, ಈವರೆಗೂ ಉಂಟಾಗದಿರುವ, ನಿರ್ಣಯಿಸಬೇಕಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಲು ನಮ್ಮ ತಂಡವು ನೇರವಾಗಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ತೊಡಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು, ಪ್ರಮುಖ ಸೋಸಿಂಗ್ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ನೆಲೆಗೊಂಡಿರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಮರ್ಪಿತ ತಂಡಗಳನ್ನು ನಾವು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ.

ಕೆಲವು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಗುರುತಿಸುತ್ತೇವೆ. ತೀವ್ರವಾದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳೊಂದಿಗೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸಮಸ್ಯೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಕಡೆಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಘೋಷಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅಘೋಷಿತ ಆನ್-ಸೈಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ನಾವು ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆಯನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ನಾವು ಆನ್-ಸೈಟ್ ಮತ್ತು ರಿಮೋಟ್ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ಬಲವಂತದ ದುಡಿಮೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ

ಗುರುತಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಡೆಗಟ್ಟುವುದು, ವೇತನ ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸಮಯದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಅನುಸರಿಸುವುದು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಕಲಿಯಲು ಉದ್ಯಮ ಸಂಘ ಟ್ಯುಟೋರಿಯಲ್‌ಗಳಂತಹ ಬಾಹ್ಯ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.



**CAP ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ:**

- ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಮೂಲ ಕಾರಣಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಭಾವ್ಯ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಕಾರ್ಮಿಕರ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ.
- ಸುಸ್ಥಿರ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ತಡೆಯುವುದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು CAP ಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು Amazon ಯಾವಾಗ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ?

ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು Amazon ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸುಸ್ಥಿರ ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ, ಗುತ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಬದಲು, ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡಲು Amazon ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು, ತಜ್ಞರ ಬೆಂಬಲ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ Amazon ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

ಪರಿಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, Amazon ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು:

- ತನಿಖೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪರಿಹಾರ ಯೋಜನೆಗೆ ಒಪ್ಪುವವರೆಗೆ ಹೊಸ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯ ಮೈಲಿಗಲ್ಲುಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವವರೆಗೆ ಪರಿಹಾರದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪುನರಾರಂಭಿಸಬಹುದು.
- ಮೈಲಿಗಲ್ಲುಗಳನ್ನು ತಲುಪುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದನೆ, ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪರಿಹಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ದೂರವಿರಬಹುದು.

ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತನಿಖೆಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪರಿಹಾರ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಗತಿ ಸಾಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಡವಳಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಕಳವಳಗಳಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ.\*

## ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಿರ್ವಹಣೆ

ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳು ಸಂಕೀರ್ಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಕಷ್ಟ ಎಂದು ನಾವು ಗುರುತಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಹರಿಸಲು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ನಾವು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಕೇಳುತ್ತೇವೆ.

### ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸಂಬಂಧಗಳು

ಉತ್ಪಾದನೆಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ Amazon ಗೆ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೊದಲು ಉಪಗುಪ್ತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಏಜೆಂಟರ ಬಳಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳೊಳಗಿನ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು, ಅಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು Amazon ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಘಟಕಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾದ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. Amazon ಗೆ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಉಪ-ಶ್ರೇಣಿಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಉಪಗುಪ್ತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಸಹ ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕು.

ಘಟಕ ಭಾಗಗಳು ಅಥವಾ ಕಚ್ಚಾ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಕಟ್ಟಡಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪಾದನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಆಫ್-ಸೈಟ್ ಇಸ್ಟಿ, ಲಾಂಡಿ, ಕಸೂತಿ, ಜೋಡಣೆ, ಕನ್ವೇಯರ್ ಬೆಲ್ಟ್‌ಗಳು, IT ಉಪಕರಣಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ) ಸೇರಿದಂತೆ Amazon ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಉತ್ಪಾದನೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಆಡಿಟ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. Amazon ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಅಥವಾ Amazon ಪರವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು, ಮುಂದಿನ ಹಂತದ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಉಪಗುಪ್ತಗೊಳಿಸಿದರೆ ನಡುವೆ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿತ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

### ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ವಿವಿಧ ಪಕ್ಷಗಳು (ಕಾರ್ಮಿಕರು, ಸಮುದಾಯ ಸದಸ್ಯರು, ಗ್ರಾಹಕರು) ಅಥವಾ ಅವರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ (ನಾಗರಿಕ ಸಮಾಜ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಟ್ರೇಡ್ ಯೂನಿಯನ್ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ) ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅವರು ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳಾಗಿವೆ. ಇವು ಹಾಟ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸದಷ್ಟು ಸರಳವಾಗಿರಬಹುದು. ಅಥವಾ, ಅವು ವೆಬ್-ಆಧಾರಿತ ಸಾಧನ, ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸಮುದಾಯ ಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವೆಯಂತೆ ಸಂಕೀರ್ಣವಾಗಿರಬಹುದು. ವಿವಿಧ ಪಕ್ಷಗಳು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ, ಪಾರದರ್ಶಕ, ಊಹಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದು ಸುಸ್ಥಾಪಿತ ಹಕ್ಕುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು ಸಹಾಯ ಪಡೆಯುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ\*



## ಪಾರದರ್ಶಕತೆ

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಹೇಗೆ ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಹೇಗೆ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದರಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ಮತ್ತು ನೇರವಾಗಿರಬೇಕು ಎಂದು Amazon ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತದೆ.

ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿರದ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ನಾವು ಕೆಲಸ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕೆಲವು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ; ಬದ್ಧ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಂಡರೂ ಸಹ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ರಕ್ಷಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದು ನಮ್ಮ ಅಂತಿಮ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಕಾಲಾನಂತರದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿತ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ನಾವು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಬಹುದು.

ನಮ್ಮ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಖರವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ಅನುಬಂಧ 7 ನೋಡಿ.

ಆಡಿಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

- ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಚೇರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗ ದಾಖಲೆಗಳು, ಉತ್ಪಾದನಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಗೋದಾಮುಗಳು, ವಸತಿ ನಿಲಯಗಳು, ಕ್ಯಾಂಟೀನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಾಸಿಸುವ ವಸತಿಗೃಹಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ವ್ಯವಹಾರ ಪರವಾನಗಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಟ್ಟಡಗಳು.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು (ಗುತ್ತಿಗೆ ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಸೇರಿದಂತೆ)
- ಸಂದರ್ಶನಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್.

ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಅದು ವಿಫಲ ಆಡಿಟ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಒಪ್ಪಂದಗಳಂತಹ ಷರತ್ತುಗಳಿಂದಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗದ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಕೆಲವು ಗುಂಪುಗಳಿಗೆ ವೀಕ್ಷಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಪ್ರದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳು ಇದ್ದರೆ, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಆಡಿಟ್‌ಗೂ ಮೊದಲೇ Amazon ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಅಗತ್ಯಗಳು:

- ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಮೋಸದ ಅಥವಾ ಅನೈತಿಕ ನಡವಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ತೊಡಗಬೇಡಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಲಂಚ)
- ಕೆಲಸದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಖರವಾದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಿ
- ಕಾರ್ಮಿಕ ಅಥವಾ ನೇಮಕಾತಿ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು
- ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಟ್ಟಡಗಳು, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನೀಡಿ

## ಪರಿಸರ

ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಗುರಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಸುಸ್ಥಿರ ಪರಿಸರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸುವ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸಲು ನಾವು

ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪರಿಸರದ ಮೇಲಿನ ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು:

- ನೀರಿನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ
- ಹಸಿರುಮನೆ ಅನಿಲ ಹೊರಸೂಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ
- ಇಂಧನ ದಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಿ
- ತ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ
- ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಿ, ದಾಖಲೆಕರಿಸಿ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡಿ

## ಪೂರೈಕೆದಾರರ ವೈವಿಧ್ಯತೆ

ಪೂರೈಕೆದಾರ ವೈವಿಧ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು (SDI) ಮುನ್ನಡೆಸುವುದು Amazon ಗೆ ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ ಏಕೆಂದರೆ ಇದು ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಒಳ್ಳೆಯದು, ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟಾರೆ ಸಮಾಜಕ್ಕೆ ಮಾಡಲು ಸರಿಯಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ. Amazon ನ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ವೈವಿಧ್ಯತೆ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ನಾವೀನ್ಯತೆಯನ್ನು ಚಾಲನೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿಶಾಲ ಶ್ರೇಣಿಯ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಗುರಿಯೊಂದಿಗೆ ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಖರೀದಿ ಅವಕಾಶಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ನಮ್ಮ ಮಹತ್ವಾಕಾಂಕ್ಷೆಯಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ.

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮದೇ ಆದ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ವೈವಿಧ್ಯತೆ, ಸಮಾನತೆ ಮತ್ತು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಬೆಳೆಸಲು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ನಾವು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

## ಅನುಬಂಧಗಳು

### ಅನುಬಂಧ 1: ನಿಯಮಗಳ ಶಬ್ದಸಂಗ್ರಹ

**Amazon ನಿರ್ವಹಿಸಿದ ಆಡಿಟ್:** Amazon ಪರವಾಗಿ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಆಡಿಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ನಡೆಸಲಾದ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಆಡಿಟ್.

**ಘೋಷಿತ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು:** ಆಡಿಟ್ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯದ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮತ್ತು ಆಡಿಟ್ ನಡೆಯುವ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಆಡಿಟರ್ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ.

**ಆಡಿಟ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು:** Amazon ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಕಟ್ಟಡದಲ್ಲಿ ಪತ್ತೆಯಾದ ಸಮಸ್ಯೆ. ಆಡಿಟ್ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಔಪಚಾರಿಕ ಅಥವಾ ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಗುರುತಿಸಬಹುದು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಸೈಟ್ ಭೇಟಿ, ಆಡಿಟ್, ಸಮೀಕ್ಷೆ).

**ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ (CAP):** ಆಡಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಸಾರಾಂಶ. ಪೂರೈಕೆದಾರರು CAP ಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ತಕ್ಷಣದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಬೇಕು, ಜೊತೆಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಬೇಕು.

**ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯ:** Amazon ವಿಶೇಷಣಗಳಿಗೆ ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ Amazon ಬ್ಯಾಂಡ್ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಉತ್ಪಾದಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥಳ (ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ: ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಮುಕ್ತಾಯ, ಜೋಡಣೆ, ವಿತರಣೆ, ಅಥವಾ ಡೆಲಿವರಿ).

**ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್:** ಅನುಮೋದಿತ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅನುಸರಣೆ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬಹು-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಉಪಕ್ರಮದಿಂದ ನಡೆಸಲ್ಪಡುವ ಆಡಿಟ್.

**ಕಾನೂನು(ಗಳು):** ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿಯಮಗಳು. ಇದು ಸ್ಥಳೀಯ ಮತ್ತು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಾನೂನುಗಳು, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

**ಅರ್ಹತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು:** Amazon ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗಿ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಪೂರೈಸಬೇಕಾದ Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟದ ಅನುಸರಣೆ.

**ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ:** Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆ ಮರುಕಳಿಸದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಿರೂಪಿಸುವುದು. Amazon ನಿರ್ದರಿಸಿದ ಅನುಮೋದಿತ ಪರಿಶೀಲನಾ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯವನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

**ಆರೆ-ಫೋಷಿತ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು:** ಆಡಿಟ್ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆಡಿಟ್ ನಡೆಯುವ ಒಂದು ಅಥವಾ ಎರಡು ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆಡಿಟ್ ನಡೆಯುವ ನಿಖರವಾದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಆಡಿಟ್ ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

**ಉಪಗುಪ್ತಿದಾರ(ರು):** ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಒಪ್ಪಂದದ ಭಾಗ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ.

**ಪೂರೈಕೆದಾರ(ರು):** Amazon ಗೆ ಸರಕುಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಮಿಕರನ್ನು ಉತ್ಪಾದಿಸುವ, ತಯಾರಿಸುವ, ಜೋಡಿಸುವ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವ ಒಂದು ಘಟಕ.

**Amazon ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು:** Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳು ("ಮಾನದಂಡಗಳು"), Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿನ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು Amazon ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.

**ಅಫೋಷಿತ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು:** ಸೌಲಭ್ಯವು ಮುಂಚಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಆಡಿಟ್ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು ಎಂಬ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಆಡಿಟ್ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

**ಕಾರ್ಯಕರ್ತರು:** ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಪೂರ್ಣಕಾಲಿಕ, ಅರೆಕಾಲಿಕ, ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಗುತ್ತಿಗೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ, ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರು.

## ಅನುಬಂಧ 2: ಪದೇ ಪದೇ ಕೇಳಲಾಗುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು

**?** Amazon ನೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ನಾನು ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ತೇರ್ಗಡೆಯಾಗಬೇಕೇ ಎಂದು ನನಗೆ ಹೇಗೆ ತಿಳಿಯುವುದು?

ನೀವು ಆಡಿಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉತ್ತೀರ್ಣರಾಗಬೇಕಾದರೆ Amazon ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಸ್ವಂತ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಉಪಗುಪ್ತಿದಾರರು Amazon ನ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬೇಕೆಂದು ನಾವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತೇವೆ.

**?** ನಾನು ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ, ನಾನು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ಅರ್ಥವೇ?

ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಎಂದರೆ ಆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಸೈಟ್ Amazon ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥವಲ್ಲ. ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು Amazon ವರದಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್ ನ ಫಲಿತಾಂಶಗಳು Amazon ನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ Amazon ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ, ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಹೊಸ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್ ಅಥವಾ Amazon-ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

**?** ನನ್ನ ಉದ್ಯಮ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್ ಅನುಮೋದನೆಗೊಂಡರೆ, ನಾನು Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕೇ?

Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್ ನಡೆಸುವ ಬದಲು, ನಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ Amazon ಕೆಲವು ಉದ್ಯಮದ ಸಂಘದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಹಾಗಿದ್ದರೂ, Amazon ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

**?** ಆಡಿಟ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಎಷ್ಟು ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

ಆಡಿಟ್ ಕಾಲಾವಧಿಯು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಗಾತ್ರ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಶನ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಆಡಿಟ್‌ಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಒಂದು ಪೂರ್ಣ ಕೆಲಸದ ದಿನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತವೆ.

**?** ನಾನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದು?

ಇತ್ತೀಚಿನ ಅಥವಾ ಮುಂಬರುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ Amazon ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

**?** IAA/AMA ಗೆ ಯಾರು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ?

SLCP ಆರಂಭಿಕ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ಆಡಿಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ಯಮ ಸಹವರ್ತಿ ಆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ (IAA ಗಳು) ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಪಾವತಿಸುವ ನಿರೀಕ್ಷೆಯಿದೆ. SLCP ಪರಿಶೀಲನೆ ಆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ವಿನಾಯಿತಿ ಇದೆ, ಇದಕ್ಕೆ Amazon ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ. Amazon ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಆಡಿಟ್‌ಗಳಿಗೆ Amazon ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

Amazon ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು, ದಯವಿಟ್ಟು [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ.\*



## ಅನುಬಂಧ 3: ದೇಶ-ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು

Amazon ಈ ಕೆಳಗಿನ ದೇಶಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಇರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ತಮ್ಮ Amazon ವ್ಯವಹಾರ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.

- ಅಫ್ಘಾನಿಸ್ತಾನ
- ಅಲ್ಬೇರಿಯಾ
- ಅಂಗೋಲಾ
- ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ\*
- ಬುರುಂಡಿ
- ಕ್ಯಾಮರೂನ್
- ಸೆಂಟ್ರಲ್ ಆಫ್ರಿಕನ್ ರಿಪಬ್ಲಿಕ್
- ಕಾಂಬೋಡಿಯಾ\*
- ಚಾಡ್
- ಕೊಮೋರೋಸ್
- ಕಾಂಗೊ
- ಜಿಬೌಟಿ
- DR ಕಾಂಗೊ
- ಈಜಿಪ್ಟ್
- ಈಕ್ವಟೋರಿಯಲ್ ಗಿನಿ
- ಎರಿಟ್ರಿಯಾ
- ಇಥಿಯೋಪಿಯಾ\*
- ಗ್ಯಾಬೋನ್
- ಗಿನಿ
- ಗಿನಿ-ಬಿಸ್ಸಾವ್
- ಹೈಟಿ\*
- ಇರಾಕ್
- ಲೆಬನಾನ್
- ಲೈಬೀರಿಯಾ
- ಲಿಬಿಯಾ
- ಮಡಗಾಸ್ಕರ್
- ಮಾಲಿ
- ಮೌರಿಟಾನಿಯಾ
- ಮೊಜಾಂಬಿಕ್
- ಮ್ಯಾನ್ಮಾರ್
- ನೈಜರ್
- ನೈಜೀರಿಯಾ
- ಪಾಕಿಸ್ತಾನ
- ಸೊಮಾಲಿಯ
- ದಕ್ಷಿಣ ಸುಡಾನ್
- ತಜಿಕಿಸ್ತಾನ

- ಟೋಗೊ
- ತುರ್ಕಮೆನಿಸ್ತಾನ
- ಜಿಂಬಾಬ್ವೆ
- ಉಜ್ಬೇಕಿಸ್ತಾನ
- ವೆನೆಜುವೆಲಾ
- ಯೆಮೆನ್

## ಅನುಬಂಧ 4: ಉದ್ಯಮ ಮತ್ತು ಬಹು-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಉಪಕ್ರಮಗಳು

ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಮ್ಮ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಮೀರಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ, ಉದ್ಯಮ ಸಂಘಗಳು ಮತ್ತು ಬಹು-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಉಪಕ್ರಮಗಳು ಒದಗಿಸಿದ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು, ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಧನಗಳನ್ನು ನಾವು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

### amforiBSCI

amfori ಎಂಬುದು ಮುಕ್ತ ಮತ್ತು ಸುಸ್ಥಿರ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ ಇರುವ ಒಂದು ವ್ಯಾಪಾರ ಸಂಘವಾಗಿದ್ದು, 40 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ದೇಶಗಳ 2,300 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ರಿಟೇಲರ್‌ಗಳು, ಆಮದುದಾರರು, ಬ್ರಾಂಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಘಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುತ್ತದೆ.

- ಮುಖ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [amfori.org](http://amfori.org)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform](http://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-sustainability-platform)
- ಇ-ಲರ್ನಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್: [amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy](http://amfori.org/en/solutions/tools/amfori-academy)

### ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ತರಬೇತಿ

amfori Academy ಯು ಕಾರ್ಯಾಗಾರಗಳು ಮತ್ತು ಇ-ಕಲಿಕೆಯಂತಹ ವ್ಯಾಪಕ ಶ್ರೇಣಿಯ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- amfori BSCI ಯೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ
- ಸಾಮಾಜಿಕ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಪರಿಚಯ
- ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ
- ಪರಿಹಾರೋಪಾಯದ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುವುದು
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಸಂಭಾವನೆ ಮತ್ತು ಯೋಗ್ಯ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ

### ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಸಾಧನಗಳು

- amfori BSCI ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್: ಪ್ರಯತ್ನಗಳ ನಕಲನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು, ಹಣವನ್ನು ಉಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುಧಾರಣೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳ ಅವಲೋಕನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- ಆಡಿಟಿಂಗ್ ಸಮಗ್ರತೆ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ: ಆಡಿಟ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ amfori BSCI ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಮಗ್ರ ಮತ್ತು ಸ್ವತಂತ್ರ ಸ್ವೀಕಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ.
- ದೇಶಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಅಗತ್ಯ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯ ಪರಿಕರ: ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

\* ಅರ್ಹ ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ Better Work ಮತ್ತು BEF ಗಳ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯ.

## ಉತ್ತಮ ಕೆಲಸ

ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ, ಕಾಂಬೋಡಿಯಾ, ಇಂಡೋನೀಷಿಯಾ ಮತ್ತು ಹೈಟಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಹ ಪೂರೈಕೆದಾರರು Better Work ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. Better Work ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ (ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ, ಕಾಂಬೋಡಿಯಾ, ಇಂಡೋನೀಷಿಯಾ, ಹೈಟಿ, ಇಂಡೋನೇಷ್ಯಾ, ಜೋರ್ಡಾನ್, ನಿಕರಾಗುವಾ ಮತ್ತು ವಿಯೆಟ್ನಾಂ) ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಸಹ ನಾವು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ

- ಮುಖ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [betterwork.org](http://betterwork.org)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್: [portal.betterwork.org](http://portal.betterwork.org)
- ಇ-ಲರ್ನಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್: [betterwork.org/training/](http://betterwork.org/training/)

### ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ತರಬೇತಿ

Better Work ಸಂವಹನ, ಸಮಾಲೋಚನೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು, ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಕಿರುಕುಳ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆಯಂತಹ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಲ್ಲಿ ತರಬೇತಿ ಕೋರ್ಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ತರಬೇತಿಯು ನೈಜ ಪ್ರಪಂಚದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಯೋಗಿಕ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸಲು ಸ್ಪರ್ಧಿಗಳಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವತ್ತ ಗಮನ ಹರಿಸುತ್ತದೆ.

### ಕಾರ್ಖಾನೆ ಸೇವಾ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್

Better Work ಬಾಂಗ್ಲಾದೇಶ, ಕಾಂಬೋಡಿಯಾ, ಹೈಟಿ, ಜೋರ್ಡಾನ್, ಇಂಡೋನೇಷ್ಯಾ, ನಿಕರಾಗುವಾ ಮತ್ತು ವಿಯೆಟ್ನಾಂನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಖಾನೆ ಸೇವಾ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

Better Work ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಖಾನೆಗಳು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು, ಸಲಹಾ ಸೇವೆಗಳು, ಉದ್ಯಮ ಸಮೀಕ್ಷಾಗಳು ಮತ್ತು ತರಬೇತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಲಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

## ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ವ್ಯಾಪಾರ ಮೈತ್ರಿ

ಈ ಮೊದಲು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಇಂಡಸ್ಟ್ರಿ ಸಿಟಿಜನ್‌ಶಿಪ್ ಕೊಯಲಿಷನ್ ಆಗಿದ್ದ RBA, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ಸ್ ರಿಟೇಲ್, ವಾಹನ ಮತ್ತು ಆಟಿಕೆ ರಿಟೇಲರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಲಾಭರಹಿತ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದ್ದು, ಇದು ಕೆಲಸದ ಮತ್ತು ಪರಿಸರದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಸಹಕರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಮುಖ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [responsiblebusiness.org](http://responsiblebusiness.org)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್: [rba-online.org](http://rba-online.org)
- ಇ-ಲರ್ನಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್: [academy.responsiblebusiness.org](http://academy.responsiblebusiness.org)

### ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ತರಬೇತಿ

RBA ಸದಸ್ಯರು RBA ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಪರಿಕರಗಳ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತೇವೆ:

- RBA ನೀತಿ ಸಂಹಿತೆ
- ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ 1: ಕಾರ್ಖಾನೆ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು
- ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ 2: ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ನೈತಿಕತೆ
- ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರೋಪಾಯ 3: ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆಗಳು

## ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಸಾಧನಗಳು

- ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು: RBA ಜಾಗತಿಕ ಔಟ್‌ರೀಚ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ತರಬೇತಿಗಳನ್ನು ಆಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸದಸ್ಯರು ಈವೆಂಟ್ಸ್ ಬುಲೆಟಿನ್‌ಗೆ ಚಂದಾದಾರರಾಗಬಹುದು.
- ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಕಾರ್ಖಾನೆ ಉಪಕ್ರಮ: ಪರಿಪಕ್ವತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಬಯಸುವ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ RBA ಕಾರ್ಖಾನೆ ಮಟ್ಟದ ಪರಿಕರಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಏಕೀಕೃತ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

## Sedex

ಪೂರ್ಣ APSCA ಸದಸ್ಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ನಡೆಸುವ Sedex ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ Amazon ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನವೀಕೃತ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಹುಡುಕಿ.

Sedex ಎಂಬುದು ಒಂದು ಜಾಗತಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದ್ದು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಯಲ್ಲಿನ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಪರಿಕರಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. Sedex 35 ಉದ್ಯಮ ವಲಯಗಳಲ್ಲಿ 180 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ದೇಶಗಳಲ್ಲಿ 55,000 ಕ್ಕೂ ಹೆಚ್ಚು ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

- ಮುಖ್ಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [sedex.com](http://sedex.com)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್: [sedex.com/become-a-member/supplier-membership/](http://sedex.com/become-a-member/supplier-membership/)
- ಇ-ಲರ್ನಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್: [sedex.com/training/](http://sedex.com/training/)

### ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ತರಬೇತಿ

- SMETA ಪರಿಚಯ
- ಖರೀದಿದಾರರಿಗೆ ತರಬೇತಿ
- ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ತರಬೇತಿ
- ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ತರಬೇತಿ

## ಅಪಾಯ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದ ಸಾಧನಗಳು

- SMETA ಆಡಿಟ್: ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು ಉತ್ತಮ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಆಡಿಟ್ ವಿಧಾನ.
- Sedex Advance: ಖರೀದಿದಾರರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅತಿದೊಡ್ಡ ಸಹಕಾರಿ ನೈತಿಕ ಡೇಟಾ ಪ್ಲ್ಯಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿದೆ.
- Sedex ಗೆ ಸೇರುವ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಎಂದು ಇರುವ ಪರಿಕರಗಳನ್ನು ಸಹ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು

## ಸೋಶಿಯಲ್ ಅಂಡ್ ಲೇಬರ್ ಕನ್ವರ್ಜೆನ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ (SLCP)

SLCP ಎಂಬುದು ಪೂರೈಕೆ ಸರಪಳಿಗಳಲ್ಲಿನ ಆಡಿಟಿಂಗ್ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಕುಸಿತದ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಬಹು-ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಉಪಕ್ರಮವಾಗಿದ್ದು, ಉಡುಪು ಮತ್ತು ಪಾದರಕ್ಷೆ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳ ಮೇಲೆ ಆರಂಭಿಕ ಗಮನವನ್ನು ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಿದೆ. SLCP ಯ ಕನ್ವರ್ಜೆನ್ಸ್ ಅಸೆಸ್‌ಮೆಂಟ್ ಫ್ರೇಮ್‌ವರ್ಕ್ (CAF) ಅನ್ನು ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಮಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಒಂದೇ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದೊಂದಿಗೆ ಬದಲಾಯಿಸಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.



- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪೋರ್ಟಲ್: [slconvergence.org](http://slconvergence.org)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ: [slconvergence.org/tool](http://slconvergence.org/tool)
- ವೆಚ್ಚದ ಮಾಹಿತಿ:
  - SLCP ಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಯಾವುವು?
  - SLCP ಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಯಾವುವು?
- ಆಡಿಟ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು:
  - SLCP ಗೇಟ್‌ವೇಯಿಂದ ವರದಿಯ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿ
  - ವರದಿ ಹಂಚಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ

## Social Accountability International SA8000

Social Accountability International (SAI) ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಮುನ್ನಡೆಸುವ ಜಾಗತಿಕ ಸರ್ಕಾರೇತರ ಸಂಸ್ಥೆಯಾಗಿದೆ. SA8000 Standard ನ ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು SAI ಹೊಂದಿದೆ ಹಾಗೂ ಹೊಸ ಮತ್ತು ಉದಯೋನ್ಮುಖ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮತ್ತು ಮಾನವ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸಮಸ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಅದನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. SAI ಮಾನದಂಡದ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಆಡಿಟ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ, ಎಲ್ಲಾ SA8000 ಆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು SAI ನ ಸ್ವತಂತ್ರವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಭಾಗವಾದ Social Accountability Accreditation Services (SAAS) ನಿಂದ ಮಾನ್ಯತೆ ಪಡೆಯುವ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು (ಅಂದರೆ ಅರ್ಹ ಆಡಿಟಿಂಗ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು) ನಡೆಸುತ್ತವೆ.

- ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: [sa-intl.org](http://sa-intl.org)
- ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ: [sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/](http://sa-intl.org/resources/sa8000-getting-started/)
- ವೆಚ್ಚದ ಮಾಹಿತಿ: [sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/](http://sa-intl.org/resources/sa8000-certification-costs/)
- ಆಡಿಟ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು:
  - ನಿಮ್ಮ ಹಂತ 2 ರ ಆಡಿಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)\* ಗೆ
    - o ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
    - o ಇತ್ತೀಚಿನ ಕಣ್ಣಾವಲು ಆಡಿಟ್ (ಪ್ರತಿ 6 ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ)
    - o ಮಾನ್ಯವಾದ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಣ (3 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ)

## ಅನುಬಂಧ 5: ಮಾದರಿ ಆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಸೂಚಿ

ಈ ಮಾದರಿ ಆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಸೂಚಿಯು ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ. ಪ್ರತಿ ಆಡಿಟ್ ಹಂತದ ಅವಧಿಯು ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

1. ಉದ್ಯಾನ ಸಭೆ: ಆಡಿಟ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಹಾಗೂ ಆಡಿಟರ್ ಅವರ ನಡವಳಿಕೆಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆ. - 30 ನಿಮಿಷ
2. ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪರಿಶೀಲನೆ: ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ಭೇಟಿ (ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪಾದನಾ ಪ್ರದೇಶಗಳು, ಗೋದಾಮುಗಳು, ಕ್ಯಾಂಟೀನ್‌ಗಳು, ವಸತಿ ನಿಲಯಗಳು). ಈ ಭೇಟಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು ಫೋಟೋಗಳನ್ನು

ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. - 1-2 ಗಂಟೆಗಳು

3. ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಮಿಕರ ಸಂದರ್ಶನಗಳು: ನೇರ ಮತ್ತು ಪರೋಕ್ಷ ಕೆಲಸಗಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಮಿಕರೊಂದಿಗೆ ಗೌಪ್ಯ ಸಂದರ್ಶನಗಳು (ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 10-25, ಅಥವಾ ಆಡಿಟರ್ ಅವರ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ). 2-4 ಗಂಟೆಗಳು

4. ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ: ಆಡಿಟರ್‌ಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ನೀವು ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಆಡಿಟರ್‌ರಿಂದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ. - 2-3 ಗಂಟೆಗಳು

5. ಸಮಾರೋಪ ಸಭೆ: ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಲು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯದ ನಿರ್ವಹಣಾ ಮಂಡಳಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಭೆ ಸೇರುತ್ತಾರೆ. - 30 ನಿಮಿಷ

(ಮುಂದಿನ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯಲಾಗಿದೆ)



## ಅನುಬಂಧ 6: ಆಡಿಟ್‌ನ ಮಾದರಿ ಅಧಿಸೂಚನೆ

From: sr-support@amazon.com

To: Supplier Emails

CC: Supplier Emails

Subject: Amazon Social Responsibility - Importance of Transparency | Initial Audit | A-##### | Facility Name | ST-##### | Company Name | Country

Dear Suppliers

As a potential or existing Amazon supplier, you are required to undergo a Social Responsibility (SR) audit to demonstrate compliance with Amazon's Supply Chain Standards.

Failure to meet and maintain these requirements may result in your factory losing eligibility for initial or continued Amazon production until you can demonstrate compliance. We partner with third party audit firms to monitor compliance. See below for next steps.

### Next Steps:

1. Please review the Site Information attachment and confirm the details are correct.
2. One of Amazon's third-party audit firms (Elevate, Intertek, Bureau Veritas or SGS) will email you within the next few days to schedule the audit. Please be sure to respond to them right away to avoid any delay.

### Preparation Steps and Resources:

1. Review Amazon's Supply Chain Standards (<https://amzn.to/supply-chain-standards>)
2. Download and review Amazon's Supplier Manual (<https://amzn.to/supplier-manual>)
3. Review the attached Audit Guidance and Detailed Supplier Standards to understand audit scope and supplier expectations. Pay close attention to pages 4 and 5, which provides examples of non-conformances that Amazon considers high-risk.

### Transparency requirement.

Transparency is critically important to maintaining your business relationship with Amazon. Amazon's [Supplier Manual](https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0) (<https://sustainability.aboutamazon.com/people/supply-chain/section-nav-id-0>) provides transparency guidance for suppliers. We expect suppliers to be open and honest with auditors performing audits on Amazon's behalf. This means:

- **We expect suppliers will provide accurate records, including truthful wage and attendance records, to verify working conditions.** Amazon understands that many factors can lead to hours worked on scheduled days of rest and holidays, and we are willing to work with suppliers that are truthful about working hours and have a plan to *reduce working hours over time*, towards compliance with Amazon's Supplier Code of Conduct. Conversely, suppliers who falsify information related to working hours, wages, social benefits, or permits and inspection reports receive an **ALERT** finding, which could jeopardize their business relationship with Amazon. *Please refer to attached Transparency Overview to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to facility.** This includes access to all production and common areas affiliated with your business license, including areas not specific to Amazon (e.g. other client production areas, warehouses, canteen, dormitory). If suppliers do not allow auditors full access, this will be noted as an **ALERT** audit finding. If supplier has concerns about providing auditors access to all areas of the facility, please notify the audit firm in advance of the audit. *Please refer to attached SR Audit Guidance (part 2) to learn more.*
- **We expect suppliers will provide full access to documents and workers.** This includes access to truthful worker records, including time, payroll, and personnel records for a sample of directly hired employees and engaging labor agencies to have records on-site for indirectly hired workers (e.g., contract, temporary, dispatch, intern). We expect suppliers will allow auditors to interview workers involved in production and related processes, sampled from direct employees and indirectly hired workers if present.
- **We expect suppliers will act ethically and transparently.** This means that suppliers will not coach or threaten workers or management personnel to provide false information to auditors, falsify or destroy records prior to the audit, or attempt to bribe auditors.

Please respond to this email with any questions or concerns.

Regards,  
Amazon Social Responsibility

## ಅನುಬಂಧ 7: ಮಾದರಿ ಆಡಿಟ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪರಿಶೀಲನಾ ಪಟ್ಟಿ

ಆಡಿಟ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಜೋಡಿಸಲು ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಈ ಪಟ್ಟಿ ಹೊಂದಿದೆ. ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸಲಾಗುವುದು. ಗುತ್ತಿಗೆ ಮತ್ತು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ಆಡಿಟ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೂಲ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಈ ಪಟ್ಟಿಯು ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆಡಿಟರ್‌ಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

### ವ್ಯವಹಾರದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು

- ವ್ಯವಹಾರ / ಉದ್ಯಮ ಪರವಾನಗಿ, ನೋಂದಣಿ, ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- ಸರ್ಕಾರಿ ಪರಿಶೀಲನಾ ವರದಿಗಳು/ಅನುಮತಿಗಳು (ನೈರ್ಮಲ್ಯ, ಅಗ್ನಿ ಸುರಕ್ಷತೆ, ಕಟ್ಟಡದ ಸುರಕ್ಷತೆ, ಪರಿಸರ ಅನುಸರಣೆ)
- ವಿಶೇಷ ಸಲಕರಣೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ತಪಾಸಣೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಸಾರಾಂಶ ಪಟ್ಟಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ಕ್ಲೇನ್, ಎಲಿವೇಟರ್, ಜನರೇಟರ್, ಬಾಯ್ಲರ್, ಪ್ರಶರ್ ವೆಸೆಲ್, ಫೋರ್ಕಲಿಫ್ಟ್) ಮತ್ತು ಆಪರೇಟರ್‌ನ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
- ವೆಂಡರ್ / ಉಪಗುತ್ತಿಗೆದಾರರ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ) (ಕ್ಯಾಂಟೀನ್, ಭದ್ರತೆ, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು)

### ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯ ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

- ಕಟ್ಟಡ ಸೌಲಭ್ಯ ನಿಯಮಗಳು / ಉದ್ಯೋಗಿ ಕೈಪಿಡಿ
- ನೇಮಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ / ನೇಮಕಾತಿ, ಬಾಲಕಾರ್ಮಿಕ, ವೇತನಗಳು ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಶಿಸ್ತು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಭತ್ಯೆಗಳು, ತಾರತಮ್ಯ

ಮತ್ತು ಕಿರುಕುಳ, ಕುಂದುಕೊರತೆ, ಸಂಘಟನೆಯ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ, ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ, ಪರಿಸರ ಮತ್ತು ತರಬೇತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನೀತಿಗಳು

### ಉದ್ಯೋಗಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ

- ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಫೈಲ್‌ಗಳು (ಉದ್ಯೋಗದ ಅರ್ಜಿ, ಕಾರ್ಮಿಕ ಒಪ್ಪಂದಗಳು, ಶಿಸ್ತುಕ್ರಮದ ಸೂಚನೆಗಳು, ಗುರುತಿನ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳು, ಕೆಲಸದ ಪರವಾನಗಿಗಳು, ರಾಜೀನಾಮೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು)
- ಕಾರ್ಮಿಕರ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯ ತಪಾಸಣೆ ದಾಖಲೆಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)
- ಅಪ್ರೆಂಟಿಸ್ / ಇಂಟರ್ನ್ / ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿ ಕಾರ್ಮಿಕರಿಗೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಪುರಾವೆ (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)

### ವೇತನದಾರರ ಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಹಾಜರಾತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು

- ವೇತನದಾರರ ಪಟ್ಟಿಯ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಸರ್ಕಾರದ ಮನ್ನಾಮಾಡುವಿಕೆ / ಓವರ್‌ಟೈಮ್ ಪರವಾನಗಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಮಯ ದಾಖಲೆಗಳು (ನಿಯಮಿತ ಮತ್ತು ಓವರ್‌ಟೈಮ್), ಕಳೆದ 12 ತಿಂಗಳ ತುಂಡು ದರದ ದಾಖಲೆಗಳು (ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿ, ಕಡಿಮೆ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಇತ್ತೀಚಿನ ಅವಧಿ ಸೇರಿದಂತೆ)
- ತುಂಡು ದರದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪಾದನಾ ದಾಖಲೆಗಳು (ದೈನಂದಿನ ಉತ್ಪಾದನಾ ವರದಿ, ಉತ್ಪನ್ನ ತಪಾಸಣೆ ವರದಿಯಂತಹ)
- ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ರಜಾದಿನಗಳ ಪಟ್ಟಿ
- ಕಳೆದ ಎರಡು ವರ್ಷಗಳ ಗಳಿಕೆ ರಜೆ ಮತ್ತು ಸಾಂದರ್ಭಿಕ ರಜೆ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಮಾ ಕೊಡುಗೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಉದ್ಯೋಗಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳ ದಾಖಲೆಗಳು (ಉದಾಹರಣೆಗೆ: ವಾರ್ಷಿಕ ರಜೆ, ಹೆರಿಗೆ ರಜೆ)

### ಸಂಘಟನೆಯ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ

- ಕಾನೂನು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಇತರ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು



(ಸಭೆಯ ದಾಖಲೆಗಳಂತಹವು)

#### ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆ

- ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದ ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಸಲಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನುಮತಿಗಳು/ಪರವಾನಗಿಗಳು/ಪರೀಕ್ಷಾ ವರದಿಗಳು
- ಸಲಕರಣೆಗಳ ತಪಾಸಣೆ/ಸೇವಾ ಲಾಗ್‌ಗಳು
- ಬಳಸಿದ ರಾಸಾಯನಿಕಗಳು ಮತ್ತು ಅಪಾಯಕಾರಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ
- ಸುರಕ್ಷತಾ ಡೇಟಾ ಶೀಟ್‌ಗಳು (SDS)
- ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಉಪಕರಣದ ಪಟ್ಟಿ
- ಬೆಂಕಿ ನಿಗ್ರಹ ಸಾಧನಗಳಿಗಾಗಿ ಪರೀಕ್ಷೆ, ತಪಾಸಣೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣಾ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಅಭ್ಯಾಸದ ದಾಖಲೆಗಳು, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಪಾಸಣೆ ವರದಿಗಳು
- ತುರ್ತು ಕ್ರಿಯಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು (ತುರ್ತು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಯೋಜನೆಯಂತಹವು)
- ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಗಾಯ ಮತ್ತು ಅನಾರೋಗ್ಯದ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಕೈಗಾರಿಕಾ ನೈರ್ಮಲ್ಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು (ರಾಸಾಯನಿಕ ಒಡ್ಡುವಿಕೆ, ವಾಯು ಮಾಲಿನ್ಯಕಾರಕಗಳು, ಶಬ್ದ, ತಾಪಮಾನ, ಬೆಳಕು, ಒಳಾಂಗಣ ಗಾಳಿಯ ಗುಣಮಟ್ಟ)
- ಉದ್ಯೋಗಿಯ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಪರೀಕ್ಷೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)
- ಕುಡಿಯುವ ನೀರಿನ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ/ಪರೀಕ್ಷೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಕೆಫೆಟೀರಿಯಾ ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು ಆಹಾರ ಸೇವಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಆರೋಗ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)

#### ಪರಿಸರಾತ್ಮಕ

- ಪರಿಸರದ ಮೇಲೆ ಆಗುವ ಪರಿಣಾಮದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಯೋಜನೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಸ್ವೀಕೃತಿ ವರದಿ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದನೆ
- ವಾರ್ಷಿಕ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವ ದಾಖಲೆಗಳು (ಅನ್ವಯವಾದರೆ)
- ವಾಯು ಹೊರಸೂಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ದಾಖಲೆಗಳು
- ತ್ಯಾಜ್ಯನೀರಿನ ಬಿಡುಗಡೆಗಾಗಿ ಪರವಾನಗಿ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಅಪಾಯಕಾರಿ ತ್ಯಾಜ್ಯ ವಿಲೇವಾರಿ ಮತ್ತು ತಪಾಸಣೆಯ ದಾಖಲೆಗಳು
- ಮಾಲಿನ್ಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದನೆ/ ಸಮ್ಮತಿ

## ಅನುಬಂಧ 8: ಮಾದರಿ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ

ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಿರುವುದಕ್ಕೆ ಸಮಸ್ಯೆಯ ಮೂಲ ಕಾರಣವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು ತಕ್ಷಣದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಉತ್ತಮ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಅವು ಪುನರಾವರ್ತನೆಯಾಗದಂತೆ ತಡೆಯಲು ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ನೀವು ಆಡಿಟ್ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು CAP ರಚಿಸಿದಾಗ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ನೀವೇ ಕೇಳಿಕೊಳ್ಳಿ:

- **ಜ್ಞಾನ:** ಅರಿವಿನ ಅಥವಾ ಜ್ಞಾನದ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?
- **ನಿಯೋಜನೆ:** ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸಿದ ಕಾರಣ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?
- **ಪರಿಕರಗಳು:** ಸೂಕ್ತ ಪರಿಕರಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?
- **ತರಬೇತಿ:** ಸರಿಯಾದ ತರಬೇತಿಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?
- **ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:** ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?
- **ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳು:** ಬಜೆಟ್ ಅಥವಾ ಸ್ಥಳದಂತಹ ಸಾಕಷ್ಟು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳಿಲ್ಲದ ಕಾರಣ ಸಮಸ್ಯೆ ಸಂಭವಿಸಿದೆಯೇ?

(ಮುಂದಿನ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯಲಾಗಿದೆ)



## ಅನುಬಂಧ 8: ಮಾದರಿ ಸರಿಪಡಿಸುವ ಕ್ರಿಯಾ ಯೋಜನೆ

STANDARD NO.	STANDARD	RISK LEVEL	REMEDATION STATUS	LEGAL REFERENCE	FINDINGS DESCRIPTION	REMEDATION PROGRESS NOTES	RECOMMENDATION FOR REMEDIATION	PRIMARY ROOT CAUSE OF ISSUE	ROOT CAUSE DETAILS	IMMEDIATE CORRECTIVE ACTIONS	LONG-TERM PREVENTATIVE ACTIONS	RESPONSIBLE INDIVIDUAL	PLANNED COMPLETION DATE	Follow Up Duration(If Applicable)
B2.1	Adequate and effective fire detection, alarm and suppression systems are in place.	CRITICAL	Not Remediated	Amazon Code	It was noted that no smoke detectors were installed in production building. Fire alarm system is triggered manually by pulling a lever that is mounted to the wall of the facility.		1. Establish a policy and procedures for fire detection. 2. Assign responsibility to overseeing the management of the fire detection policy/procedures to a member of management. 3. Install smoke detection devices. 4. Conduct regular inspections to confirm ongoing functionality of smoke detection devices.	Lack of Awareness	The individual responsible for the site's fire safety procedures had not realized that smoke detection was needed in order to meet Amazon Code.	We will install smoke detectors throughout the building.	1. We will update our fire safety/prevention policy to say that we utilize fire detection devices as part of our fire alarm system. 2. We will update our fire safety/prevention procedure to include monthly inspections of the smoke detection devices.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	10/15/2023	
B2.1.2	FIRE DETECTION: Fire detection and alarm systems (including heat or smoke detection systems) are in place and functioning properly. The facility is equipped with visual alarms (e.g., flashing red lights) for areas where ear protective equipment are used. Fire alarm system is audible throughout all sections of the work area and dedicated only for fire and evacuation.	Non-Conformance												
B7.1	All required health & safety licenses, permits, registrations, and certificates related to food, sanitation and housing are in place and an adequate and	MAJOR	Not Remediated											
B7.1.1	PERMITS AND LICENSING: All legally required food, sanitation, and housing permits and licenses are in place, available for review, and valid. Canteen/kitchen workers have valid health certificates. A documented process is in place to ensure permits, licenses, and certificates are renewed before current permits expire.	Non-Conformance	Not Remediated	In accordance with PRC Law on Food Safety article 25, the state adopts a licensing system for food production and trade. Those intending to engage in the production or sale of food, or the catering services shall legally obtain a permit. However, a permit is not required for the sale of edible farm produce. In addition, when only pre-packaged food is sold, it shall be reported to the food safety supervision and administration department of the local people's government at	It was noted that the food service operation permit of the factory's kitchen was expired since December 1, 2022.		1. Arrange for kitchen to receive the hygiene check needed in order to receive the food service operation permit. 2. Establish a policy and procedure to routinely monitor the food service operation permits (and other legally required permits) to make sure they are valid. Procedure should also include monitoring the safe and hygienic use of the areas covered by the permit. 3. Train the responsible personnel on relevant local laws, so that they can identify permit requirements for the facility in the future.	Lack of Policy	We do not have a policy/procedure on kitchen/canteen health and hygiene. As a result, we did not know to check the permit for expiration and apply for renewal.	We will immediately apply for a food service operation permit and undergo the necessary hygiene inspection.	1. We will create a food safety policy and establish a health and safety project monitoring mechanisms that will send reminders to the responsible person when they have an upcoming task. The task for this issue will be arranging annual renewal of the food service permit. 2. Our health and safety manager will perform a check of the kitchen's hygiene quarterly.	Jane Doe, Site Health and Safety Manager	8/8/2023	